Voyages Bentz *

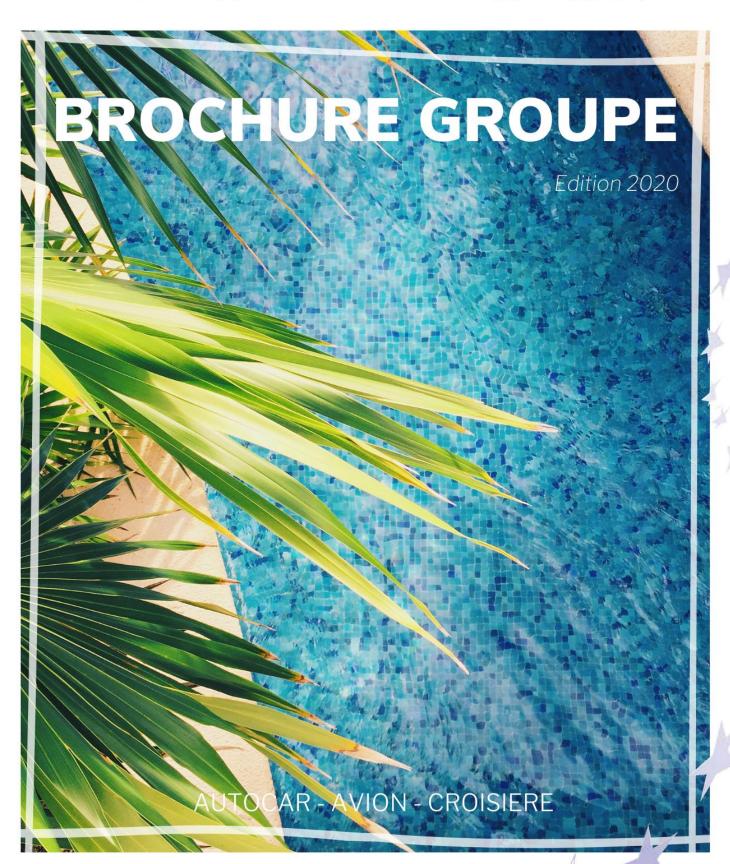
Z.A Maisons Rouges 14 rue de l'Europe - 57370 PHALSBOURG Tél. 03 87 24 37 22 - Fax 03 87 24 26 49

Mail:contact@voyages-bentz.fr https://www.voyages-bentz.fr



16 chemin de l'Abattoir 57260 DIEUZE Tél. 03 87 86 99 41 - Fax 03 87 86 85 91

> Mail:contact@voyages-jacky.fr https://www.voyages-jacky.fr





Depuis 1980, les Voyages Bentz et les Voyages Jacky sont spécialisés dans le voyage de groupe. Au début, autocaristes, ils ont su diversifier leurs produits pour leurs clients privilégiés que sont les groupes ! En 2020 sont créées les gammes

Beuts Groupes Jacky Groupes * gammes spécifiquement dédiées aux groupes.

LE CONCEPT

Vous êtes un groupe ? Créez votre **voyage sur mesure**! ETAPE 1 :

Faites-nous part de vos envies : type de voyage, type de pension, lieu de départ, destination, dates, durées, visites/excursions à inclure, ...

ETAPE 2:

Nous vous envoyons, un programme 100% adapté, avec un prix exclusif et dégressif selon le nombre de participants au voyage.

ETAPE 3:

Partagez vos avis/incompréhensions afin que l'on adapte cette offre selon vos attentes.

-sans limite-

ETAPE 4:

Quand le projet vous correspond à 100% : Réservez ! Nous nous occupons de vous fournir votre séjour clé en main. Il ne vous restera qu'à préparer vos valises.

LEGENDE

Voyage en autocar



Déplacement vers la destination et tout au long du séjour/de la sortie à bord de l'un de nos autocars et avec un de nos conducteurs.



Voyage en avion

Déplacement vers la destination en avion et séjour libre/selon le programme sur place. *Transfert aéroport en option*



Croisière

Déplacement libre vers le port de départ et séjour libre à bord du bateau de croisière. *Transfert port en option*

Tarifs sur demande en agence





LES AGENCES DE VOYAGES

C'est dans les années 1980 que naissent les Transports Bentz.

Initialement spécialisée dans le transport, notamment en autocars, c'est en 1987 que l'agence développe l'organisation sur mesure de séjours touristiques pour les groupes.

En 2013, l'agence Voyages Bentz commercialise ses premiers voyages en autocar pour les individuels avec Car'Club.

En 2017, les Voyages Bentz rachètent les Voyages Jacky et complètent ensemble leurs activités en adhérant à un réseau d'indépendant d'agence de voyages, le Cediv Travel.

C'est ainsi qu'aujourd'hui vous trouverez au sein de nos 2 agences : des voyages en avion, des croisières et des voyages en autocars. Et ce pour les groupes et pour les individuels.

VOYAGES BENTZ

14 rue de l'Europe 57370 Phalsbourg Tél : 03 87 24 37 22 contact@voyages-bentz.fr www.voyages-bentz.fr



Voyages Bentz @voyagesbentz

VOYAGES JACKY

16 chemin de l'Abattoir 57260 Dieuze Tél : 03 87 86 99 41 contact@voyages-jacky.fr www.voyages-jacky.fr



Voyages Jacky @voyagesjacky

SOMMAIRE

<u>SEJOURS +8 JOURS</u>	
FRANCE AUTRES PAYS	4 4
<u>SEJOURS 7-8 JOURS</u>	
FRANCE ITALIE AUTRICHE AUTRES PAYS SEJOURS A THEMES	7 9 10 10 13
<u>SEJOURS 5-6 JOURS</u>	
FRANCE ITALIE AUTRES PAYS SEJOURS A THEMES	14 17 18 23
SEJOURS 2-4 JOURS	
FRANCE ALLEMAGNE AUTRICHE AUTRES PAYS SEJOURS A THEMES	23 25 26 27 29
EXCURSIONS 1 journée	
FRANCE ALLEMAGNE AUTRES PAYS EXCURSIONS A THEMES	31 36 37 38

BON A SAVOIR

L'ensemble des programmes, des visites et des pensions présentés dans cette brochure sont **modifiables sans limite**. *Vous pouvez même changer le nombre de jour du voyage présenté*. Les tarifs, sur demande en agence, varient selon la période de voyage et le nombre de participants au voyage. La disponibilité est non garantie et sur demande.





SEJOURS +8 JOURS

FRANCE



Les châteaux de la Loire et Paris en 9 jours 8 nuits



Découverte : château Royal d'Amboise, Chenonceau, Chambord et son château, la Cave des roches, une ville souterraine, Orléans, Chartres, Paris, Montmartre, la Tour Eiffel, une cave champignonnières et une petite croisière.



Porto Vecchio - Grand Hôtel de Cala Rossa & Spa 5* en 12 jours 11 nuits



Séjour libre dans un petit paradis posé au bord d'une plage magique... Cadre magnifique et serein pour cet hôtel 5* de grand charme placé sous le signe du luxe, de la volupté, de l'authenticité, mais aussi de la sobriété et de la simplicité. Un incontournable!

AUTRES PAYS



La Slovénie et Croatie en 9 jours 8 nuits 🚎



Découverte : Eglise Ste Marie du Lac, Cité de Piran, Golfe de Triste, Ljubljana, St Tropez d'Istrie, Haras de Lipica, Postonja, Dubrovnik, Krok, Bled et une petite croisière.



La Grèce Antique en 11 jours 10 nuits 🚎



Découverte : Olympie, Temple de Bassae, Vestiges de Mystra, Nauplie, Théâtre d'Epidaure, Corinthe, Île de Poros, Athènes, Delphes, Les Meteores.



Les Pays Baltes en 13 jours 12 nuits 🚎

Découverte : Venise polonaise, Varsovie, Vilnius, Château de Trakai, Colline des Croix, Palais de Rundale, Riga, Jürmala, Parc National, Estonie, Lac Vâttern.







L'Irlande en 9 jours 8 nuits 🚎

Découverte : Dublin, Visite de la ville, de Guiness, Cathédrales Brasserie Distillerie, normandes, Trinity College, dégustation, « Clonmacnoise », Galway, visite de la ville, Connemara, Kylemore Abbey le long du Lough Corrib, urren, Falaises de Moher, Château de Bunraty, Anneau du Kerry, Moll's Gap, Jardins de Muckross, Manoir du parc National de Killarney, Rock of Cashel, Kikenny, Wicklow, Jardin de l'Irlande, Site de Glendalough, Port de Dublin.



L'Andalousie en 10 jours 9 nuits 🚎

Découverte : Costa Brava, Lloret de Mar, Barcelone, Visite panoramique guidée de la ville, Peniscola, Grande, Visite guidée, Cordoue, visite guidée de la ville, Antequera, Seville, Visite guidée de la cité andalouse, Ronda la Blanche, route panoramique, Malaga, visite guidée, Costa Azahar, Côte des Orangers, Salou.



"A la conquête de l'Ouest des Etats-Unis" en 11 jours 10 nuits

Alliez la visite des villes américaines mythiques de l'Ouest à la découverte des grands parcs. San Francisco, au bord de l'océan Pacifique, constraste avec Las Vegas, ville de strass et de paillettes. A Los Angeles, c'est la ville du show-biz. Vous serez fasciné par les panoramas grandioses du Grand Canyon, de Bryce Canyon, et le paysage western de Monument Valley.



"1er regard Thaïlande" en 12 jours 9 nuits

Une découverte complète du pays du sourire. De la bouillonnante Bangkok aux tribus du Nord en assant pas les sites archéologiques des plus majestueux.



"Splendeurs de Bali & Komodo" en 12 jours 9 nuits

Ce circuit vous offre une immersion directe au coeur de Bali. Le voyage combine parfaitement la découverte des paysages de rizières et la beauté des plages balinaises. Le programme est très varié avec la visite des temples, la rencontre des Balinais, la découverte de leur culture unique et les paysages grandioses de l'île.







"Les splendeurs de l'Australie" en 15 jours 11 nuits



Un circuit complet qui permet d'explorer les sites incontournables de l'Australie : l'Opéra de Sydney, la Grande Barrière de Corail et le parc nation d'Uluru. Vous y observerez des sites sacrés du Centre Rouge, des légendes et des mythes aborigènes.



"Douceurs du Kenya" en 10 jours 7 nuits



Un circuit complet idéal pour une première découverte. 3 belles journées complètes de safari dans les Parcs d'Amboseli & du Tsavo. Vue sur le majestueux Kilimandjaro à Amboseli. Deux safaris matinaux : le meilleur moment pour l'observation des animaux. Et journées de détente au bord de l'océan indien.



"Splendeurs d'Afrique du Sud & extension chutes Victoria" en 14 jours 11 nuits

Un circuit complet et riche en découvertes variées, du Cap à Johannesburg! Une journée entière consacrée à la péninsule du Cap de Bonne Espérence. Une belle journée complète de safari dans le Parc Kruger et 2 nuits sous la tente. Safari 4X4 dans le parc National de Hluhluwe, visite d'un village Zoulou, le canyon de la Blyde, découverte du guartier de Soweto et dîner typique "Boma" sous la voute céleste, déjeuner dans un Shebeen ou encore restaurant typique de Soweto.



Caraïbes et Antilles en 11 jours 10 nuits

Croisière au départ de Miami pour découvrir les Bahamas, Porto Rico, les Iles Vierges et St. Maarten



Grand Voyage vers l'Amérique du Sud en 17 jours et 16 nuits

Croisière transatlantique au départ du Brésil pour découvrir ce pays et revenir vers l'Espagne et la France... Jusqu'à l'Italie.





SEJOURS 7-8 JOURS

FRANCE



Le Jura, le balcon du lac Léman en 7 jours 6 nuits 🚎



Découverte : Produits régionaux, Tournerie Michaux, Mijoux, Genève, Lac Léman, Visite des Salines, Grotte de Rémonot, Thuyé, Visite de la Maison des fromages, Château de Voltaire, Animation en soirée(s).



Le Gers en 8 jours 7 nuits 🚎



Découverte : Abbaye de Boulaur, Marché au Foie Gras de Samatan, Auch, Toulouse, Site Airbus, Visite des caves du Château Monluc, Cordes sur Ciel, Visite d'une ferme traditionnelle.



La Dordogne - Camping "Les Bö-Bains" en 8 jours 7 nuits

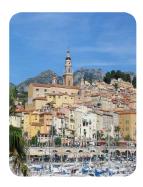
La Grande Motte - Club "Presqu'île du Ponant" en 8 jours 7 nuits

Séjour libre de détente dans un club de 23 hectares, au bord d'un plan d'eau du Ponant, à 800m de la plage et au coeur de la petite Camargue, proche du centre animé de la station. Buffets savoureux en restaurant avec terrasse. Espace aquatique avec piscine chauffée.

Séjour libre en camping en Dordogne, à michemin de Sarlat et de Bergerac, entre Périgord Noir et Périgord Pourpre, Les Bö-Bains, est un site privilégié sur 600 mètres de berge ombragée en bord de rivière. L'endroit idéal pour passer des vacances dans une ambiance familiale et conviviale. Sur place vous profiterez de 2 piscines ouvertes du 13/06 au 12/09, une extérieure chauffée à 25 degrés, et l'autre avec des toboggans ainsi qu'une pataugeoire pour les petits.







Menton, la côte Varoise en 7 jours 6 nuits 🚎

Découverte : Menton, St Jean Cap Ferrat, Villa Ephrussi de Rothschild et ses jardins, Dolceaqua, St Paul de Vence, Nice et son marché aux fleurs, Cathédrale Ste Réparate, Place Garibladi, Cours Saleya, Eze Village, Parfumerie, Jardin exotique, Orangeraie, Balade commentée, Monaco, Monte Carlo.



Le Pays Basque en 7 jours 6 nuits 🚎

Découverte : Guétary, Temps libre pour visiter la ville, Biarritz, Visite guidée de la ville, Visite guidée de St Jean de Luz, Visite guidée de Bayonne, Cambo les Bains, Visite guidée d'Arnaga, Visite guidée de San Sebastian, Visite de villages typiques du Pays Basque, Repas méchoui dans une grotte, Espelette, Castelnaudary, Promenade libre dans Carcassone.



La Corse en randonnées culturelles en 7 jours 6 nuits

Découverte : Ferry, Bastia, Vieux Port, Murat, Visite du village en petit train, St Florent, Traversée du désert des Agriates, Balagne « le jardin de la Corse », Notre Dame de la Serra, Golfe de Calvi et sa citadelle, Revellata, Calvi, Visite de la citadelle « Semper Fidelis », Ostriconi, Punta Liatogiu, Plage, Ruines des magazini, Occi, Castellu, Chapelle Annunziata, Vue panoramique sur le littoral de Balagne, Algajola, dégustation de produits corses.



L'Ardèche en randonnées en 7 jours 6 nuits

Découverte : Randonnée au Mont Mézenc, Randonnée au Gerbier de Jonc, Lac volcanique d'Issarlès, Village de Jean Ferrat, Antraigues-Sur-Volane, Randonnée vers le petit village de Borée, Chapelle de Soutron, Puy en Velay.





ITALIE



L'Italie de l'Ouest en 7 jours 6 nuits 🚎

Découverte : Naples, Île de Capri, Villa San Michele et ses jardins d'Auguste, Pompeï Sorrente, Excursion panoramique, Rome, Orvieto.



Les Dolomites en 8 jours 7 nuits 🚎

Découverte : Merano, Lac de Garde, Bolzano, Abbaye de Novacella, Dégustation de vin, Balade en bateau sur le lac de Wörthersee, Château Eggenberg, Musée Mimimundus, Maria Saal.



La Toscane en 7 jours 6 nuits 🚎

Découverte : Montecatini, Florence, Piombino, Île d'Elbe, Portoferraio, Villa dei Mulini, Spezia, Côte des 5 Terres, Lucques, Pise, Entrée au Dôme et au baptistère.

La Sicile en 7 jours 6 nuits 🚎

Découverte : Milan, Gênes, Palerme, Cefalu, Visite guidée de la ville, dégustation de vin, Parc des Madonies, Pentes volcaniques de Etna, Visite guidée de Taormine, Visite de la capitale de la Sicile, Cathédrale, Monreale, visite guidée.



Evasion en Italie en 8 jours 7 nuits



Découvrez les perles de l'Italie : ce circuit touristique vous permettra de vous promener dans les ruelles de Venise, de vous émerveiller devant les trésors et l'architecture de Florence et de découvrir les multiples facettes de Rome.



La Sardaigne - Grande Baia Resort & Spa 4* en 8 jours 7 nuits

Séjour libre dans un écrin de verdure aux senteurs méditerranéennes que vient rafraichir la douce brise marine. Idéal pour des vacances avec vos proches, ce lieu de villégiature n'attend plus que vous.





AUTRICHE



Des lacs d'Autriche jusqu'à la Slovénie en 6 jours 5 nuits 🚎



Découverte : Drobollach Am Faaker See, Lacs de Carinthie, Wörthrsee, Eglise Maria Wörth, Lac d'Ossiach, Ljubljiana, Visite guidée de la vieille ville, Lac de Bled, Millstatt, Parc National de Nockberge, Villach, Visite guidée de la vieille ville.



Salzbourg en 7 jours 6 nuits



Découverte : Salzbourg, Château Hellbrunn, Bateau sur le Wolfgagngsee, Train à crémaillère, Mines de sel, Hallstatt, Château Herrenchiemsee.



Schladming et sa région en 8 jours 7 nuits



Découverte : Tour panoramique du Grossglockner, Salzbourg, Gras, Schladming, balade en bateau sur le Wolfgangsee.



Lermoos, le massif de la Zugspitze en 7 jours 6 nuits 🚎



Découverte : Lermoos, Fussen, Hohenschwangau, Neuschwanstein, Imst, Centre historique, Pitztal, Landeck, Visite guidée du centre-ville, Château de Landeck, Seefeld, Mittenwald, Shopping, Musée de la Lutherie.

