

# Voyages Bentz

Z.A Maisons Rouges  
14 rue de l'Europe - 57370 PHALSBURG  
Tél. 03 87 24 37 22 - Fax 03 87 24 26 49  
Mail : [contact@voyages-bentz.fr](mailto:contact@voyages-bentz.fr)  
<https://www.voyages-bentz.fr>

# Voyages Jacky

16 chemin de l'Abattoir 57260 DIEUZE  
Tél. 03 87 86 99 41 - Fax 03 87 86 85 91  
Mail : [contact@voyages-jacky.fr](mailto:contact@voyages-jacky.fr)  
<https://www.voyages-jacky.fr>

## BROCHURE GROUPE

*Edition 2020*

AUTOCAR - AVION - CROISIERE

# Bentz Groupes Jacky Groupes

Depuis 1980, les Voyages Bentz et les Voyages Jacky sont spécialisés dans le voyage de groupe. Au début, autocaristes, ils ont su diversifier leurs produits pour leurs clients privilégiés que sont les groupes ! En 2020 sont créées les gammes

*Bentz Groupes Jacky Groupes*  
gammes spécifiquement dédiées aux groupes.

## LE CONCEPT

Vous êtes un groupe ? Créez votre **voyage sur mesure** !

### ETAPE 1 :

Faites-nous part de vos envies : type de voyage, type de pension, lieu de départ, destination, dates, durées, visites/excursions à inclure, ...

### ETAPE 2 :

Nous vous envoyons, un programme 100% adapté, avec un prix exclusif et dégressif selon le nombre de participants au voyage.

### ETAPE 3 :

Partagez vos avis/incompréhensions afin que l'on adapte cette offre selon vos attentes.

*-sans limite-*

### ETAPE 4 :

Quand le projet vous correspond à 100% : Réservez ! Nous nous occupons de vous fournir votre séjour clé en main. Il ne vous restera qu'à préparer vos valises.

## LEGENDE



### Voyage en autocar

Déplacement vers la destination et tout au long du séjour/de la sortie à bord de l'un de nos autocars et avec un de nos conducteurs.



### Voyage en avion

Déplacement vers la destination en avion et séjour libre/selon le programme sur place. *Transfert aéroport en option*



### Croisière

Déplacement libre vers le port de départ et séjour libre à bord du bateau de croisière. *Transfert port en option*

*Tarifs sur demande en agence*

Bentz Groupes  
Jacky Groupes



## LES AGENCES DE VOYAGES

C'est dans les années 1980 que naissent les Transports Bentz.

Initialement spécialisée dans le transport, notamment en autocars, c'est en 1987 que l'agence développe l'organisation sur mesure de séjours touristiques pour les groupes.

En 2013, l'agence Voyages Bentz commercialise ses premiers voyages en autocar pour les individuels avec Car'Club.

En 2017, les Voyages Bentz rachètent les Voyages Jacky et complètent ensemble leurs activités en adhérant à un réseau d'indépendant d'agence de voyages, le Cediv Travel.

C'est ainsi qu'aujourd'hui vous trouverez au sein de nos 2 agences : des voyages en avion, des croisières et des voyages en autocars. Et ce pour les groupes et pour les individuels.

### VOYAGES BENTZ

14 rue de l'Europe 57370 Phalsbourg

Tél : 03 87 24 37 22

contact@voyages-bentz.fr

www.voyages-bentz.fr



Voyages Bentz



@voyagesbentz

### VOYAGES JACKY

16 chemin de l'Abattoir 57260 Dieuze

Tél : 03 87 86 99 41

contact@voyages-jacky.fr

www.voyages-jacky.fr



Voyages Jacky



@voyagesjacky

# SOMMAIRE

## SEJOURS +8 JOURS

|             |   |
|-------------|---|
| FRANCE      | 4 |
| AUTRES PAYS | 4 |

## SEJOURS 7-8 JOURS

|                  |    |
|------------------|----|
| FRANCE           | 7  |
| ITALIE           | 9  |
| AUTRICHE         | 10 |
| AUTRES PAYS      | 10 |
| SEJOURS A THEMES | 13 |

## SEJOURS 5-6 JOURS

|                  |    