AUTRES PAYS





La Croatie en 8 jours 7 nuits 🚎

Le Monténégro en 7 jours 6 nuits 🚎



Découverte : Villes de Njivice et Dorbinj, Île de Krk, Seng, Col de Vratnik, Véhicule panoramique, Île de rab, Zagreb, Jardins de Zrinjevac, Funiculaire, Presqu'île d'Istrie, Rieka, Corniche du Quaernero.

Découverte : Split, Palais Dioclétien, Lac de Skadar, Bateau de croisière jusqu'à Virpazar, Spécialités locales avec des pêcheurs, Cetinje, Budva, Kotor, Dubrovnik.







Péniscola et la Costa del Azahar en 8 jours 7 nuits

Découverte : Rosas, Barcelone, Peniscola, Bateau dans le parc naturel du Delta de l'Ebre, Grottes de San José, Barque sur la rivière souterraine, Villareal, Exploitation d'agrumes, Musée Ethnologique, Morella, Parc des oliviers millénaires d'Ulldecona, Tarragone.

Majorque en 7 jours 6 nuits

Découverte : Ferry, Palma, Cathédrale, Marché typique de Sinéu, Valdemossa, Chartreuse, Monastère de Lluc, Pollença, Puerto de Pollença, Formentor, Mirador es Colomer, Alcudia, Can Picafort, Porto Crito, Grottes du Hams, Manacor, Fabrique de perles, Soller, Plage.



Bourgas en Bulgarie - Festa via Pontica 4* en 8 jours 7 nuits



Séjour libre en hôtel, entièrement rénové et modernisé en 2018, vous accueillant avec de nombreuses possibilités de divertissement et de détente. Le complexe sur la plage avec un beau jardin est situé directement sur la promenade et dans l'une des plus anciennes stations balnéaires de la côte bulgare de la mer Noire.



Montenegro - Hôtel Spa & Wellness ACD 4* en 8 jours 7 nuits

Séjour libre dans ce complexe hôtelier ouvert récemment, est situé dans une baie proche du centre. La plage de galet/sable s'y trouve à 5 minutes à pied. La piscine d'eau douce sur le toit vous permet de vous rapprocher du soleil.



Fuerteventura - Elba Sara Beach & Golf Resort 4* en 8 jours 7 nuits

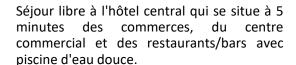
Séjour libre dans cet hôtel en première ligne à la côte offre un bon service. Plusieurs restaurants, bars et magasins se trouvent tout prêt. La plage est à 150m, le centre Caleta de Fuste se trouve à environ 2kms avec navette gratuites.







Marrakech - Les Jardins de l'Agdal · Hotel & Spa 5* en 8 jours 7 nuits



Djerba - Hôtel Club Palm Azur en 8 jours 7 nuits

Séjour libre au complexe hôtelier qui se compose d'un bâtiment principal et d'une annexe. L'établissement est entouré d'un jardin de 7 ha. en bord de plage.



L'indispensable de l'Islande en 8 jours 7 nuits

Ce circuit sur l'île des extrêmes, entre glaciers et volcans, offre des paysages sauvages intacts et des sensations fortes garanties! Observation des baleines, détentes dans les bassins d'eau géothermale,...



L'indispensable du Cap Vert en 8 jours 7 nuits

Ce circuit vous fera découvrir le Cap Vert qui est un ensemble d'îles toutes aussi différentes les unes que les autres. Ce duo d'îles vous est proposé pour une découverte scénique.



Seychelles - Avani Barbarons Resort & Spa 4* en 8 jours 5 nuits

Séjour libre sur l'île de Mahé. Sur la côte Ouest, cet hôtel s'intègre dans une belle cocoteraie en bordure d'une magnifique plage. Moderne et lumineux, il offre un cadre de séjour agréable dans une atmosphère créole. Il convient parfaitement aux couples et aux familles recherchant un séjour au calme ou plus actif.







L'Allemagne et la Norvège en 8 jours 7 nuits

Croisière libre passant par Kiel, Copenhage, Hellesylt/Geiranger, Alesund et Flàm.



Dubaï, Abu Dhabi et le Qatar en 8 jours 7 nuits

Croisière libre au départ d'Abu Dhabi pour découvrir les Emirats Arabes Unis, avec Dubaï, et Oman.

SEJOURS A THEMES



Séjour ski à Avoriaz en 7 jours 6 nuits (Hiver)

Séjour libre, 600km de pistes de ski alpins entre la France et la Suisse, 250km de pistes de ski de fond, Snowkpark,...



Ski safari dans les Dolomites en 7 jours 6 nuits (Hiver)

Séjour libre, Randonnées ou ski sur les domaines skiables (ski alpin, ski de fond, randonnées) à proximité : Gitschberg/Jochtal, Latemar, Rosengarten, Latemar, Hoch Pustertal, Fichleintal, Val Gardena, Sesel Alm, Kronplatz à Reischach, Ahrntal, Soirée animée.





SEJOURS 5-6 JOURS

FRANCE



La Bretagne dans le Finistère en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Mini-croisière dans le golfe du Morbihan, Île de Quiberon, Pont Aven, Visite d'une biscuiterie, Phare, Chapelle, Quimper en petit train, Visite de la maison du cidre.



La Normandie en 5 jours 4 nuits 🚎



Découverte : Pont l'Eveque, Rouen, Visite de la ville en petit train, Cathédrale Notre Dame. Marais vernier. Route Chaumières, Etretat, Le Havre, Visite panoramique de la ville, Visite du port en bateau, Honfleur, Visite guidée de la ville, Plages du Débarquement, Port artificiel d'Arromanches, Musée du Débarquement, Colleville sur Mer, Plage d'Omaha, Distillerie de Cavlados, dégustation.



Anjou, pays douceur de vivre en 6 jours 5 nuits



Découverte : La Pommeraye, Angers, Château d'Angers, Château de Serrant, Chalonnes sur Loire, Promenade en petit train à travers les vignobles, Visite d'une cave, dégustation, Musée Cap Loire, Croisière commentée à bord de la Ligeriade, Saumur, Cadre Noir, Champignonnière.



Quercy-Albi en 6 jours 5 nuits

Découverte : Bouziès, Parc Naturel Régional des Causses du Quercy, Saint Cirq Lapopie, Cabrerets, Petit train et visite de Cordes sur Ciel, Albi, Cathédral Ste Cécile, Gouffre de Padirac, Promenade en barque, Rocamadour, Visite d'une ferme de gavage de canard, dégustation, Ferme de Létou, Limogne en Quercy, la Truffe, Cahors, Croisière à bord du Fénelon, Montée au Mont Cyr.







Lourdes en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Carcassonne, Visite guidée de Lourdes, Sanctuaires, Grotte des apparitions, Musée du petit Lourdes, Grotte de Betharram en bateau et en petit train, Vallée du Lutour, Cascades à Pont d'Espagne, Montée en télésiège jusqu'au lac de Gaube, Pic de Jer, Funiculaire.



L'Aveyron en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : St Geniez d'Olt, Atelier des gâteaux à la broche de Gigi, dégustation, Coutellerie artisanale, Grand Viaduc de Millau, Couvertoirade, Roquefort, Caves centenaires, dégustation, St Eulalie l'Olt, Atelier de Yann Maître Verrier, Coulée de la Roquelaure Bonneval, Visite de l'Abbave, Aubrac Lozérien, Parc des loups du Gévaudan, Soirées animées.



La Camargue et les Cevennes en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Grande Camargue, Pont de Gau, Parc ornithologique, Sainte-Marie-de-la-mer, Pont de Rousty, Musée de la Camargue, Anduze, Bambouseraie, St Jean du Gard, Petit train à vapeur, Vallée des Gardons, Mialet, Mas Soubeyran, Nîmes, Maison Carrée, Cathédrale, Arènes de Nîmes, Arles, Van Gogh, Aigues Mortes, Tour Carbonnière, Cité médiévale, Visite en charrette tractée par des taureaux, Caveau des sablons, dégustation, Etangs, Pont du Gard, Musée.



Le Périgord noir en 5 jours 4 nuits

L'Auvergne en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Volcan Puy-Mary, Visite d'un

Découverte : Sarlat et son marché, Bateau sur la Dordogne, Jardins suspendus de vieille Marquayssac, Musée prune, dégustations de fromages, Grottes de Lascaux, Château de Losse, Truffière.

buron, Salers, Cité médiévale de Besse, Maisons pittoresques, Lac Pavin, Super Besse, Château de la Batisse et ses jardins, Panorama du plateau de Gergovie. Brioude, Aguarium la maison du saumon et la Rivière, Basilique St Julien, Ferme familiale St Nectaire, Visite d'une miellerie, Mont Dore et la Bourboule, Tour d'Auvergne, Soirée animée.









Entre Provence et Lubéron en 5 jours 4 nuits 🚎

Découverte : Pouzilhac, Avignon, Visite de la ville en petit train, Chateauneuf du Pape, Cellier des Princes de Courthézon, dégustation, Arles, Arènes, Théâtre Antique, Orange, Arc de Triomphe, Vaison la Romaine, Mont Ventoux, Fontaine de Vaucluse, Moulin à eau et de la fabrique de papier, Promenade, Luberon, Gordes.

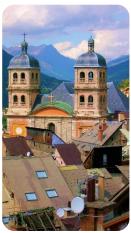
Le Languedoc en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Saint Pierre La Mer, Abbaye de Fontfroide, Gruissan, Le Salin de l'Île Saint Martin, Ecomusée, Narbonne, Halles, Carcassonne, Colliore, Château Royal, Port Vendres, Banyuls, Visite d'une cave viticole, dégustation, Balade à pied au marché de St Pierre la mer, Canal du Midi, Promenade sur le canal à bord d'une péniche.



La Haute-Savoie en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Lac des Confins, la Clusaz, Aix les Bains, Lac du Bourget, Cristallerie de la Clusaz, Annecy, Col de la Forclaz, Promenade en bateau sur le lac, Visite de la vieille ville, Plateau d'Assy avec le lac Vert et vue panoramique sur le Mont Blanc, Chamonix, Train à Crémaillère, Montenvers, Mer de Glace, Col des Aravis, Yvoire, Lac Léman, Ferme Reblochon, dégustation.



Les Hautes Alpes en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Gap, Visite guidée du centre historique, Hôtel de Ville, Cathédrale, Marché paysan (mercredi matin), Domaine de Cahrance, Promenade autour du Lac de Cahrance, Musée du Sabot, Parc régional du Queyras, gorges du Guil, Châyeau Queyras, St Veran Col de l'Izoard, Briancon, Cité fortifiée, Abbaye de Boscodon, Promenade en bateau sur le Lac de Serre Poncon, Demoiselles Coiffées, Embrun, Veille Ville avec sa cathédrale, Cols de Vars, Barcelonnette, Barrage du Lac de Serre Poncon, Musée du Lac.







Val Cenis en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Val Cenis, Lanslevillard, Bonneval sur Arc, Col de Iseran, Bessans, Barrière de l'Esseillon, Visite d'un fort, Col du Mont Cenis, Susa, Novalesa, Abbaye, Vieilles, rues pavées, Cours intérieurs, Lanslebourg, Fromagerie, dégustation, Barrage du Mont Cenis.





La Côte d'Opale et la Baie de Somme en 6 jours 5 nuits ض

Découverte : Merlimont, Promenade guidée à Montreuil sur Mer, Berck sur Mer, Promenade guidée au Parc Naturel de Marquenterre, Visite de la vieille ville de St Omer, Mont Cassel, Brasserie artisanale, dégustation, Promenades à travers les dunes, St Valérie-sur-Somme, Crotoy, Petit train, Marché du Touquet, Calais, Visite panoramique de la ville, Caps Gris Nez et Blanc Nez.

Les géants de la mer à Saint Nazaire en 6 jours 5 nuits

Découverte : St Nazaire, Île de Noirmoutier, Visite de l'Eglise St. Philbert, Promenade au Bois de la Chaise, Herbaudière, Exploitation ostréicole, dégustation d'huîtres, Turballe, Visite en petit train des marais salants de Guérande, Cité médiévale, Musée de plein air de Kerhinet, Grande Brière, Barque sur les canaux et les marais, Chantiers navals de St. Nazaire, Nantes, Visite guidée panoramique de la ville, Château des Ducs de Bretagne.

ITALIE



La Toscane, l'Île d'Elbe et les 5 Terres en 6 jours 5 nuits 📟



Découverte : Florence, Île d'Elbe, Villa dei Mulini, Spezia, Lucques, Pise : dôme, baptistère et la célèbre tour penchée.



Les lacs italiens en 5 jours 4 nuits 🔬

Découverte : Presqu'île de Sirmione, Promenade en bateau sur le Lac de Garde, Lac de Come, Bellagio, Villa Carlotta, Bateau privé sur le Lac Majeur, Palais des Princes Borromées, Île de San Giulio.







Venise en 5 jours 4 nuits 🚎

Découverte : Lido di Jesolo, Place St Marc en bateau privé, Venise, Palais des Doges, Place St Marc, Pont des Soupirs, Îles de la lagune, Murano, Burano, Atelier de fabrication de dentelles.

Rome en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Montecatini, Rome, Rome Baroque, Place Navone, Panthéon, Fontaine de Trévi, Audience Papale, Place St Pierre, Rome antique, Colline du Capitole, Colisée, Forum, Musées du Vatican, Chapelle Sixtine, St Paul Hors les Murs, Catacombe, Monts Tiburini, Tivoli, Villa d'Este, jardins.



Sicile - Acacia Resort 4* en 6 jours 5 nuits



Séjour libre au coeur de beaux et vastes jardins verdoyants, vous apprécierez le très bel espace de baignade ainsi que la plage privative située face à l'hôtel. Le programme varié de sports et d'animations de l'hôtel complètera parfaitement votre séjour.



Calabre en Italie - Ipomea Club 4* en 5 jours 4 nuits

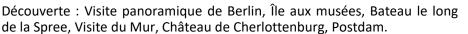


Séjour libre en hôtel situé en bord de mer avec plage privée de sable/galets accessible par un sentier.

AUTRES PAYS



Berlin en 5 jours 4 nuits 🚎









Le Vorarlberg en 6 jours 5 nuits 🚎



Découverte : Musée de Zeppelin, Haute route Alpine de la Silvretta, Liechtenstein, Petit train de Vaduz, Lunersee, Dornbirn, Distillerie de Schnaps, Bregenz, Lac de Constance.



Le Tyrol et Mayrhoffen en 5 jours 4 nuits 🚎



Découverte : Innsbruck, Musée Swarovski, Musée du Schnaps, Mines d'Argent de Schwaz, Vallée du Zillertal, Krimml-Krimml.



Vienne en 5 jours 4 nuits 🚎

Découverte : Munich, Tullnerbach dans le Wienerwald, Visite guidée de Vienne, St Etienne, Maison « Hunderwasser », Roue géant au Prater, Eglise St Charles, Schönbrunn, Visite guidée du château, Melk, Abbaye baroque, Jardins, Croisière à la découverte de Wachau.



La Suisse et ses trains en 5 jours 4 nuits 🚎

Découverte : Station St Moritz, Bernina Express, Tiefencastel, Chur, Glacier Express, Train à crémaillère vers Zertmatt, Sommer du Gornergrat, Goldenpass panoramic.

La Hollande en 5 jours 4 nuits 🚎



Découverte : Rotterdam, Delft, Visite d'une faïencerie, Aalsmeer, Criée aux fleurs, Keukenhof (de mars à mai), La Haye, Akmaar, Volendam, Bateau vers Marken, Amsterdam, Musée Van Gogh, Utrecht.







Prague et la Bohème en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Prague, Hradcany, Château de Prague, Couvent de Strahov, Nef principale, Cathédrale St Giu, Place St Georges, Malà Strana, Staré Mesto, Josefov, Place de la Vieille ville, Notre-Dame-de-Tyn, Hôtel de Ville, Pont Charles, Carolinum, Place de la République, Tour Poudrière, Bohème du Sud, Cesky Krumov, Château Médiéval, Vlata, Holasovice, Kutna Hora, Cathédrale Sainte Barbe.



La Slovénie en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Koper, Promenade en bateau dans le golfe de Trieste, Visite de Piran, Portoroz, Bled, Promenade en bateau sur le lac, Château de Bled, Ljubljiana, Place Preeren, Tromostovje, Pont des Dragons, Château, Karst, Grottes de Skocjan, Lipica, Haras, Trieste, Porec, Basilique Euphrasienne, Rovinji, Promenade dans la vieille ville, Eglise Sainte Euphémie.



Bosnie-Herzégovine - Hotel Villa Nova Neum 4* en 6 jours 5 nuits

Séjour libre en hôtel familial situé en bord de mer. La plage de rochers se trouve à 2 minutes à pied et le centre ville avec rues commerçantes à environ 5 minutes à pied.



Londres en 5 jours 4 nuits 🔬

Découverte : Canterbury, Remparts, West Gate, Chaise aux Sorcières, Londres, Abbaye de Westminster, Buckingham Palace, Relève de la Garde, Cathédrale Saint Paule, Hyde Park, Piccadilly Circus, Windsor, Forteresse Royale, Chapelle St Georges, Brighton, Pavillon Royal.



L'Ecosse en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Ferry, Hull, Gretna Green, Glasgow, Trossachs, Fort Wlliam, Château d'Urquhart, Loch Ness, Pitlochry, Distillerie de whisky, dégustation, Edimbourg, Visite à pied de la ville.







Costa Brava en 6 jours 5 nuits 🖷

Découverte : Costa Brava, Bodega, Jardin botanique, dégustation de vins et de liqueurs, Barcelone, Montjuic, Cathédral Santa Eulalia, Ramblas.



Rimini en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Station balnéaire, Visite guidée du centre historique de la ville, Marché de Rimini, Piazza della Liberta, Palazzo del Governo, basilique de San Marino, Collines de Valconca et de la Valmarecchia, Santarcangelo di Romagna, Soirées dansantes.



Rosas en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Gérone, Cathédrale, Vieilles rues, Cadaquès, Llança, Port de la Selva, Banyuls, Colliour, Château royal, Eglise de St Vincent, Empuriabrava, Rosas, chocolaterie Torras à Banyoles, Pals, Village médiéval, Bisbal.



Salou en 6 jours 5 nuits 🚎

Découverte : Sitges, Découverte guidée de la station balnéaire, Roc de San Gaita, Visite guidée du village, Poterie, Salou, Plages du Levant et du Ponant, Parc Naturel du Delta de l'Ebre, Promenade en bateau, Sanctuaire de la Mare Deu de La Roca et de l'ermitage San Ramon, Vue panoramique, Tarragone, Amphithéâtre romain, Cathédral romane.







Les Grandes Canaries - Suites & Villas by Dunas 4* en 5 iours 4 nuits

Séjour libre dans ce vaste complexe hôtelier qui se trouve avec un autre complexe dans un jardin subtropical d'environ 75.000m². La plage, accessible en navette gratuite, plusieurs fois par jour, se trouve à environ 1km.



Grèce - Iberostar Creta Panorama & Mare en 6 jours 5 nuits



Séjour libre dans ce vaste complexe avec un grand jardin et des palmiers qui se situe directement au bord de 2 petites baies. L'hôtel est situé à 3km du centre et a un arrêt de bus à proximité pour se déplacer en toute liberté.



The Big Apple aux Etats-Unis en 6 jours 4 nuits



Un programme branché et original pour découvrir les grands classiques de Manhattan auquel on ajoute une touche d'authenticité avec des scènes de vie New-Yorkaises.



La Méditerrannée en 5 jours 4 nuits

Croisère libre passant par Marseille, Ibiza, Barcelone et Gênes.



L'Afrique du Sud en 5 jours 4 nuits

Croisière libre au départ de Le Cap pour découvrir le Port Elizabeth et Durban.





SEJOURS A THEMES



Le Carnaval de Nice et la Fête des Citrons à Menton en 5 jours 4 nuits (Février)

Découverte : Arrière-pays Niçois, St Paul de Vence, Tourrette sur Loup, Gourdon, Grasse, Parfumerie Fragonard, Marché aux fleurs, Cours Saleya, Bataille des Fleurs, Spectacle Défilé aux Lumières, Menton, Exposition aux agrumes dans les jardins ioves, Corso des Fruits d'Or

Les Carnavals de Lloret et de Santa Cristina en 5 jours 4 nuits (Février)

Découverte : Tour panoramique de Barcelone, Puebo Espanol, Quartier gothique, Ramblas, Jardin botanique, Défilé de mode, Bodega et dégustation de vins/liqueurs/spécialités locales, Carnaval de Lloret, Soirée déguisée, Marché de Tordera, Carnaval de Santa Cristina d'Aro, Soirées dansantes.

SEJOURS 2-4 JOUR

FRANCE



Lyon en 3 jours 2 nuits

Découverte : Fourvière, Vieux Lyon, Presqu'île, Quartier des Canuts, Vallée d'Azergues, Route des grands crus, Bateau sur la Saône, Marché couvert.

Option : Fête des Lumières (Déc)



La Haute-Savoie en 4 jours 3 nuits

Découverte : Croisière sur le Lac d'Annecy, Morzine, Lac de Montriond, Montée à Avoriaz, Les Gets, Musée de la Musique Mécanique, Samoens, Visite de la ville, Sixt Fer à Cheval (cascades), Fromagerie artisanale.



Bourgogne, la route des Grands Crus en 3 jours 2 nuits 🚎

Découverte : Visite de Beaune, Dijon, Palais des Ducs, Route des Grands Crus, Château du clos de Vougeot, Dégustation de vin, Musée de la Batellerie, Déjeuner croisière sur la Saône.







La Champagne gourmande en 3 jours 2 nuits

Découverte : Reims, Cathédrale Notre Dame, Faux de Verzy, Verzenay, Musée de la vigne, Biscuiterie, dégustation, Chambery, Vignoble en petit train, Découverte de l'élaboration du champagne, dégustation, Chocolaterie artisanale, dégustation, Cumières, Dom Pérignon, Balade en bateau sur la Marne, Epernay, Tour panoramique en petit train, Cave, dégustation.



Le Doubs, pays horloger en 2 jours 1 nuits 🚎

Découverte : Croisière sur le Doubs, Saut du Doubs, Gorges du Doubs, Gilley : tuyé, dégustation de produits régionaux, Saline royale, Maisons comtoises.



Paris en 4 jours 3 nuits 🚎

Découverte : Château et Jardins de Versailles, Champs Elysées, Tour Eiffel, Louvre, Invalides, Trocadéro, Montmartre, Opéra Garnier, Chambéry, Visite de vignoble en petit train, Animation musicale, Déjeuner folklorique.



Troyes en 3 jours 2 nuits 🚎

Découverte : Lac et Musée du Fer, Eglises à Pan de Bois, Ville de Troyes, Maison de l'outil et de la pensée ouvrière, Visite d'une cave à Champagne, Château du Grand jardin, Château de Haroué.



Au coeur des Ardennes en 2 jours 1 nuit 📻

Han sur Lesse, Parc national de Lesse et Lomme, Prehistohan, Grottes de Han, Sedan, Château de Sedan, Centre historique, Abbaye d'Orval, Ruines médiévales, Musée Cistercien, Jardin des plantes médicinales, Achat dans le magasin de l'Abbaye (bière et fromage)



Les châteaux de le Loire et le zoo de Beauval en 4 jours 3 nuits

Découverte : Toul, Vittel, Château de Chambord, Loches, Zoo de Beauval, Château de Chenonceau et son parc, Amboise, Château d'Amboise, Bourre, Champignonnière.







Le débarquement en Normandie en 3 jours 2 nuits 🚎

Découverte : Caen, Mémorial de la paix, Arromanches, Port artificiel, Musée du débarquement, Cimetière de Coleville, Pointe du hoc, Batterie de longue sur mer, Lisieux, Basilique.



Les Hauts de France en 4 jours 3 nuits 🚎

Découverte : Visite guidée du Vieux Lille, Tour panoramique de la ville, St Omer, Coupole d'Helfaut, Marais Audomarois en bateau, Centre historique de St Omer, Calais, Tour panoramique, Musée de la Cité Internationale de la Dentelle et de la Mode, Deux Caps, Centre National de la mer de Nausicaa, Tour panoramique de Boulogne sur Mer, Bailleul, Ferme Brasserie, dégustation, Bergues, Visite du centre-ville (« Bienvenue chez les ch'tis »), Traversée des villages typiques des Flandres.

ALLEMAGNE

nuit 🚎



Le Rhin romantique en 2 jours 1

Découverte : St Goar, Déjeuner croisière, Rudesheim, Tour en petit train, Vignoble et visite d'une cave avec dégustation, Trèves.



Découverte : Maisons du Luther et Bach, Résidence Wartburg, Leipzig, Musée des beaux-arts, Nuremberg, Musée national germanique, Dürer.







Munich en 3 jours 2 nuits 🚎

Découverte : Munich, Visite guidée de la ville, Journée libre pour shopping ou visite libre.



La Forêt-Noire en 2 jours 1 nuit 🚎

Découverte : Freibourg, Bateau sur le lac du Titisee, Furtwagen, Musée de l'horlogerie, Gutach, Musée du plein air, Wolfach et sa cristallerie.



Le lac de Constance et l'Île Mainau en 3 jours 2 nuits 🚎

Découverte : Rothaus, Visite de la brasserie et dégustation, Promenade à bord du Sauschwanzelbahn, Bateau sur le lac de Constance, Lindau, Bregenz, Île Mainau et ses jardins, Serre tropicale et exposition d'orchidées, Soirées musicales.

AUTRICHE



Bregenz en 3 jours 2 nuits

Découverte : Lindau, Mont Pfänder, Tour panoramique de la forêt de Bregenz, Visite et dégustation d'une fromagerie, Tour en petit train dans la forêt de Bezau à Schwarzenberg.



See dans le Tyrol en 3 jours 2 nuits



Découverte : Galtür, Alpinarium, Ischgl, Balade en calèche à Axams, Abbaye de Stams, Dégustation de Schnaps, Seefeld, Brasserie Starkenberg, Dégustation de bière.







Le Vorarlberg et l'Île Mainau en 3 jours 2 nuits 🚎



Découverte : Entrée sur l'île Mainau, Bregenz, Montée et descente au Mont Pfänder, Déjeuner croisière sur le Lac de Constance.



Le Vorarlberg et le lac de Constance en 2 jours 1 nuit 🚎



Découverte : Lindau, Bregenz, Traversée du Lac de Constance, Traversée de la Forêt Noire, Soirée musicale dansante.



La Hollande en 3 jours 2 nuits 🚎



Découverte : Breda, Delft, Rotterdam, Vollendam, Edam, Visite d'une fromagerie, Amsterdam « Venise du Nord », Promenade en bateau, Keukenhof.



Bruxelles et Bruges en 2 jours 1 nuit



Découverte : Bruges, Hôtel de ville, Manneken-Pis, Îlot Sacré, Siège de la CEE, Résidence royale, Laeken, Venise du Nord, Centre Historique de Bruges, Balade en bateaux sur les canaux.



Prague en 4 jours 3 nuits 🚎



Découverte : Quartier du château, Cathédrale Saint Guy, Ancien Palais Royal, Basilique St Georges, Visite de la ville de Prague, Déjeuner croisière, Quartier Juif.

Barcelone en 4 jours 3 nuits 🚎



Découverte : Barcelone, Tour panoramique guidée de la ville, Shopping, Journées libres.







Le lac Majeur en 3 jours 2 nuits 🚎

Découverte : Île Bella, Palais Borromée, Arona, Lac d'Orta, Bateau jusqu'à l'île de St Giulo, Locarno, Vue panoramique sur le lac majeur.



Les Dolomites en 4 jours 3 nuits 🚎

Découverte : Kastelruth, Château de Trautmannsdorf et ses jardins, Merano, Visite d'une cave à vin et dégustation, Tour panoramique des Dolomites, Schloss Tirol.



Rome - H10 Roma Città 4* en 4 iours 3 nuits

Séjour libre en hôtel design situé près du Museo della Centrale Montemartini. Le pittorsque quartier de Trastevere, réputé pour sa vie nocture, ses petites ruelles et ses nombreux restaurants, se trouve également à proximité.

Porto - Hotel Vila Galé 4* en 4 jours 3 nuits

Séjour libre en hôtel en situation centrale à environ 10 minutes à pied de la Rua Santa Catarina avec ses nombreux magasins et points d'intérêt.



Danemark - Wakeup Copenhagen Bernstorffsgade 3* en 4 jours 3 nuits

Séjour libre en hôtel neuf au nouveau look et design minimaliste se trouve en situation centrale à quelques minutes à pied de la gare centrale avec ses bonnes connexions vers l'aéroport et du parc d'attractions Tivoli.



Crète en Grèce - Hotel Palm Bay 3* en 3 jours 2 nuits

Séjour libre en hôtel situé à 1 km de la plage Boufos Beach et à 100m du centre ville, des commerces et des restaurants/bars.







Milan en 4 jours 3 nuits 🚎

Découverte : Milan, Visite guidée de la ville, Shopping, Journées libres.

Florence en 4 jours 3 nuits 🚎

Découverte : Journées libres pour profiter de Florence, Ponte Vecchio, Dôme, Campagnile, Piazza della Signoria, Renaissance, ...

Viareggio en 4 jours 3 nuits 🚎

Découverte : Montecatini Terme, Visite guidée de Pise et de sa tour penchée, Lucques, Pietrasanta au bord de la Versilia.

SEJOURS A THEMES



Le Puy du Fou et ses alentours en 4 jours 3 nuits (Eté)



Découverte : Parc du Puy du fou pendant 2 jours, Cinéscénie, La Doutre, Visite en petit train, château de Chambord.



Disneyland Paris en 2 jours 1 nuit 🚎



Journées libres à Disneyland Paris.



Le Parc Asterix à Paris en 2 jours 1 nuit 🚎



Journées libres au Parc Astérix à Paris.



Le Futuroscope en 4 jours 3 nuits 🚎



Journées libres au Parc du Futuroscope.



Le salon de l'Agriculture à Paris en 2 jours 1 nuit (Février)



Journées libres au Salon de l'Agriculture à Paris.







Le Carnaval de Venise en 4 jours 3 nuits (Février)



Découverte : Traversée de la lagune en bateau privé jusqu'à la Place St Marc. Découverte libre du Carnaval de Venise : Palais des Doges, Pont des Soupirs,...





La fête des Lumières à Lyon en 2 jours 1 nuit (Décembre)

Déouverte : Lyon, Centre-ville, Marché de Noël, Fête des Lumières, Temps libre pour flâner dans la ville.

Montbéliard et ses lumières de Noël en 2 jours 1 nuit (Décembre)



Découverte : Montbeliard, Visite guidée « Féérie de Noël », dégustation de vin chaud, Sochaux, Musée Peugeot, Marchés de Noël.



Les marchés de Noël de Nuremberg et Würzbourg en 2 **jours 1 nuit** (Fin d'année) 📟

Découverte : Nuremberg Christkindelmarkt, Vieille ville de Nuremberg, Marchés de Noël franconien de Würzbourg, Marché des artistes, Marché médiéval de la forteresse de Marienberg.



Les marchés de Noël de Francfort et Rüdesheim en 2 jours 1 nuit (Fin d'année) 🚎

Découverte : Francfort, Temps libre dans la ville « aux 50 cloches » et sur le plus ancien et l'un des plus grands marché de Noël d'Allemagne, Marché de Noël des Nations à Rüdesheim.



Les marchés de Noël de Stuttgart et Heidelberg en 2 jours 1 nuit (Fin d'année)

Découverte : Marchés de Noël de Stuttgart, Marchés de Noël dans sept lieux différents de Heidelberg.





EXCURSIONS 1 journée 🚎



FRANCE LORRAINE







Chocolat et plan incliné

Chocolaterie à Plumerey, démonstration et dégustation. Déjeuner en brasserie. Circuit en vedette fluviale et train touristique au Plan Incliné d'Arzviller.

Cristal et mirabelle

Musée du Cristal à Baccarat. Déjeuner dans un ancien wagon. Maison de la Mirabelle à Rozelieures, dégustation d'eaux de vie, de liqueur et de cocktail.

Pays de Bitche

Citadelle de Bitche. Déjeuner au restaurant. 4x4 au ranch des Bisons à Petit Réderching, dégustation. Vanneries aux Brins Tressés à Rohrbach les Bitche.



Vic sur Seille

Musée Georges de la tour à Vic sur Seille. Déjeuner au restaurant. Musée du Sel à Marsal.



Metz

Metz en petit train touristique. Déjeuner au restaurant. Maison de Robert Schuman et ses jardins.



Croisière de la Marne au Rhin et Nancy

Croisière sur le canal de la Marne au Rhin en direction de Laneuveville avec passage d'écluse. Déjeuner. Visite guidée de Nancy en petit train.









Patrimoine industriel de Moselle

Visite guidée des Mines de Fer et du Parc des Hauts Fourneaux Déjeuner au restaurant. Temps libre.

Les mines de Wendel

Mines de Wendel, visite guidée. Déjeuner au restaurant. Verrerie de Meisenthal, démonstration.

Forbach

Musée des Mineurs et des Mines à Petite-Rosselle. Déjeuner au restaurant. Musée du Cristal à Saint Louis.



Croisière à Manderen

Château de Malbrouck. Déjeuner croisière sur la Moselle. Musée du Vin à Ehnen, dégustation.



Saint Nicolas de Port

Visite du musée de la brasserie, fabrication de bière. Déjeuner. Basilique Saint Nicolas.



Vosges

Musée du textile à Ventron. Déjeuner en ferme auberge. Fromagerie. Confiserie Bressaude à la Bresse. Saboterie de la Bresse.



Gérardmer

Visite de la fromagerie Maison Louis. Déjeuner. Croisière sur le lac.





ALSACE



Alsace

Musée du jouet à Colmar. Déjeuner au restaurant. Musée du Pain d'Epices Fortwenger à Gertwiller.

Colmar

Colmar en petit train touristique. Déjeuner en ferme auberge. Cave à vin à Riquewihr, dégustation.

Eguisheim et Colmar

Ville d'Eguisheim. Cave, dégustation des crus locaux. Déjeuner en auberge. Colmar en petit train touristique.



Strasbourg

Musée Militaire MM Park à la Wantzenau. Déjeuner au restaurant. Strasbourg en petit train. Temps libre à Strasbourg.



Ribeauvillé et Katzenthal

Déjeuner dans un caveau. Visite de Ribeauvillé. Visite d'un vignoble en petit train.



Pays de Hanau

Distillerie à Uberach. Déjeuner au restaurant. Musée de la Locomotive à Obermodern. Musée du Pays de Hanaux à Bouxwiller.

Hochfelden et Wingen

Villa Météor à Hochfelden. Déjeuner au restaurant. Musée Lalique à Wingen sur Moder.

Météor

Visite guidée de la brasserie Météor, dégustation. Déjeuner. Bretzel Boehli à Gundershoffen.







Col du linge et cave

Col du Linge. Musée Mémorial du Linge. Déjeuner au restaurant. Cave à vin Alsacienne à Ribeauvillé.



Schirmeck

Mémorial de l'Alsace-Moselle à Schirmeck. Déjeuner au restaurant. Visite d'une cave à Traenheim, dégustation.

et



Asperges et poterie

Ferme Mathis à Hoerdt, Apergerais et récolte. Déjeuner au restaurant. Poterie Ludwig à Soufflenheim.



Marienthal brasserie

Basilique Catholique Notre Dame. Déjeuner au restaurant. Brasserie Uberach, dégustation.



Découverte Houblon

Sentier découverte du Houblon à Wingersheim, dégustation. Déjeuner. Gavage d'oie à Woellenhein, dégustation.

du



Parc Minier Tellure

Savonnerie artisanale. Déjeuner. Visite du Parc Minier Tellure.



Wesserling et Storckensohn

Visite du Moulin à Huile. Déjeuner. Visite du Musée du Textile.



Ecomusée et parc du Petit Prince

Journée libre à l'Ecomusée et au Parc du Petit Prince.







Train à vapeur et croisière

Maison du Foie Gras à Soultz les Bains. Déjeuner au restaurant. Train à vapeur à bord du Ried Express à Volgelsheim. Croisière sur la Rhin.



Train à vapeur et croisière sur le Rhin

Train à vapeur. Déjeuner. Croisière sur le rhin avec passage du barrage de Vogelgrün.

REGIONS VOISINES



Ronchamp et Belfort

Visite guidée de la Chapelle Notre Dame Du Haut à Ronchamp. Déjeuner. Circuit commenté petit train de Belfort.



Saut du Doubs

Croisière sur les bassins du Doubs, découverte du Saut du Doubs. Déjeuner au restaurant. Musée de l'Horlogerie au château Pertusier à Morteau. Panorama sur le cirque de Consolation. Ferme à tuyé, dégustation.



Troyes

Troyes, visite guidée de la ville médiévale et ancienne capitale de la Champagne. Déjeuner. Temps libre.







Paris

Paris, tour commenté de la ville. Déjeuner au restaurant. Temps libre pour une découverte personnelle de la ville.



Du sable et du soleil au Touquet

Journée libre dédiée à la détente, à la plage et aux plaisirs du bord de mer.

ALLEMAGNE



Le Rhin romantique

Croisière sur le Rhin. Déjeuner à bord du bateau. Rudesheim, temps libre dans cette cité viticole.



Le Mummelsee

Lac de Mummelsee. Déjeuner au restaurant. Baden-Baden en petit train touristique.



La Sarreschleife

Musée Villeroy & Boch. Déjeuner au restaurant. Bateau sur la Sarreschleife. Belvédère « Cloepf » avec sa vue panoramique sur la Sarre.







Schweigen et Wissembourg

Visite du Kaktenland. Déjeuner. Tour en petit train dans le vignoble.



Sauschwanzelbahn

Triberg. Musée de l'horloge à Furtwangen. Déjeuner au restaurant. Musée du Chemin de fer à Zollhaus. Train à vapeur de la Sauschwänzelbahn. Bateau sur le lac du Titisee.



La Hüttengaudi au Titisee

Sankt Peter avec Eglise Baroque. Déjeuner en Huttengaudi à Muhlbach. Après-midi dansante.



La Forêt Noire

Musée de l'horloge à Furtwangen. Déjeuner au bord du Titisee. Bateau sur le lac. Dorotheenhutte à Wolfach.



L'Île Mainau

Ile Mainau et ses jardins. Château baroque, Eglise, Serre tropicale et exposition d'orchidées. Déjeuner au restaurant. Bateau à bord des chutes du Rhin.



Ludwigsbourg Gartenschau

Journée libre au « Parc Baroque en Fleurs ».



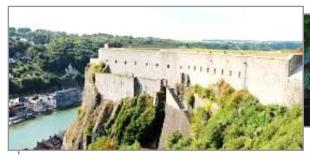
Stuttgart

Visite du Musée Porsche. Déjeuner. Zoo Wilhelma.





AUTRES PAYS



Dinant

Citadelle de Dinant. Téléphérique vers la Grand'Place de Dinant. Déjeuner au restaurant. Croisière vers Freyr.



Les grottes de Han

Tram pour accéder à la Grotte de Han. Parc animalier du domaine, « meilleur parc animalier de Belgique ». PrehistoHan, trésors archéologiques. Musée Han 1900.



La Moselle

Luxembourg, visite guidée. Déjeuner croisière à Remich. Musée du vin à Ehnen, dégustation.



Sable et soleil à Renesse

Journée libre dédiée à la détente, à la plage et aux plaisirs du bord de mer.



Gruyère et chocolat

Gruyère, visite de la ville. Maison du Gruyère. Déjeuner au restaurant. Chocolaterie Nestlé à Cailler à Broc.



Seelisberg et croisière sur le lac Uri

Déjeuner panoramique au Seelisberg. Descente en funiculaire. Croisière sur la Lac Uri, paysage des Fjords.





EXCURSIONS A THEMES – FRANCE LORRAINE



Zoo d'Amnéville

Journée libre au Zoo d'Amnéville.



Matinée brame du Cerf (Septembre-Octobre)

Matinée découverte nature pour écouter le brame du cerf. Petit déjeuner copieux.



Soirée brame du Cerf (Septembre-Octobre)

A la nuit tombante, découverte nature pour écouter le brame du cerf. Dîner.



Spectacle à Verdun (Juin-Juillet)

Verdun, visite de la ville. Dîner au restaurant. Spectacle « Des Flammes à la Lumière ».



Carnaval vénitien à Remiremont (Avril)

Journée libre au Carnaval Vénitien. Déjeuner. Parade masquée à partir de 16h.



Gérardmer et fête des Jonquilles (Avril)

Journée libre à la Fête des Jonquilles de Gérardmer. Déjeuner

La grande braderie de Poussay (Octobre)

Journée libre à la braderie de Poussay pour découvrir le marché aux Bestiaux, matériels agricoles, et le grand marché.





ALSACE



Royal Palace de Kirrwiller

Déjeuner dansant. Spectacle du cabaret. Temps libre au lounge.



Randonnée gourmande Ottrotoise (Juin)

Randonnée gourmande de 7kms à Ottrott, jalonnée d'étapes gourmandes.



Balade gourmande à Sélestat (Septembre)

Balade gourmande de 9kms à Sélestat, jalonnée d'étapes gourmandes.



La fête des Ménetriers à Ribeauvillé (Septembre)

Marché médiévale. Déjeuner. Temps libre à Ribeauvillé.

La fête des Vendanges à Barr (Octobre)

Journée libre pour découvrir le vin nouveau et les meilleurs crus avec leurs mets traditionnels.



Le marché de Noël de Ribeauvillé (Fin d'année)

Ribeauvillé, visite de la ville. Déjeuner au restaurant. Marché de Noël à Ribeauvillé. Riquewihr.



Le marché de Noël de Colmar (Fin d'année)

Journée libre à la découverte des 5 marchés de Noël du Vieux Colmar.



Les marchés de Noël de Kaysersberg et Riquewihr (Fin d'année)

Journée libre à Riquewihr puis Kaysersberg pour se plonger dans un décor féérique et pittoresque.







Les marchés de Noël de Neuf Brisach et Eguisheim (Fin d'année)

Journée libre à Neuf Brisach puis Eguisheim pour rêver sur leur Marché de Noël.

REGIONS VOISINES



Salon de l'agriculture à Paris (Février)

Journée libre au Salon de l'Agriculture à Paris.

Le salon du Bourget à Paris (Juin)

Journée libre au Salon de l'Aéronautique du Bourget de Paris.



Le salon de la Patisserie (Juin)

Journée libre au Palais des expositions, Porte de Versailles, au Salon de la Pâtisserie.

Paris Games-Week (Octobre)

Journée libre au Palais des expositions, Porte de Versailles, au Paris Games Week.



Disneyland Paris

Journée libre au Parc Disneyland Paris.



Shopping à Troyes

Journée libre dédiée au Shopping dans la ville de Troyes.







La fête des Lumières à Lyon (Décembre)

Lyon, Centre-ville, Marché de Noël, Fête des Lumières.



Le marché de Noël de Montbéliard (Fin d'année)

Musée de l'aventure Peugeot à Sochaux. Déjeuner au restaurant. « Féérie de Noël », visite guidée. Marché de Noël à Montbéliard, dégustation de vin chaud.

EXCURSIONS A THEMES – ALLEMAGNE



Europa-Park

Journée libre à Europa-Park à Rust.



Les thermes de Caracalla à Baden-Baden

Demi-journée libre aux thermes de Caracalla à Baden-Baden.



Shopping à Sarrebruck

Matinée libre au magasin Adler. Déjeuner. Après-midi libre au centre-ville.



La fête de la Bière (Septembre-Octobre)

Journée libre à la Fête de la Bière de Stuttgart.



Le salon de l'Automobile à Francfort (Septembre)

Journée libre au Salon de l'Automobile à Francfort.



Chrisanthema Lahr (Octobre-Novembre)

Lahr en petit train touristique. Déjeuner au restaurant. Festival Chrysanthema.







Le marché de Noël à Heidelberg (Fin d'année)

Heidelberg, visite guidée. Déjeuner au restaurant. Marché de Noël à Heidelberg.



Le marché de Noël à Nuremberg (Fin d'année)

Journée libre pour profiter du marché de Noël de Nuremberg.



Le marché de Noël à Trèves (Fin d'année)

Journée libre au marché de Noël de Trèves pour découvrir les 95 pavillons en bois exposés.



Ambiance de Noël à Esslingen-Am-Neckar (Fin d'année)

Journée libre à Esslingen Am Neckar pour être charmé par les spectacles qui évoluent dans une atmosphère de Noël.



Le marché de Noël au château de Hohenzollern (Fin d'année)

Journée libre au Marché de Noël dans le château privé des Hohenzollern, ambiance historique et chaleureuse. Déjeuner à Hechingen.

EXCURSIONS A THEMES – AUTRES PAYS



Le salon de l'Automobile à Genève (Mars)

Journée libre au Salon de l'automobile à Genève.

Le marché de Noël à Bâle (Fin d'année)

Journée libre sur le Marché de Noël de Bâle.







La fête du Port à Rotterdam (Septembre)

Journée libre pour découvrir le port et la ville de Rotterdam. Vous pourrez embarquer à bord d'un bateau à quai et de profiter des animations.



Shopping à Maastricht

Journée libre pour découvrir la ville ou faire du shopping.



Shopping à Amsterdam

Journée libre pour découvrir la ville ou faire du shopping.



Le marché de Noël à Valkenbourg (Fin d'année)

Journée libre au Marché de Noël souterrain de Valkenbourg, le plus ancien et le plus visité d'Europe.



Ostende à l'Ancre (Mai)

Journée libre à l'évènement « Ostende à l'ancre » où se rassembleront plus de 150 bateaux et embarcations authentiques. C'est la fête du patrimoine maritime de la Mer du Nord.

Shopping à Bruges

Journée libre détente et shopping à Bruges.





CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A LA CARTE GROUPE

VOYAGES REMY BENTZ

NARL au capital de 250 000€ - IM 057 100015
Siège social : 3 rue de l'Europe 57370 Phalsbourg - Tél. 0387243722 - Fax.
0387242699

Membre de la coopérative CedivTravel- www.voyages-bentz.fr Garantie Financière : APST 15 avenue Carnot – 75017 PARIS – Tel 0144092535

surance RCP : MMA 129219049, 158 Grand Rue 67703 SAVERNE

TRANSPORT JACKY SARI. au capital de 580 000€ - IM 057 1700001 Siège social : 16 chemin de l'Abattoir 57260 Dieuze – Tél. 0387869941 – Fax.

วอง /ชออวยา Membre de la coopérative CedivTravel- www.voyages-jacky.fr Garantie Financière : APST 15 avenue Carnot – 75017 PARIS – Tel

CHAMP D'APPLICATION

Les Conditions Particulières de Vente qui suivent définissent les conditions
d'achat de prestations touristiques par le Voyageur auprès de VOYAGES
REMY EENTZ/TRANSPORTS MCXY en agence, par mail ou par téléphone, et
sur le site www.voyages-bentz.fr/www.voyages-jacky.fr. Elles sont portées à
a connaissance de la personne concluant le contrat (le Client) avant tout
engagement de sa part pour lui-même et les autres voyageurs inscrits au
contrat et completent l'information présiable viése à l'article 9.211-4 du

engagement de sa part pour lui-même et les autres voyageurs inscrits au contrat et completent l'information présables vies é a l'article R.211-4 du Code du Tourisme, outre les fiches descriptives des Prestations et dans certains cas, les Conditions particulières de peisement et d'annulation notamment, spécifiques à certains produits et prestations. Dans cette derniter hypothèse, les Conditions spécifiques signales sur le descriptif présable du produit prévaudront sur le texte général des présentes Conditions Particulères de Vente. L'information présable préveue à l'article R. 211-4 du Code du Tourisme peut l'étre modifiée après publication et consultation par le Client, notamment quant aux caractéristiques principales des services de voyage (notamment le conditions de transport et au déroulement du sélopur de de l'hôbergement), au prix, aux modalités de palement, au nombre minimal de personne eventuellement requis pour la résilication du voyage, aux conditions d'annulation par le Client, conformément aux article R. 211-5 et L.211-9, Le Client en sera informé de manier écaire, compréhensible et apparente avant la conclusion du contrat de voyage.

Le voltain se le client, conformément que les descriptifs plus spécifiques des prestations choises, Le défant d'accapation des Conditions ser le Client et aux pour effet l'impossibilité de poursive as réservation, les présentes Conditions Particulières de Vente sont à jour dès leur publication sur le Site et annulent et remplacent toute version antérieure.

F-ORT-ATI S TOURD'S IQUES

Les voyages que nous vous proposons sont des forfaits touristiques, vend
à un prix tout compris. Il convient dès lors de les acheter en tant que tel,
juggeant sile spir y proposés sont conformes à vos stettens. De ce fait, aucu
contestation en matière de prix ni référence à des opérations de promoti
ultrérieures ne sera admise au retour du voyage. Certains rubriques so
assurées par des partenaires de l'agence VOYAGES RER
BENTZ/TRANS/DOST JACKY. Le Client est alors sounis à leurs conditions i
vente qui sont portées à sa connaissance avant la signature du contrat.

ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIERES ET COMMANDE

Nos conditions particulières de vente, s'appliquent à toute comm voyage effectuée auprès de VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY, de un non professionnel ci-après dénommé le Client ou le Voyageur. Par commande on entend tout e demande de réservation soumise par le client et confirmée par VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY. Une commande confirmée par VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY. Une commande et régie par les Conditions de Verte en vigueur au jour de la demande de réservation. Selon le type de prestations vendues, des conditions spécifiques prevent s'appliquer. Le client reconnaît avoir la capacité de contractura Conditions de Vente présentées ci- après, c'est-à-dire avoir la majorité légale en pas être sous tutelle ou cutatelle. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions de Vente dans leur intégralité, des conditions spécifiques propres à cettaines prestations ainsi que de tots et termes de la proposition avant d'avoir pass és a commande. Des lors, toute demande de résençation entraine l'entière adhésion du client aux Conditions de Vente de VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY.

LES CARACTERISTIQUES DES VOYAGES

Celui-ci comprend au minimum un transport, les prix sont calculés en fonction d'un nombre de nuitées, et non d'un nombre de journées entières. La durée totale du voyage s'entend :

Du jour du départ à partir de l'heure de convocation

Du jour du depart a parti de l'inteur de l'Colivocation. Au jour du voyage retour jusqu'à l'heure d'arrivée Aussi, nous vous demandons de considérer que le premier jour et le de jour sont des jours consacrés au transport et non des jours de séjour n si votre départ est prévu très tôt le matin ou très tard le soir. Par ailliet ous avez des obligations au retour de votre voyage, évitez si possible une rise de rendez-vous le lendemain de votre retour.

FORMATION DU CONTRAT

FORMATION DU CONTRAT

La brochure, le dépliant, le contenu du Site www.voyages-bentz.fr /
w

n état de santé particulier, une situation d'handicap, le Les enhants mineurs, un etat de sante particulier, une situation d'handicap, le fait d'être sous tutelle ou curatelle, sont autant de cas qui peuvent avoir une incidence directe sur le déroulement du voyage ou nécessiter des formalités particulières. Ces situations doivent être notifiées par l'acheteur ou son représentant légal lors de la rédaction du bulletin d'inscription. En vertu de représentant légal lors de la redaction du builetin d'inscription. En vertur son obligation de conseil, VOYAGES REMY BENIZ/TRANS/PORTS JACKY se réserve la possibilité d'apprécier l'inscription ou non du /des voyageurs concerné(s.). Le programme déliuvé au Client à titre d'information préalable mentionne si le voyage est de manière générale adapté aux personnes à

Compte tenu des difficultés inhérentes à certains voyages, séjours ou circ Complete erun des dirticultes innerentes a certains voyages, sejours ou circuits, et de l'autonomie physique et psychique qu'ils impliqueur, VOYAGES REMU, BENTZITANSPORTS JACKY se réserve la possibilité de refuser toute inscription, voire toute participation qui lui paraîtait non adaptés avec les contingences de tels voyages, séjours ou circuits. Les client deva produire un certificat médical d'aptitude en ce sens, la garantie de la compagile d'assurance n'étant pas acquise s'il s'avérait que l'état de santé physique ou moral de cette prosonne ne lui permetait pas sur let voyage. Les personnes moral de cette prosonne ne lui permetait pas sur let voyage. Les personnes moral de cette personne ne lui permettrait pas un tel voyage. Les personnes placées sous tutelle ou curatelle on l'Obligation lors de leur inscription de faire état de leur placement : pour les sous curatelle, de fournir une autorisation écrite de leur curateur et les personnes sous tutelle doivent voyage avec leur tuteur ou une personne désignée par le juge des tutelles.

LES PRIX

Tous nos prix sont indiqués par personne en euros et TTC (€.) Ils ont été établis au moment de la conception du devis. Conformément au régime de la TVA sur la marge applicable aux forfaits touristiques, nos contrats et factures ne mentionnent pas la TVA.

ne mentionnent pas la TVA.

Seules les prestations mentionnées dans les descriptifs des voyages sont comprises dans le prix. Suif stipulation contraire, les prestations suivantes ne sont pass comprises dans le prix : Les dépenses à caractère personnel, Les de vita et de vaccination, Les assurances voyages, Les excursions facultatives ainsi que toutes les prestations non incluses dans le descriptif du voyage, Les excédents de bagages, Les boissons au cours des repas y compris les excédents de bagages, Les boissons au cours des repas y compris les

bouteilles d'eau lorsque le prestataire ne dispose pas d'eau potable, Tout service antérieur à l'enregistrement lors du départ ou postérieur au passage sous douane lors du retour.

MODALITES DE RESERVATION SUR LE SITE PAR

MODALITES DE RESERVATION SUR LE SITE, PAR TELEPHONE OU PAR MAIL Le Client choisit la Prestation de son choix et reçoit son descriptif préalable. Le Client prend connaissance des informations demandées et les renseigne le plus exactement possible et sous a responsabilité. Le Client Werfile le récapitulatif de sa commande et le prix total TTC

communiqué. Le Client accepte les Conditions Particulières de Vente et valide

Le Client accepte les Conditions Particulières de Vente et valide définitivement sa commande. Le Client procède au paiement de sa commande dans les conditions de l'article 3 ci-dessous. VOYAGES REMY BENTZITANSPORTS JACKY adresse au Client un courrier electronique récapitulatif de la commande comportant les caractéristiques essentielles de la Prestation achetée et constituant le contrat de vorage. En Tabsence de ce courrier, la réservation n'est pas prise en compte. Conformément à l'article 33695 du Code civil, la commande et la quantelles elles son affectés son processes de l'acceptance quantielle selles pour adressées pouvent vasoir accès. En cas de conordonnées contirmation de commandes sont repetty express forque les parties auxquelles elles parties auxquelles elles for auxquelles elles for a des coordonnées mai rensegnées de la part de Client, VOYAGES RENY BENTZ/TRANSPORTS (1976) de la commande du courier électronique de la commande de la commande est de 72 heures, le Le délai pour commande de la réservation par de la commande est de 72 heures, le Le statut de la réservation para de la commande est de 72 heures, le Le statut de la réservation para de la commande est de 72 heures, le Le statut de la réservation para de la commande est de 72 heures, le Le délai pour commande de la réservation par de la commande de la réservation par VOYAGES RENVE soul l'activité de la réservation par VOYAGES RENVE soul l'activité de la commande de la co

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY adresse au Client une facture récapitulative.

Absence d'un droit de rétractation: En vertu de l'article L221-28-12*

du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu en matière de vente à distance n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la vente de services d'hébergement, de transport, de restauration et de losisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Lorsque ses coordonnées téléphoniques sont recueilles, le Client est informé q'u'il a la possibilité de s'inscrite sur une lette gratuite d'opposition au démarchage téléphonique, par exemple : http://www.bloctel.gouv.fr/

MODALITES DE PAIEMENT

MODAUTES DE PAIEMENT

Acompte : le vendeur regoit du Client ou de chaque participant, au moment de la réservation, un acompte égal à 30 % du prix total du voyage.

Solde: Sans relance de la part de VOYAGES REM PERUTZ/TRANSPORTS LACKY, le solde du voyage devra être effectué au plus tard 8 semaines avant la date de départ. La remise des documents de voyage ne sera effectuée qu'au réglement complet de la facture par l'acheteur.

reglement compiet de la facture par l'acheteur.

Commande passée moins de 8 semaines avant le départ : En cas d'inscription à moins de 8 semaines avant le départ, le paiement de la totalité du prix est immédiatement exigible lors de la signature du contrat de vente. Les documents de voyage peuvent alors être remis à l'acheteur le jour du

départ.

Commande passée moins de 35 jours avant le départ : Le paiement sera accepté uniquement par carte bancaire ou espèces. Les documents de voyage peuvent alors être remis à l'acheteur à l'aéroport le jour du départ ou en

ins propres. oyens de Règlements : Ne sont pas considérés comme libératoires de la tte : la remise des coordonnées d'une carte bancaire tant que l'accord du we negotive in engotive in the source of the control to the contro

France sont acceptées par le vendeur sans frais. Pour les palements effectués par Amex, liser acturé jusqu'à 3 xò un omantant tolat ul dossier.

Garantie : Lorsque les coordonnées d'une cart e bancaire ont été fournies en garantie d'un moyen de paiement par le Client, elle permettront d'effectuer le règlement de la somme due si ledit moyen de paiement permet pas encaissement dans les délais définis. Dans tous les cas, si l'encaissement n'a pas pu être réalisé à l'issue du délai défini, VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY, SER DE MENTZ/FRANSPORTS JACKY, SER DE GESTAUR CONSTITUTE DE MENTZ-PERMET DE MENTZ-PERM ésilier le contrat aux conditions d'annulations selon les présentes Conditions

chèque : A l'ordre du vendeur dont le nom figure ci-dessus. Nous eptons le règlement par chèques sous réserve d'encaissement.

actegitors le regienter par uneques sous reserve u enzassement.

Par espèces: Nous acceptons un règlement en expéces dans notre agence à titre d'acompte, dans la limite légale de 1.000 € maximum par commande.

Par chèques vacances: VOYAGES REMY BENTZ accepte les chèques vacances pour l'achat des prestations de services à destination de la France, les DOMtitre d'acompté, dans us ministe regiere us 2.000 consciunt de l'archard des prestations de services à destination de la france, les DOM-Parchèques vacances vOVAGES REMY ESTEZ accepte les chèques vacances pour Fachat des prestations de services à destination de la france, les DOM-TOM, les COM ou des pays membres de la Communiauté Européenne à hauteuri de 30% de la somme totale du dossier, ce qui correspond à le palement des billes vois sex ce l'accepte de la commentation de solites vois sex chièques des palement des billes vois sex ce l'ellert peut également utiliser ses chèques-deances pour toute Commande à moins de 30 jours à commande par carte bancaire et transmet dans une des des présibles es acommande par carte bancaire et transmet dans une des des présibles es commande par carte bancaire et transmet dans une des des présibles es de la commentation de la lettre recommandée faisant A), réception, VOYAGES REMY BENTZ, procédera au remboursement au Client du montant versé en chèques-vacances, déduction direits de 33 % prévèer a NAVV. Les chêques Vacances sont à faire parvenir à : VOYAGES REMY BENTZ procèdera au remboursement au Client du montant versé en chèques-vacances, déduction direits de 33 % prévèer par ANCV. Les chêques Vacances sont à faire parvenir à : VOYAGES REMY BENTZ procèdera au remboursement au Client du montant versé en chèques-vacances, déduction direits de 33 % prévèer par ANCV. Les chêques vacances sont à faire parvenir à : VOYAGES REMY BENTZ procèdera au remboursement au Client du montant versé de houtes sont trèce de paiement par lettre recommandée avec AR à l'adresse indiquée c'dessus. Lors de l'envoi, le Client doit préciser par écrit le numéro de dossier ainsi que les nons et prénons du titulaire de la Commande.

REVISION DU PRIX

Nos prix ont été établis en fonction notamment des conditions économiques suivantes :

Coût du transport, lié notamment au cout du carburant et autres énergies. Taxes et redevances liées aux services prévus au contrat de voyage,

Cout du transport, lie notamment au cout du carburant et autres energies. Taxes et redevances lièse suu services prévus au contrat de voyage, imposées par un tiere redevances lièse suu services prévus au contrat de voyage, imposées par un tiere redevances lièse la taxes touristiques, les taxes d'atterissage, d'enbarquement, de débarquement dans les ports et les aéroports. Taux de change en rapport avec le contrat Conformément aux articles L. 211-212 et R.211-36 bus code le tourisme, VOYAGES REMY BENTZIRAMSPORTS JACKY se réserve le droit de modifiers prix de ses montaines de la bausse, est oil à baisse, estoin les modialités suivantes : Dans l'Hypothèse d'une majoration du prix de vente quelle que soit son importance l'information sers transmise au Client de manière claire et compréhensible avec les justificatifs et le calcul, sur un support durable, au lus tard 20 jours avant le début du voyage un du séjour. En vertu de l'article R. 211-9 du Code, lorsque la majoration du montant du forfaite et de 8 % au montant du forfaite et de 8 % au montant du montant du forfaite et de 8 % au montant du forfaite et de aucupiuon ou son rerus avec resolution du contrat et remboursement s' frais sous 14 jours ainsi que des conséquences de son absence de répo (application des frais de résolution). Devise de référence : Dollar U.S converti à 1 € = USD 1.20 (Valeur en date du 1 janvier 2018.)

CESSION

Le cédant doit impérativement informer l'agent de voyages vendeur, de la cession du contrat par courrier recommandé avec avis de réception au plus tard sept jours avant la date de départ du voyage. Il doit indiquer fétat voil (Nom-Prénom-Bag) et l'adresse compléte du/des cessionnaires et des participants du voyage en justifiant que ceuc-i remplissent très exactement les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage, a Leassion d'un contrat de voyage avant le départ entraînera des frais appropriés et variables suivants les cas, qui seront communiqués immédiatement au cédant. Sile foriait cédé comporte un transport non modifiable ou non remboursable des frais de cession supplémentaires, correspondant aux frais facturés par la compagnie aérienne, seront appliqués. Il est précisé que, dans certains cas les comagenies aériennes, étarement des frais subérierus au pris du contrat de Compagnie aerienne, seroint appiques. Il est preuse que, uans certains cas, les compagnies aériennes facturent des frais supérieurs au prix du contrat de transport initial. Le cédant et le cessionnaire sont solidairement responsables du paiement d'un éventuel solde du prix ainsi que des frais supplémentaires occasionnés par cette cession. Les assurances ne sont en

aucun cas remboursables ni transférables. Le cédant ou le cessionnaire sont tenus d'acquitter solidairement les frais minimums suivants :

- Plus de 40 jours avant le départ : 100€ par personne
- De 40 jours à 20 jours avant le départ : 100€ par personne
- Du 70 jours à 20 jours avant le départ : 100€ par personne
- Du 70 jour au départ : 150€ par personne
- Du 70 jour au départ : 150€ par personne
- Du 70 jour au départ : 150€ par personne
- Du 70 jour au départ : 150€ par personne
- Bons tous les cas, si les frais de cession sont supérieurs aux montants susmentonnés, il sera du à VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY sur présentation des justificatifs correspondants.
- Frais de cession sepérifiques : Pour tous les voyages identifiés comme « Opérations de Premières Minutes » et/ou offres spéciales, toute demande de cession à 7 jours ou plus, du départ, faite par le client au bénéfice d'un de recsion à 7 jours ou plus, du départ, faite par le client au bénéfice d'un de de cession à 7 jours ou plus, du départ, faite par le client au bénéfice d'un de de valeur de l'arbait du bilet aller/fetour, que ce sont dans le cadre d'un vol dit « spécial» ou vol dit « régulier ».

MODIFICATION DU CONTRAT DE VENTE

MODIFICATION DU CONTRAT DE VENTE
Toute modification du fait de l'Acheteur entre l'inscription à l'un de nos
voyages et son départ implique la perception par VOYAGES REMY
BENTZ/TRANS/PORTS IACKY des frais de dossier d'un montant de 100.0 ret
le coût supplémentaire des nouvelles prestations commandées. Toute
modification du fait de l'acheteur en cours de voyage implique le règlement
de nouvelles prestations. L'interruption volontaire du voyage ou de séjour du
en ouvelles prestations. L'interruption volontaire du voyage ou de séjour du fait de l'acheteur ne peut donner lieu à aucun remboursement de la part du

. ion ou modification du fait de VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY: Si, avant le départ, un événement extérieur s'imposant à VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY, au sens de l'article L.211-13 du Code du tourisme, la contraint à modifier un élément essentiel du contrat conclu avec le Client, VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY avertira le Client le plus темени, VUTNUCE neum acm1z/INANSPUNIS JACKY avertura le Client le plus rapidement possible et proposera au Client le choix entre la résiliation avec remboursement sans frais du contrat et sous 14 jours ou l'acceptation des modifications (modification du voyage ou voyage de substitution), sauf cas de force majeure.

Le client devra communiquer son choix par écrit dans les délais suivants :
- Dans les 3 jours pour toute modification à plus de 30 jours avant

le départ Dans les 2 jours pour toute modification entre 30 et 15 jours du

Constitution 2 Jours pour toute modification entre 30 et 15 Jours du départ.

Dans les 24 heures pour toute modification entre 14 Jours et moins du départ.

En l'absence de réponse du voyageur dans les délais fixés ci-dessus, il sera considéré avair accept la modification proposée.

Si des éléments essentiels du contrat doivent être modifiés après le départ, le cient ne peut refuser les autres prestations proposées, que ai elles nes not pas comparables à ce qui avait été prévu dans le contrat ou si a réduction de prix octroyée en dédommagement n'est pas appropriée.

Si nous étions contraints d'annuler votre voyage, vous seriez immédiatement informé, conformément aux dispositions légales en vigueur portée à votre connaissance, et l'ensemble des sommes versées vous seriant restituée ans un délai maximal de 14 Jours outre les pénalités- microir dues conformément aux dispositions de l'article R. 211-10. Si, après le départ, un dément essentiel du contrat ne peut être exécuté au ses de l'article du contrat ne peut être exécuté au ses de l'article 11-11. proposera à ses frais ou avec remboursement de la différence de prix, des prestations de remplacement ou organisera le retour anticipé du Client sauf cas de force majeure.
Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation du voyage

Le clent ne pourra pretendre à aucune ndemnite si fannulation du vivoige est imposée qui des circonstances exceptionnelles ou événement services de la companie de la com

cette iste n etant qui iniciative.

Annulation pour nombre insuffisant de participants : VOYAGES REMY
BENTZ/TRANSPORTS/ACXY peut être amené à annuler un départ programmé
si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis et
précisé en regard dans le descriptif de nos offres de voyages. Cette décision preuse en regard dans le descriptif de nos offres de voyages. Cette décision vous sera communiquée:

20 jours avant le début du voyage dont la durée dépasse 6 jours
7 jours avant le voyage dont la durée est de 2 à 6 jours
48 heures pour les voyages n'excédant az 1 jours.
Il sera alors proposé au client une solution de remplacement au prix en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées, sans frais et sous 14 jours.

Nombre maximum de participants : Le nombre maximum de participants nombre maximum de participants : Le nombre inaximum de participants peut être précisé dans nos offres de voyages. Toutefois, le nombre maximum peut être dépassé dans le cas où la dernière personne qui s'inscrit souhaite voyager avec une autre ou plusieurs autres personnes voyageant avec lui. Les prestations ne seront pas modifiées et les conditions du voyage seront

voyage area use autor pas modifiées et les conditions du voyage seront identiques de ce fait.

Annualation du fait de l'acheteur : L'exigence de nos fournisseurs, transporteurs aériens, hôtelies notamment, ainsi que leurs délais de régiement, nous imposent la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date de départ est proche. Lorsque plusieurs voyageurs as nont inscrits sur un même bulletin d'inscription et que l'un d'eux annuales on voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées par l'Agence pour ce dossier Qué que soit l'auteur du versement. Notification d'une annulation par le Client : Toute annulation odit et routifiée par tout en moyen permettant d'obtenir un accusé de réception et devra être transmise dans les plus bref délais à votre compagnie d'assurance insi qu'à VOTAGES REMY BENTZ à fadresses ci-près : 14 RUE DE L'EUROPE 57370 PHALSBOURG ou à TRANSPORTS JACKY à l'adresse : 15 CLEMIN DE L'ABATTOR SYZBO DEUZE.

L'annulation prendra effet à compter de la réception du courrier d'annulation par le vendeur.

Annulation de voyage dês lors que les titres de transport ne sont pas émis : Afin de pouvoir vous proposer des voyages forfaitaires au meilleur prix possible, nous sommes amenés à acheter des titres de transport qui ne sont in modifiables, in remboursables. Au plus tard trente jours avant la date de départ, ou dès la validation du contrat de vente de voyage forfaitaire par les parties, vous étes informés que les titres de transport sont immédiatement émis et ne sont dès lors plus remboursables. De ce fait, en cas d'annulation du rait de l'anchetur, le montant total des titres de transport enins serait Annulation des prestations terrestres et autres services ; Les frais d'annulation relatifs aux prestations terrestres et autres services seront facturés en complément du barème fournisseur : Une somme de 1006 sera facturés en sus de ceux du formisseur à l'anchetur au titre des frais de gestion du dossier d'annulation quelle que soit la date d'annulation.

Les frais consulaires, les frais de délivrance des documents d'identité, les frais de dossier, et les cotisations d'assurances ne sont jamais remboursables.

FORMALITES ADMINISTRATIVES ET SANITAIRES

FORMALITES ADMINISTRATIVES ET SANII AINES

Bles vous seront communiquées préaibaltement à la conclusion de la vente.
Elles concernent les nationaux français ou les ressortissants d'un autre état
membre de l'Union Européenne ou d'un état part à l'accord sur l'Espace
économique européen. Nous attirons votre attention sur le fait que les
informations relatives aux formalités administratives et sanitaires qui vous
seront communiquées peuvent évoluer jusqu'à la date de votre départ. Il est
de ce fait conseillé de consulter régulièrement le site interet
www.diplomatie.gouv.fr. Nous pouvons être amenés à vous faire signer, une
attestation, au lutre l'obligation d'information à nos charges concernant
certaines destinations particulièrement sensibles. Cette demande ne
constitue en aucur cas une décharge de responsabilité.

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY attire l'attention du Client sur le
drat que tout voyage en avion, même en France ou dans la zone Schengen,
nécessite une pièce d'identité individuelle avec photographie en cours de
validité.

validité.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement vos courriers électroniques
ou votre téléphone portable afin d'être averti dans le cas de modification ou
d'annulation de votre vol. Veuillez signaler tout changement d'adresse de
courrier électronique ou numéro de téléphone. En cas de non transmission
de vos modifications, VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY, ne peut
être tenue pour responsable.
L'achteur doit impérativement communiquer au moment de la résenation
le come activament peut d'intélieur le visifications.

L'acheteur doit impérativement communiquer au moment de la réservation le nom patronymique d'état civil tel qu'il figure sur les documents d'identité qui seront utilisés durant le voyage. Le livret de famille ne constitue jamais une pièce d'identité. Il est également impératif de nous communiquer les âges et particularités des enfants mineurs accompagnés par leurs représentant légal (Nom - Prénom - Age - Stutation familale) pour que nous puissions vous informer en conséquence des formalités requises pour effectuer votre vouvae.

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne peut en aucun cas accepter

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne peut en aucun cas accepter l'inscription d'enfants mineurs non accompagnés. Depuis le lei panieve 2014, la durée de validité de la carte nationale d'identité est passée de 10 à 13 ns pour les personnes migieures lipse de 12 ans). Attention : Certains pays n'acceptient pas la prolonges (pilos de 12 ans). Attention : Certains pays n'acceptient pas le prolonges (pilos de 12 ans). Attention : Certains pays n'acceptient pas le prolonges not le a validité est acceptation de lu carte nationale d'identité en apparence périnde emais dont a validité est prolongée de 5 ans comme document de voyage. De façon à éviter tout désagrément pendant votre voyage, il vous est fortement recommandé de privilégier l'otilisation d'un passeport valide à une CNI portant une date de fin de validité dépassée, même si elle est considérée par les autorités françaises comme ettant toujours en cours de validité. Les enfants mineurs doivent être en possession de papier d'identité à leur les autorités françaises comme ette validité, Les incriptions de mineurs une passe product de validité, les validités de la considérée par les autorités françaises comme ette validité, les enfants mineurs doivent être en possession de papier d'identité à leur pour les sus parents ou une personnet tulaire de l'autorité parentale (livet de famille ou acte de naissance).

Certains pays imposant des modalités spécifiques pour les mineurs, il comient de vérifier préablelment les documents demandés, sur l'espace délée du ministre des affaires d'errains de conseil aux voyages s) et de prouver le cas échéant qu'is détennent l'autorité parentale (inverté parentale (inverté parentale) (inverté de rémain de conseil aux voyages s) et de prouver le cas échéant qu'is détennent l'autorité parentale (inverté parentale) (extende de famille autorité parentale) et effect and l'inverté parentale (inverté de rémain de voyages s) et de prouver le cas échéant qu'is détennent l'autorité parentale, contrains pays mis cas de parent de vérifier préab

convent to eventuel prezadentent in southments centrative, son treptace dedied du ministere des affaires étrangères (rubrique e conseil aux vonges ») et de prouver le cas échéant qu'ils détiennent l'autorité parentale, numment en cas de pattonyme différent de celui del refant. A compter de mineurs non accompagnés d'un titulière de l'autorité parentale. VOYAGES REMY BENTZ/RANSPORTS JACY ne peut accepte l'incription à une sevoyages d'un mineur non accompagnés d'un titulière de l'autorité parentale. VOYAGES REMY BENTZ/RANSPORTS JACY ne peut accepte l'incription à une sevoyages d'un mineur non accompagné. En conséquence, VOYAGES REMY BENTZ/RANSPORTS JACY ne peut accepte l'encription à une sevoyages d'un mineur non accompagnés erait inscrit, à son insu, sur l'un des es voyages. Jun passage q'un e pourrait partendre à aucun remboursement. VOYAGES REMY BENTZ/RANSPORTS JACY ne consequent de présenter les documents exigés ne pourrait prétendre à aucun remboursement. VOYAGES REMY BENTZ/RANSPORTS JACY ne consultation, accompagnés en résultant.

Résultation de la passage d'une frontière. De plus, VOYAGES REMY BENTZ/RANSPORTS JACY no sous lisevernit refuser le mebraquement, le débarquement ou le passage d'une frontière. De plus, VOYAGES REMY BENTZ/RANSPORTS JACY vous informers sur les formalités santaires obligatories éventuelles à effectuer pour le pays de destination tohols. Nous vous invotors à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques santaires et les précontaires en les pours sintors à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques santaires et les précontaires en che problemes de santé entre les que propriés le treme du voyage en cas de non-respect des mais de la propriés de la probleme de santé éventuelles, mais non obligatories. VOYAGES REMY BENTZ/RANSPORTS JACY ne une responsable de problemes de santé éventuelles, mais non obligatories. VOYAGES REMY BENTZ/RANSPORTS JACY ne une responsable de probleme de santé év

Le transport est soumis à des impératifs d'exploitation et de sécurité qui peuvent causer des retards indépendants de la volonité de l'agence de voyage, qui conseille à son Cilent de prévoir des temps de comeations suffiants pour ses correspondances éventuelles, ainsi que d'éviter tout renaggement le jour même et le idendemian de ses voyages ailler et retour. VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY fait appel à différents transporteurs qui conservent à l'égard des voyageurs leurs propres responsabilités. La responsabilité du transporteur est limitée par les termes et conditions énoncés au contrat de transport figurants ur le billiet du Client, et notamment par les dispositions résultant de la convention de Montréal qui 28 mai 1999. Conformément à l'article L 211-17 du Code du Toursine, responsabilité de l'agence est limitée aux dédommagements prévus par les conventions internationales applicables en maistre de transport, en cas de dommages et accidents pouvant survenir aux voyageurs, à leurs animaux et a leurs bagages enregistrés, pendant la durée du vol ou pendant les opérations d'embarquement, de débarquement ou au cours de la période durant laquelle le transporteur avait la garde des bagges enregistrés, le transporte, aux la garde des bagges enregistrés, le transporteur aux la garde des bagges enregistrés, le transporteur avait la la conservation des la la conservation des la la conservation des la la c est soumis à des impératifs d'exploitation et de sécurité qui

operations d'embarquement, de decarquement ou au cours de la periode durant laquelle terasporteur avait la garde des bagages emegistrés. Les horaires et les types de transport mentionnés sont communiqués par les transporteurs au moment de l'impression de la brochure. Ils sont donc donnés à titre indicatif et sous réserve de modifications. Les horaires, les donnés à titre indicatif et sous réserve de modifications. Les horaires, les éventuelles escales et les moyens de transport prévus seront communiqués lors de l'envois de la convocation, mais resteront toutefois susceptibles de sous formations jusqu'au jour du départ. Les vois directs, les peuvent être effectués sans escales les peuvent et les des les des des les les sans escales, il s'agit alors du même voi disentifie par un moire numéro de veil entre travaillant en alliance (partage de code) entre que les conductions de la les des les de

ue voole emetrures du billet, fasse opérer le vol par une autre compagnie faisant partie de cette même alliance.

Prix du transport aérie: Nos prix sont calculés sur la base de tarifs aériens réservés en fontion d'un prix de référence dans une classe de réservation opter des passibles qu'au moment de votre réservation que la classe de réservation opter des passibles qu'au moment de votre réservation que la classe de réservation opter de propriet de la compagnie de la classe de le prix peut être différent ce qui impliquer au supplément tarifaire.

Uste noire des compagnies interdites de vol dans le C.E.E.: En vertu de l'article 9 du Réglement europse 1211 du 14 décembre 2005, la liste des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la C.E.E. mice à jour le 25/06/2015 est consultable sur le site : https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/air-safety-list en.pdf Place dans l'autocar ex com pas agranties et hous nous réservors le droit de modifier sans prévis l'attribution des places en cas de nécessité.

CARNET DE VOYAGE

Les documents de voyage sont en principe adressés au Client par voie électronique, en temps utile avant le début du voyage. Ponctuellement, ils peuvent être retirés dans nos locauxo u a dressés par voie postale ou par des transporteurs privés. Dans le cas où leur envoi implique des frais supplémentaires, ceux-ci sont communiqués lors de la Commande et restent supplémentaires, ceux-ci sont communiqués lors de la Commande et restent à la charge du Client VONAGES REVM BENTZ/TRANSPORTS JACKY, ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas d'un défaut de livraison dû à un cas de force majeure. Le Clients resi niformé des différentes options de livraison au moment de la confirmation de sa Commande. Les documents de voyage (convocation, tirte de transport, bour d'échange) transmis par VOYAGES WESTERNES PORTS JACKY doivent être obligatoirement imprimés et conservés par l'Acheteur. Ce dernier devra toujours être en mesur de présenter ces justificatifs tout au long de son voyage ou de son séjour. Aussi présenter ce justificatifs tout au long de son voyage ou de son séjour. Aussi bien sur les site d'embarquement (aféropert, gare, port, etc.) que sur les lieux de séjour pour son hébergement (hôtel, résidence, etc.) ainsi qu'au cours des autres prestations et services réservés en sa faveur excursions, animais payante, visites, location de voiture, activités sportives et de loisir, etc. VOYAGES ERMY BENZ/TRANSPORTS JACV ne pourra pas étre tenue pour responsable des conséquences d'une absence de présentation par le Client des documents de voyage au va prestataires concernés. Convocations aéroport : Sauf mention contraire écrite, les passagers sont

convoqués pour des raisons liées à la sécurité du transport aérien 3 (trois) heures avant l'heure de décollage de l'avion figurant sur leur titre de transport. L'Heure Limite d'Enregistrement (HLE) est Pheure limite après laquelle les passagers ne pourront plus être embarqués. Elle est variable laquelle les passagers ne pourroit plus etre enioriques. Line es robbons selon les transporteurs aériens. En cas de non-respect de l'heure limite, les places réservées peuvent être attribuées à d'autres voyageurs, et aucur remboursement ne pourra être effectué.

remboursement ne pourra être errectue.

Petre ou voi de billets d'avior :

En cas de suppression du courrier électronique contenant « l'e-ticket »

En cas de suppression du courrier électronique par téléphone ou par courrier électronique pour qu'un nouveau titre de transport puisse lui

être renvoyé.

Pré et post acheminements : Si l'acheteur organise lui-même son pré et/ou post acheminement, le vendeur conseille vivement à l'acheteur de réserver des titres de transport modifiables et remboursables pour parer à toute trins de transport modifiables et remboursables pour parer à toute trins nacière consécutive à une modification où à une annulation ou un retard

des transports. Informations avant le départ : Nous conseillons à l'acheteur de consulter informations avant le départ : Nous conseillons à l'acheteur de consulter régulièrement ses courriers électroniques ou son téléphone portable afin d'être averti dans le cas de modification ou d'annualist no de son veger forfaitaire ou son vol. L'acheteur doit signaler au vendeur tout changement d'adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone. Non présentation au départ : Si l'acheteur ne se présente pas au départ, à l'acheteur de l'acheteur de l'acheteur de l'acheteur ne se présente pas au départ, à l'acheteur me se présente pas au départ, à l'acheteur ne se présente pas au départ, à l'acheteur de l'acheteur de l'acheteur l'acheteur l'acheteur l'acheteur les l'acheteurs l'acheteur l'acheteur l'acheteur l'acheteur les l'acheteurs les l'acheteurs l'acheteur l'

d'adresse de courrier électronique ou numero.

Non présentation au départ, à l'Enchetur ne se présente pas au départ, a l'enregistrement ou à la première prestation aux heures et aux lieux mentionnes d'ans ses documents de voyage ou si le clients et trouve aux l'impossibilité de participer au voyage (défaut de présentation des Oriuments nécessaires convenus, tels que passyent, visa, certificat de vaccination, ou autres causes...) en l'absence de faute de VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY, le voyage non-effectué en tout ou partie ne sera en aucun cas remboursé, à quelque titre que ce soit.

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne pourrait être to vorvaces hearn Seniz/Invandrons succió rile pour ail, etre tetitus pour responsable du défaut d'enregistrement de l'acheteur au lieu de départ du voyage aérien à forfat occasionné par un retard de préacheminement sérien, ferroviaire ou uterretire non organisé par VOYAGES REMY BENTZITANSFORTS JACKY même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers. VOYAGES REMY BENTZITANSFORTS JACKY, met tout en œuvre pour proposer à l'acheteur des assurances couvant ce rique, Almie en cas de non préentation au des assurances couvant ce rique, Almie en cas de non préentation au des assurances couvant ce rique, Almie en cas de non préentation au

BENTZ/TRANSPORTS JACKY, met tout en œuvre pour proposer à l'acheteur des assurances couvrant ce risque. Ainsi en cas de en on présentation au départ, n'hésitez pas à vous rapprocher rapidement de nos services si vous souhaitez que nous tentions de conserver levol retour. Cette décision restant toutefois à la discrétion du transporteur aérien.

Service à bord : Un nombre croissant de compagnies aériennes facturent les repas et les boissons à bord. Ces prestations ne sont jamais comprises dans le prix du voyage contracté.

Reconfirmation : Les horaires de sons retour doivent être confirmés localement, auprès de notre représentant local ou de la compagnie, au plus tard 72h avant la date de départ prévue.

Remboursement des taxes d'aéreopont : En cas d'annulation totale ou partielle d'un titre de transport du fait de l'acheteur lorsque le billet n'est plus indice, les taxes aéroportuaires obligatoires sont remboursables, des lors que le billet d'avion réservé a été émis par le vendeur. Nous rappelons que les billet d'avion réservé a été émis par le vendeur. Nous rappelons que les mande auprès du vendeur. Dans ce cas, des frais date de départ prévue, ou à la réservation. Il appartient à l'acheteur d'en faire expressément la demande auprès du vendeur. Dans ce cas, des frais de dosser d'un montant de 20% du prix de targetion du ramport aérien sont régles par les dispositions des Convention du tramport aérien sont régles par les dispositions des Convention de Varsovie du de Montréal ou par le reglementations locales régissant les transport autonaux du pays concerné.

BAGAGES

BAGAGES

Bagages enregistrés : Chaque compagnie a sa propre politique en matière de franchise de bagages. Le plus souvent le poids maximum admis est de 20 par le compagnie a sa propre politique en matière de passager. Ils doivent porter une étiquette comportant vos coordonnées compilères. La franchise autorisée figure sur le billet émis en votre faveur. Tout dépassement de poids est susceptible d'être tasé au moment du départ. Tout dépassement de poids est susceptible d'être tasé au moment du départ. Tout dépassement de poisse sus susceptible d'être tasé au moment du départ. Tout dépassement de poisse sus susceptible d'être tasé bagages en soute que vous lui confiez. En cas de constat de retard, de perte ou de détérioration de tout ou partie de vos bagages, vous devere immédiatement faire une déclaration écrite de retard, de perte ou de détérioration et afrançorteur. Si vous avez souscrit le contrat d'assurance par notre intermédiaire ou non, il vous appartient d'effectuer vous-même la déclaration auprès de l'assurance. Bagages en cabine : Chaque compagnie a sa propre politique en ce qui concerne l'acceptation des bagages non enregistrés en soute. D'une manière générale un seul bagage est autorisé en cabine. Il doit ter d'un polist inférieur à 5 le get le total de ses tois dimensions (L - I - N) ne doit pas dépasser 115 cm. Novous invitons à consulter le site Internet de la Direction Générale de l'Avaiton (Vuel (DCA) Dur purrenter connaissance des

dépasser 115 cm. Nous vous linitons à consulter le site Internet de la Direction Générale de l'Avaition Civile (DGAC) pour prendre connaissance des nessures restrictives des liquides et des objet interdits de transport en cabine contenus dans vos bagages à main. http://www.developpement-durable.gouv.fr/Objets-interdits-ou-regiements-en-hamil Durant le transport, les bagages à main demeurent en permanence sous la propre responsabile de sovagessibilé des voyages. VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne saurait être tenue pour responsable de la confiscation ou de la destruction d'objets jugés dangereux par les services de sécurité aéroportuaires ou du non-embarquement de vos bagages à ce litté. Valeurs et bagages: Nous vous conseillons d'eviter d'emporter avec vous les noistes du saleur tot une hilleur.

bagges à ce titre. Valeurs et bagges: Nous vous conseillons d'éviter d'emporter avec vous les objets de valeur tels que bijoux, montres de valeur, ordinateurs portables etc. et de respecter les conditions de transport de la compagnie. Dans le cas contraire, nous vous conseillons également de souscrire une assurance spécifique couvrant la valeur de vus objets de valeur (décharation spécialle d'intérêt). Nous ne pourrons pas être teuns pour responsable des petres ou des valeurs non déposées dans les coffres mis à la disposition de voyageurs dans les hôtels. En cas de vol dans les hôtels, la responsabilité du vendeur sera limitée conformément aux règles du Code civil

INFORMATIONS DIVERSES

Femmes enceintes: Les compagnies aériennes peuvent refuser l'embarquement à une femme enceinte. VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne saurait être tenue pour responsable de cette

Identify invensorum is justen in estuaria etre tenue pour responsable de cette dictionio.

Le Client doit informer par écit de la présence d'une femme enceinte au moirs une semaine avant le départ afin que l'agence de voyage puisse s'assurer de sa possibilité d'embarque une enfficie médical de bonne sainé s'assurer de sa possibilité d'embarque une enfficie médical de bonne sainé s'assurer de sa possibilité d'embarque une enfficie médical de bonne sainé compagnies aérèmes. Il devra être étabili par un médicai au maximum 15 jours avant la date du voyage et ce quel que soit la date du ébut de la grossesse. Ce certificat devar préfer dans quel mois es situe la grossesse au moment du voyage et mentionner l'absence d'état pathologique. Enfants : Lee néfants de moins de 15 ans non accompagnés sont en principe refusés à l'embarquement.

Les réductions enfants éventuelles s'appliquent uniquement si les limites d'âge ne sont pas atteintes au jour du rétour. Les réductions enfants éventuelles sont valables pour l'enfant partageant la chambre de 2 adultes. Les cursions : Nos éjours comportent un programme d'excursions défini. Si une excursion est rajoutée en cours de séjour sur le souhait de l'organisation du d'un participant, il convient de la règles sur place, sud mention controire un du programme d'excursion s'extincipant les régles sur place, sud mention controire du d'un participant, il convient de la règles sur place, sud mention controire de cours de séjour sur le souhait de l'organisation d'un participant, il convient de la règles sur place, sud mention controire de l'autents.

une excursion est rajoutete en cours de segons un resconant de l'organisateur ou d'un participant, il convient de la régler sur place, sauf mention contraire de VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY. Modification des hôtels, bateaux de croisière, circuits, auto tours : L'Agence peut être contrainte de changer les hôtels ou les bateaux de croisière et

peut être contrainte de changer les hôtels ou les bateaux de croisière et fordre des circuits ou les étapse des autotours prévus sans que cette mesure constitue une modification d'un élément essentiel du voyage. Le Client en ser avisé au préalable et les prestaires lui fournitont un service dans une catégorie similaire ou supérieure à celle proposée initialement. Dans certains pays, l'organisation des circuits et auto tours peut ponctuellement être modifiée mais les voites et étapse prévues seront respectées. Les fêtes, tant constitue de la constitue de la constitue de la constitue de la constitue constitue de la constitue de la constitue de la constitue constitue de la constitue de la constitue excursions. VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne peut en être leux pour envososible.

LES TYPES DE CHAMBRES

Classification de l'établissement hôtelier : Le nombre d'étoiles attrib l'établissement hôtelier ou sa catégorie figurant dans le descriptif corre

possessionil era iclianile a partini de 14 i neues les jour la intree et ue inoue ce celle- ci avant 12 heures le jour du départ. En aucun cas VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne pourra déroger à cette règle. Toute chambre prise avant 14 heures ou rendue après 12 heures peut être considérée comme une nuit supplémentaire susceptible d'être facturée en conséquence

par l'hôtelier.

Les chambres individuelles : Elles disposent d'un lit d'une personne. Elles font
Tobjet d'un supplément, sont proposées en quantité limitée et sont parfois
moins spacieuses, moins confortables, voire moins bien situées que les autres

chambres.

Les chambres doubles : Elles disposent le plus souvent de deux lits simples plus rarement d'un lit double.

plus rarembres d'unit d'ouble; à partager : Au moment de l'inscription, il sera facturé le supplément chambres industries à partager : Au moment de l'inscription ; il sera facturé supsissemble pouvoir partager s'enscription à consiste une chambre double avec une autre personne effectuant une des montre de l'autre production de l'autre production de evaute, le supplément perçu sera emedioursé à l'active d'un sur le sur le evaute, le supplément perçu sera emedioursé à l'active d'un sur le evaute, le supplément perçu sera emedioursé à l'active d'un sur le evaute, le supplément perçu sera emedioursé à l'active d'un sur le evaute, le supplément perçu sera emedioursé à l'active d'un sur le evaute, le supplément perçu sera emedioursé à l'active d'un sur le evaute, le supplément perçu sera emedioursé à l'active d'un sur le evaute, le supplément perçu sera entre de l'active d'un sur le evaute, le supplément perçu sera entre d'un sur le evaute, le supplément per le evaute, le

délais. **Les chambres triples et quadruples** : Il s'agit en général d'un ou deux lits d'appoint (souvent pliants) dans une chambre double. L'espace peut s'en

LES NEPAS
Les repas sont précisés sur l'offre préalable. Lorsque des repas sont inclus dans la prestation, leur nombre dépend du nombre de nuitées.
La formule « All inclusive » : comprend les repas, les boissons sans alcool et les activités mentionnés dans le descriptif de chaque Prestation. En principe,

cette formule comprend aussi seulement les boissons alcoolisées produites

localement.

Demi-pension: Comprends l'hébergement, les petits déjeuners et dîners ou déjeuners selon le cas, sans les boissons. Elle débute au petit-déjeuner suivant la première nuit et prend fin au petit-déjeuner suivant la dernière nuit.

non.

Pension complète : Comprends l'hébergement, les petits déjeur déjeuners et diners, sans les boissons.

Que ce soit dans le cadre de la pension complète ou de la demi-pension, les boissons ne sont pas comprises, sauf exception dûment mentionnée dans le

boissons ne sont pas comprises, sauf exception düment mentionnée dans le descriptif.

En voyage organisé en groupes, les repas sont réservés pour l'ensemble des participants. Le choix et la variété des menus font l'objet de la plus grande attention de nos équipes lors de la préparation des voyages. En cas d'allergie alimentaire ou de régime alimentaire particuler, nous vous recommands de consulter votre agence de voyage présiablement à votre réservation. Selon la destination, nous ne pouvons garantir le remplacement systématique d'un menu ou d'un plat. Toute demande de changement ou de mise en place de menus personaisés ou individualiés doit faire l'objet à titre exceptionnel d'une demande présiable et pourra donner lieu à un supplément de prix. Nous rappeblos que l'abus d'alcou est dangereux pour la santé. Dans certains pays les régles d'usage ne sont pas forcément les menses qu'en France et les restaurateurs ne fournissent pas d'eau en carafe. Seules des bouteilles d'eau miniérales payantes vous seront proposées. Nourriture des bébés et jeunes enfants : VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACNY invite les parents d'enfants en bas-âge à leur alimentaino. Une participation financière peut être demandée par l'hôtelier, par exemple pour chauffer les plats ou les biberos ou fournit des chaites hautes. Elle sera à régler par le client sur place avant le départ.

ACTIVITES, LOISIRS ACTIVITES, ECISINS Certaines activités proposées par les hôtels ou établissements de séjours peuvent présenter des risques, notamment pour les jeunes enfants. Il est demandé aux parents de surveiller attentémente lueur serfants. Excursions facultatives non compris dans nos voyages forfataires : Certaines excursions qui peuvent vous être proposées localement peut Certaines excursions qui peuvent vous être proposées localement peut proposition de la company de la compa

certaines extursions qui peuvent vous etre proposes localemente peuvent étre potentiellement dangereuses pour les néophytes : parachute ascensionnel, excursions en 4 X 4 sans chauffeur, promenades à dos de chameau, etc. Nous nous demandons de choisir vos excursions avec discernement. En fonction de vos capacités, aptitudes et bien sûr de votre

La responsabilité de VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne si

ètre engagée pour toute activité achetee (Duriemen par linduse dans le contrat.

Avertissement : Il est interdit d'acheter les produits Illicites : Objets contrefaits, stupéfiants, peaux d'animaux protégés par la convention de Washington. En outre, il est également interdit de ramasser ou d'acheter des Washington. En outre, il est également interdit de ramasser ou d'acheter des objets issus de gisements archéologiques, de sits historiques ou appartenant au patrimière du pays visité. Le non-respect de ces interdictions peut conduire à des sanctions pénales ou des peines d'emprisonnement, que ce soit en france ou à l'étrager, Veullelle. Consulte site internet: http://www.douane.gouv.fr . Attention: selon les pays, les prestataires ne disposent pas toujours d'eau courante potable. Les frais d'achats de bouteilles d'eau potable sont alors à votre charge.

PHOTOS ET ILLUSTRATIONS

VOYAGES REW SENTZ/TRANSPORTS JACKY, s'efforce d'illustrer ses offres de voyages avec des photos ou illustrations donnant un aperçu réaliste des prestations proposes. Il est toutelois précis que les photos et illustrations figurant dans les descriptis des voyages ont uniquement pour objet d'indiquer la calégorie ou le degré de standing des prestations concernées.

RESPONSABILITE ET RECLAMATIONS

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY apportera l'aide nécessaire au voyageur en difficulté, directement ou via l'organisateur du voyage et son représentant local mais déclinera toute responsabilité en pe pourra se substituer financièrement au Client si la non-conformité lui est imputable et

robatives maticiet simient au Liient si la non-conformité lui est imputable et notamment dans les cas suivants :
- Frais générés pour la perte des titres de transport par le Client (frais et pénalités de réémission des billets et frais induits

(trais et penaités de reemission des billets et trais induits notamment en cas d'immobilisation dans le pays) Dette contractée par le Client auprès d'un tiers (extra dans les hôtels, etc.) Perte de pièces d'identité ou tout autre document indispensable

Perte de pièces d'identité ou tout autre document indispensable à la sortie du pay visité et au retour en France.

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS IACEY est responsable de plein droit de la bonne exécution des obligations résultant du contract de voyage au set le l'article L. 211-16-1 du Code du Tourisme. Le Client est informé que la responsabilité de VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS IACEY ne sautre le aucur cas être engagée lorsque le dommage revêtant un caractère impréviable ou indivable est imputable soit au voyageur, soit à un indivable soit au voyageur, soit à des circonstances exceptionnelles et inévitables (guerre, attentat, émeute, révolution, catastrophe nucléaire, événements climatiques ou naturels tels que cydone, catastrophe nucléaire, événements climatiques ou naturels tels que cydone, catastrophe nucléaire, événements climatiques ou naturels tels que cydone, catastrophe nucléaire, événements climatiques ou naturels tels que cydone, catastrophe nucléaire, événements climatiques ou naturels tels que cydone. Se cas d'application de sa responsabilité de plein droit du fait de ses prestataires au sens de l'article pércité, les limites de dédommagement prévues à l'article L d'application de sa responsabilité de plein droit du fait de ses prestataires au sens de l'article pércité, les limites de dédommagement prévues à l'article L. 211-17-17 du Code du Tourisme, notamment lorsque des conventions internationales circonscrivent les indeminisations dues par ces prestataires trouveront à s'appliquer. Dans les autres cas, le contrat peut limiter les dommages-intérêts éventuels à trois fois le prix total du voyage (sauf préjudices corporels et fautes intentionnelles ou par négligence). Il peut arviver pour des raisons tenant à la période, à la fréquentation ou à des décisions des hôteliers sur place, que le matériel soit en nombre insuffisant sur les liutes de décisions en une refaties activités capites vispendues. VIVAGES sur les liutes de décisions en une refaties activités capites vispendues. VIVAGES décisions des hôteliers sur place, que le matériel soit en nombre insuffisant sur les lieux des égiour ou que certaines activités soitent suspendues. VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne sera aucunement responsable en cas d'incident surveun à l'occasion de prestations achétés hors contrat et directement sur place par le Client auprès d'un prestataire extérieur ou resultant d'une initiative personneile du Client. VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY ne pourra être tenu pour responsable des vois provent et le commission de la contration de la co

gardés par l'acheteur lui-même sous sa propre responsabilité. VOYAGES ERWY BENIZ/TRANSPORTS JACCY ne peut être teu pour responsable des objets ou vêtements perdius ou oubliés lors d'un voyage. In vetru de l'article L 211-17-1 du Code du Tourisme, les réclamations au titre de la responsabilité de l'organisateur ou du détaillant se prescrivent pau titre de la responsabilité de l'organisateur ou du détaillant se prescrivent pau tres de la responsabilité de l'organisateur ou du transporteur les motifs des dysfonctionnements constatés. Conserver toutes les preuves originales clattestations, factures, joustificatifs photographies etc.). Les réclamations de nature commerciale ou relatives à la qualité des prestations devent être adressée à l'Agence par courier recommandé avec avis de réception au plus tard 30 jours après la date de la fin du sépour. Celles seront prise en considération par VOYAGES REMY BENIZ/TRANSPORTS JACCY, des lors que l'acheteur fournira la preuve d'en avoir informé le représentant local et qu'aucune solution n'a été trouvée sur place. Seules les réclamations objectives relatives aux obligations contractuelles de VOYAGES REMY BENIZ/TRANSPORTS JACCY seront prises en compte. Le questionnaires marketing de type « confere-nous vos impressions » ne seront pas traités à ce titre. Le délai de réponse peut notablement varier en fonction de la durée de notre enquête auprès des divers prestataires concernés. Le vendeur ne peut en acun cas être teu pour responsable des dolets oubles par les voyageurs et

Le desia de réponse peut notamement vaire en notation de a laure de notre en entre en notation de la une de notre en entre enquête aupsite des divers practiers. Le vendeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des objets coubliés par les voyageurs et ne pourra se cherche ni de leur retour. Recours à la médiation et le 61 pours, il dispose de la faculté de récourr à la procédure de médiation mise en place selon les modalités accessibles auprès du Médiateur du Tourisme et des voyages : veuv. munt, travel : I. M.T. V - BP 80303 - 78 237 Brait Cedes 17
La demande formulée par le client auprès du Médiateur du Tourisme et des Voyages est gratuite en ce qui le concerne. En cas d'échec de la médiation les parties conserver la possibilité de saisir la juridiction française compétente. Preuves : Il est expressément convenu que les données conservées par parties conserver les parties conserver des parties conserver des parties conserver des parties conserver des parties en conserver

rit qui serait établi, reçu ou conservé par l'Agence. Ildité des clauses : Le fait que VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY se prévaut pas à un moment donné d'une des dispositions des présentes

conditions de vente ne pourra être interprété comme valant renonciation à se prévaloir uthérieurement de l'une quelconque desdites dispositions. Dans le cas oi l'une de ces dispositions des conditions de vente serait déclarée comme étant nulle ou sans effet, cette disposition serait réputée comme non écrite, sans que cela n'affect le validité des autres dispositions, sur si a l'al boposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et

GARANTIES PROFESSIONNELLES

Grantle financière obligatoire:
Elle est apportée par APST 15 avenue Carnot – 75017 PARIS
Estignes de Paris 15 avenue Carnot – 75017 PARIS
Assurance de Responsabilité Collé VOYAGES REMY BENTZ
Une assurance est souscrite à titre principal auprès de la compagnie
129129049, 158 Granf Mes 67703 SAVERNE.
Assurance de Responsabilité Collé TRANSPORTS JACKY
Une assurance est souscrite à titre principal auprès de la compagnie
AXA – 3 avenue du Général de Gaulle – 57260 DIEUZE

ASSURANCES VONAGE — DROIT DE RETRACTATION La notion de responsabilité civile (accident, incendie, vol, autres) vaire suivant la legislation des pays concernés: il lest conseillé aux voyageurs de se garantir individuellement par une assurance compliementaire à celles éventuellement achétées par notire intermédiaire. Sauf mention expresse, aucune assurance n'est comprise dans les prix proposés. VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS ALCXY a négocife pour vous et vorte ramille, avec son partenaire ASSUREVER, des formules d'assurance vous permettant d'être couverts avant votre départ en cas d'annulation et pendant votre séjour. Une assurance GOLD, couvre aussi largement que possible vos frais d'annulation en raison d'un évènement extérieur, impréssible et indépendant de votre volonté que la maladie. Les assurances sont à souscrire au moment de votre commande avec la possibilité de choisir entré deux lyses de garanties : la Cediv Confort contrat 2301 et la Cediv Sérénité contrat 2302. Vous serez informés de la possibilité de choisir entre deux lyses de garanties : la Cediv Confort contrat 2301 et la Cediv Sérénité contrat 2302. Vous serez informés de la possibilité de choiser de sa suszances facultatives annulation ou ASSURANCES VOYAGE - DROIT DE RETRACTATION possibilité de chosir entre deux types de garanties : la Cediv Confort contrat 2014 et la Cediv Séreinté contrat 2022. Vous serse informés de la possibilité de souscrire des assurances facultatives annulation ou assistance/rapatriement avant la conclusion de la vente. L'acheteur d'un voyage touristique dispose d'un délai de rétraction d'une durée de 14 jours pour renoncer à son achat de los resu pil justifie qu'il la te couvert par un autre contrat que celui qui lui a été vendu. Dans ces conditions, l'Agence remboursers la prime sans frais et pénalités.
Cependant, les assurances souscrites, notamment à moins de 30 jours du départ ne seront jamais remboursables.
Des conditions des assurances souscrites vous seront remises lors de votre inscription. Celleci-component des limitations de garanties, des exclusions, des franchies et des obligations en cas de sinistre. Nous vous invitors à lire attentivement ces documents.
Assurance rapatriement : assistance et bagages Annulation et bagages : annulation et voites causes justifiées et bagages (annulation et voites auses justifiées et bagages, et et de tramport, Voyage de remplacement, responsabilité civile, individuel accident

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES Solon les termes du RGPD, le voyageur est informé que sa commande fait rôbjet d'un trailement nomisait finórmatisé. Ces informations permettent à l'Agence et ses partenaires, de trailer et d'exécuter la commande. L'exercice du droit d'accès, de retzflietation, des suppressions et des portabilité grantes le RGPD doit être exercé par écrit auprès de VOYAGES REMY BENTZ à l'adresse mail suivante : contact@voyages-bent_fr ou auprès de TRANSPORTS JACKY à l'adresse mail suivante : contact@voyages-bent_fr ou auprès de TRANSPORTS JACKY à l'adresse mail suivante : contact@voyages-bent_fr ou auprès de TRANSPORTS JACKY à l'adresse mail suivante : contact@voyages-bent_fr ou auprès de TRANSPORTS JACKY à l'adresse mail suivante : contact@voyages-bent_fr ou auprès de TRANSPORTS JACKY n'hésitez pas à appeler le 03 87 86 99 41.

Le vendeur est une société française. Le contrat de vente conclu est régi par le droit français.

le droit français.

SERVICE RELATION CUENTELE:
Conformément au Code du Tourisme, en cours de voyage, lorsqu'une prestation ne répond pas aux spécifications contractuelles, nous vous invitors à saisit aans délai notre représentant local afin de ne pas en subir les inconvenients pendant la suite du séjour. Aucune réclamation introduite plus et ans après les voyage ne sers artiale «DVAGES REW BERNIZTRANSPORTS JACKY ;
- Grangage vià a vis du client uniquement sur les prestations vendues. Me sauriaient engager in responsabilité de VOVAGES REW BENIZTRANSPORTS JACKY;
- coute modification des prestations à l'initiative du client. A votre retour, toute réclimation éventuelle doit être adressée dans le mois suivant le retour du voyage concerné. L'étude des dossiers de réclamations portea uniquement sur les éléments contractuels de la réservation. Aucune appréciation of order subjectif ou personnel ne sers pairs en compte.

suite faitaint dans un était de 50 jours, le Client peur saisr le Médisteur du client. Constitution de la contractuel de la réservation. Aucune de l'union européene nont la possibilité d'introduire leur réclamation sur la plateforme de règlement des litiges en ligne à l'adresse suivant : https://webgate.ec.europa.eu/od/main/?event-emain. home-show&ing-FR VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

Les conditions spécifiques suivantes peuvent également s'ajouter aux Conditions Particulières de Vente qui précèdent :

OBLIGATIONS DES PASSAGERS
L'acheteur d'une croisière auprès de VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS
JACK' est tenui d'avoir tout au long de la croisière un comportement ne
comprometant pas la sécurité, ile calme et la jouissance des autres

croisiéristes. Il devra s'engager à respecter les règles de prudence, ainsi que toutes les dispositions de la compagnie de croisière, de VOTAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACXY ou des réceptifs locaux responsables de l'organisation des excursions loss des escales, ainsi que les réglementations et autres dispositions administratives ou législatives concernant la croisière achetée.

achetee.

L'acheteur sera tenu pour responsable de tous les dommages que VOYAGES

REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY pourrait subir du fait du non-respect des

Bobligations susvisées. En particulier, les dommages causés au navire, à son

mobilier ou à ses équipements, les dommages occasionnés à d'autres clients to

où à des tiers, aux wéhcules utilisés ion des excursions ainsi que de toutes les contraventions, amendes et frais auxquels VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY pourrait être soumise du fait de la faute de l'acheteur par les autorités portuaires, douanières, sanitaires ou autres les

l'achieur par les autorités portuaires, douanières, anitaires ou autres les autres autorités portuaires, douanières, anitaires ou autres les autres autorités des pays visités lons de la croisière. Pouvoirs du Commandant à la Commandant à la Commandant à la Ecumandant à ud un dateaut. L'exercice de cetter entire l'impique pes de monitation du yovage? Certainse destinations comme la péninsule Antarctique, l'Arctique, les fjords de Norvège ou encore l'Alaska sont sujettes à des conditions météorologiques et climatiques particulières. Les Caraïbes sont également une zone à risques cycloniques généralement de juin à septembre. Certaines

une zone à risques cycloniques généralement de juin à septembre. Certaines secales peuvent alors être inversées, écourtées ou supprimées. Dans le cas d'annublation, les excursions achétées à bord sont remboursées. Aucune autre indemntée n'est due. Les vents forts peuvent empécher le débarquement en chaloupes. Les obligations de l'armateur concernel croisère dans son ensemble. Une escale précise ne peut constituer le but d'un programme qui vise à découvir une région d'une manière générale et les plaisirs de la navigation.

RESPECT DES HORAIRES EN ESCALE

En escale, les horaires d'heure limite de retour à bord et de départ du bateau sont mentionnés dans le journal de bord ainsi qu'à la sortie du bateau de

croisière. Il appartient aux passagers de respecter ces horaires. En cas de non-respect de ces horaires et de non embarquement, aucun remboursement ou dédommagement n'est dû au Client. Excursions effectuées au cours des croisières: Les horaires et les itinéraires Excursions effectuées au cours des croisères: Les horaires et les ithéraires des excursions peuvent être sujets à modification aussi bien pour des circonstances extérieures (telles que, par exemple, des conditions atmosphériques défavorables). En fonction de la nature particulière de certaines excursions, il est possible que certaines ne soient pas accessibles aux personnes handicapées. Cette interdiction vous sera précisée à bord par le bureau des excursions.

MODIFICATION D'ITINERAIRES ET D'HORAIRES

MODIFICATION D'ITINFARIRES ET D'HOKAIRES Toutes les escales et horaires indiqués sont susceptibles d'être modifiés par les compagnies martièmes à tout momeur, avant le départ ou per croisière. En cas de grève, émeut, nauvaises conditions météorologiques ou pour toute autre raison, la compagnie maritime peut à tout moment et sans notification préableble, avancer, tertairer un départ ou une escale ou éventuellement changer de bateau ou d'escale et ne suariar être teune pour reaponsable enves les passagers et ces d'anie notion, d'avancement, de retard, de modification ou de substitution VOYAGES RéMY BENTZ/RAMS/PORTS JACRY ne saurait être tenue pour responsable de tout manquement au respect des horaires d'arrivée et de départ et ce, quelle que soit l'escale.

RESPONSABILITE DES CLIENTS
Chaque Client (ou s'il est mineur, ses parents ou tuteurs) est responsable et s'engage à dédommager la compagnie pour tout dégât sur le bateau, son mobilier, son équipement ou toute propriété du bateau, pour toute amende ou contravention imposée à la compagnie à cause d'un acte, d'une omission ou de la violation d'une loi, qu'il s'agisse d'un acte volontaire ou non de la par

ou de la vioration u une nou, esca-du passager. Enfants / Mineurs Pour des raisons de sécurité, certaines compagnies n'acceptent pas à bord les enfants en bas âge. Le Client devra à cet effet se resseigner lors de la Commande, et au plus tard avant la date d'embarquement. Certaines compagnies considérent comme mineures les personnes ágées de moins de 21 ans. Elles ne sont pas autorisées à viorager hombent d'une accompagnées par les parents ou des adultes seules à bord et doivent être accompagnées par des parents ou des adultes de plus de 25 ans dont ils doivent partager la cabine et qui assument toutes les responsabilités à leur égard. Une vérification de l'âge du passager peut être demandée par le personnel de bord.

POURBOIRES / CAISSES DE BORD

Les pourboires au personnel de bord sont une tradition maritime.

Une somme variable par jour et par personne (adulte et enfant) sera à régler sur place, généralement en espèces, et couvre le service à bord

LES TYPES DE CABINES (SUR LES CROISIERES)

Les Thirs dies «Standar" o (our Les calines intérieures) sont des cabines ne les cabines dites «Standar" o (ou cabines intérieures) sont des cabines ne disposant pas de hubior in de sabord laissant passer la lumière du jour. Les cabines avex hubior (ou cabines extérieures dites sabord) sont des cabines laissant passer la lumière du jour. Les cabines individuelles comprennent un lit pour une personne. Prévues en nombre limité, elles font souvent l'objet il pour une personne. Prévues en nombre limité, elles font souvent l'objet lit pour une personne. Prévues en nombre limité, elles font souvent l'objet d'un supplément et sont moins bien situées que les cabines doubles, cabines doubles sont prévues soit avec deux lis, soit avec un lit bas et une couchette haute, soit avec un lit double (peu fréquent), Les cabines triples et quadruples sont souvent des cabines doubles équipées de lits d'appoint sur les bateaux de croisière, les cabines offrent généralement un espace pur restreint que dans une chambre d'hôtel. Par ailleurs, pour une classification équivalente en termes d'étoiles, les nieux d'espace et de confort des cabines des croisières fluviales en Egypte en set généralement inférieur à celui des hôtels

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

Les conditions spécifiques suivantes peuvent également s'ajouter aux Conditions Particulières de Vente qui précèdent :

PRISE EN CHARGE DU VEHICULE DE LOCATION SANS CHAUFFEUR

Lors de la prise en charge du véhicule de location sans chauffeur, le conducteur principal du véhicule doit toujours être en mesure de présenter sa carte bancaire qui doit impérativement être celle utilisée lors du paiement du séjour et nom du voyageur principal qui est par défaut le conducteur désigné, le bon d'échange matérialisant la réservation effectuée et son

désigné, le bon d'échange matérialisant la réservation ettectuee et sur permis de conduire.
Nous attrons votre attention sur le fait que le loueur pourra vous demander, à titre de garantie, de prendre une empreinte de votre carte bancaire a vant la prise de possession du véhicule.
Dans certains cas, une caution financière pourra même être demandée au moment de la prise en charge du véhicule réservé. Nous vous conseillons vérifier que le plafond de dépense autorisé par votre banque vous permettra d'effectuer cette transaction. Nous vous conseillons, lors de la prise en charge du véhicule, d'en faire une inspection minutieuxe. De notre les plus perise du véhicule, d'en faire une inspection minutieuse. De notre les plus perise trauser de la roue de secours. Usbence des certains accessoires (allume-cigare par exemple.) Vérifier sur la jauge de carburant si le plein du véhicule a été effectué. Brier porter ces éventuelles anomalies sur le contrat de vente par le collaborateur du loueur de voltures.

FRAIS SUPPLEMENTAIRES INHERENTS AUX LOCATIONS DE

FRAIS SUPPLEMENTAIRES INHERENTS AUX LOCATIONS DE VOITURE SANS CHAUFFEUR SAUTHER SANS CHAUFFEUR SAUTHER SANS CHAUFFEUR SAUTHER SAUTHER

PERMIS DE CONDUIRE REQUIS POUR LOUER UN VEHICULE

PERMIS DE CONDUIRE REQUIS POUR LOUER ON VEHICUER SANS CHAUPFEUR

Tous les conducteurs d'un véhicule de location sans chauffeur doivent être mesure de présenter un permis de conduire voillé pour la catégorie de véhicule loué. Suf avis contraire, le permis de conduire doit être obtenu depuis au moints trois ans. Dans certaines circonstances un permis conduire international peut être requis pour louer un véhicule sans chauffeur Conduire un véhicule de location sans chauffeur louée en France hout territoire national : Certains loueurs interdisent de sortir un véhicule loué hors du territoire national.

hors du territoire national. **Annulation de la location sans chauffeur réservée :** Aucune annulation n'est

conditions spécifiques suivantes peuvent également s'ajouter aux litions Particulières de Vente qui précèdent :

LOCATIONS SAISONNIERES SANS TRANSPORT

INFORMATIONS PREALABLES A LA CONCLUSION DU

The same of the sa



Brochure groupe - Edition 2020

Préalablement à la conclusion du contrat de vente, vous trouverez sur notre site en ligne ou dans notre brochure toutes les informations concernant le tarifs, les dates des locations programmées. Ainsi que tous les élément constitutifs du séjour tels que : localisation et situation du logement, niveau

constitutits du sejour tets que : localisation et situation du logement, niveau de confort, principales caractéristiques, classement selon notre connaissance des biens proposés ainsi que les usages du pays. L'offre préalable : l'offre préalable descriptive sera exclusivement faite sur la base de la confirmation/facture qui constitute de ce fait le seul élément

des biens proposés ainsi que les usages du pays.

L'Oftre préalable : L'Oftre préalable et l'Oftre préalable : L'Oftre : L'Oft

ou chambres d'hôtel ne constitue qu'une indication et de légères différences peuvent apparaître en fonction des locaux loués.

L'ANIMATION

L'Animation désigne des prestations annexes, non comprises dans le prix de
l'hébergement, dont peuvent bénéficier les vacanciers. Ces prestations
(gratuites ou paynets) sont clairement définies en brochure. Elles ne
constituent, en aucun cas, un caractère obligatoire. Sécurité durant le séjour
: Concernant les locations avec piscine (privée ou collective), l'accès à la
piscine est strictement interdit aux enfants de moins de 6 ans non
accompagnés par un adulte.

DUNEL DU SEJOUR La durée minimale de location est en général de 7 nuits, l'arrivée et le départ s'effectuant d'une manière générale le sa medi. Des exceptions sont toutefois possibles en dehors des périodes de hautes saisons et peuvent faire l'objet d'une demande spéciale auprès de notre réservation

LES PRIX

Les prix mentionnés sont calculés soit par personne, soit par hébergement.

En l'absence de mention contraire dans la description de l'offre, les prix des
offres ne comprennent pas les déments suivants : les frais de reservation;
ces frais était précisées avant la confirmation de l'offre, les prix des
offres ne comprennent pas les déments suivants : les frais de réservation;
ces frais était précisées avant la confirmation de la
livration choisi et étant précisée sur les Site avant la confirmation de la
lorantion choisi et étant précisée sur les Site avant la confirmation de la
commande) : Les viaus et les frais d'accomplissements des formalités
administratives et santiaires nécessaires à l'accomplissement du voyage ;
les dutés des columents d'identité, vaccinations, traitements médicaus, etc cuit des documents d'identités, vaccinations, traitements médicaus, etc est précisés sur nos brochures ou le site Internet avant la confirmation de la
commande ; les taxes de séglour; les frais de communication ; les activités payantes ; Les dépenses d'ordre personnel ; Les pourboires éventuels ; Les
détériorations ou dommages constatés par le propriétaire ou le
gestionnaire de la location.

LOCATION SPECIALE HORS PROGRAMMATION

Dans le cas d'une location hors programmation, « sur demande », un numéro de carte bancaire sera exigé en garantie. Dans la mesure où cette réservation sera confirmée en cas de disponibilité une confirmation de sera conirmee en cas de disponibilité une contrimation de réservation/facture vous sera dès lors adressée. Ce document comprend le descriptif de la location, la confirmation la réservation demandée, ainsi que la facture concernant cette prestation. Votre réservation a de ce fait valeur de commande et vous engage de manière définitive à notre égard sous la seule réserve de notre confirmation de la disponibilité du séjour co

RESTAURATION Elle dépend de la formule choisie telle que précisée dans votre contrat de

vente.

La demi-pension comprend : L'hébergement, les petits déjeuners et diners en général sans les boissons.

La pension complete comprend : L'hebergement, les petits déjeuners, les déjeuners et diners, sans les boissons.

Lorque l'éau est incluse aux repass, il s'agit souvent d'eau flitrée ou non proposée en carafe et non d'eau minérale capsulée. L'achat de bouteilles capsulées l'ors des repas est toujours à la charge du client. Par ailleurs, toutes les consommations qui ne sont pas expressément comprises dans le plan de repas contracté restent à la charge de l'acheteur. Elles seront à régler localement avant le départ de l'établissement.

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

TRANSPORT EN AUTOCAR

LES PRIX

Nos prix sont calculés en fonction des données économiques connues à la date de l'élaboration du devis. Tous nos prix sont indiqués TTC. Seul le transport détaillé dans le devis est compris dans le tarif indiqué. Sauf stipulation contraire dans la mention « ce prix comprend », « ce prix ne

- Au-delà de 120km supplémentaires par autocar, le kilomètre sera facturé à 1,35 euros TTC
- Tacture a 1,35 euros TIC.

 Theure supplementaire, au-delà des heures indiquées sur le devis, sera facturée à 45 euros TTC pour les sorties du lundi au vendredi et à 55 euros TTC pour les sorties du samedi ou du dimanche ainsi que les jours fériés.

 La mise à disposition du coffre à ski sera facturée 70 euros TTC par

La mise à disposition du coffre à six isera facturée 70 euros TTC par trajet
 En cas de modification du programme engendrant un relais conducteur non prévu, celui — ci sera facturé en supplément à 150 euros TTC.
 En cas de facturation multiple, 1,20 euros TTC vous seront facturés pour toute facture supplémentaire

Révision du prix : Toutes modifications des taux des différentes taxes dans les pays visités, du prix du carburant, des parkings et autoroutes et des taxes dans les pays visités, du prix du carburant, des parkings et autoroutes et des taxes immédiatement informé selon les dispositions légales réglementaires.

Toutes modifications demandées avant le départ ou pendant le voyage ne pourront pas toujours être satisfaites du fait des impératifs de planning ou de la législation en vigueur sur les temps de conduite et de pauses des

SECURITE A BORD DE L'AUTOCAR Le siège basculant, dit siège convoyeur, est exclusivement réservé à un conducteur ou à un membre d'équipage. Le port de la ceinture de sécurité

REGLEMENTATION

REGLEMENTATION

Durée journalière de conduite : Cette durée est fixée à 09H00 au maximum avec possibilité à 10H00 deux fois par semaine.

ser possibilité à 10H00 deux fois par semaine.

Le fin de service que le sit limité à 11H00, elle peut être protrée à 14H00 sous réserve d'une coupure dans la journée d'au moins 03H00 pendant la quelle le conducteur ne peut utiliser son véhicule ! amplitude autorisée est portée à 18H00 en cas de doublé équipage.

Durée de conduite continue : Elle est limitée à 04H30 ans pause pendant la journée et réduite à 04H00 la muit (entre 21H00 et 06H00). Interruptions obligatoires de conduite : Une pause de 45 mn doit être obligatoirement prise après une période de conduite continue : de 45 mn doit être obligatoirement prise après une période de conduite continue de 04H30 ; il est possible de fractionner ces 45 mn en une première pause de 15 mn suivie d'une deuxème pause de 30 mn réparties au cours de la période. Temps de repo journalier : Il est et 11H00 consécutives entre deux journées de travail. Il est proté à 12H00 en cas de fractionnement ; dans ce cas une fraction de temps de repos au minimum de 09H00 doit être observée.

observée.

Double équipage: Au-delà des critères exposés ci-dessus, un deuxième conducteur est obligatoire. Cela permet d'augmenter le temps de conduite et l'amplitude à 18h.

Relàs: Lors des longs trajets, il est possible de mettre en place de relais de conducteurs. Cela permet de continuer le voyage avec un conducteur frais et reposé, lorsque le 1er conducteur ou le 1 er double équipage a épuisé ses temps de conduite ou d'amplitude.

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

Toutes ces conditions particulières de vente se greffent et sont en sus à l'application de celle du/des fournisseur(s).

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY © 2020











Z.A Maisons Rouges 14 rue de l'Europe - 57370 PHALSBOURG Tél. 03 87 24 37 22 - Fax 03 87 24 26 49

Mail:contact@voyages-bentz.fr https://www.voyages-bentz.fr



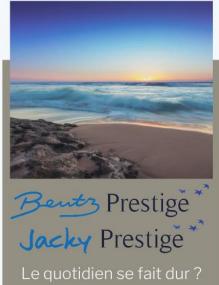
16 chemin de l'Abattoir 57260 DIEUZE Tél. 03 87 86 99 41 - Fax 03 87 86 85 91

Voyages Jacky *

Mail:contact@voyages-jacky.fr https://www.voyages-jacky.fr

NOS GAMMES





Le quotidien se fait dur? Faites vous chouchouter lors de votre séjour haut de gamme!



Bents Groupes Jacky Groupes

Voyagez en groupe à un prix avantageux avec un programme sur mesure... Ou comment satisfaire tout le monde!



Bents Business

Un déplacement professionnel ? On s'occupe de tout! Vols, hôtels et transferts... en véhicule privé!



NOS ÉQUIPES VOUS ACCUEILLENT

Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h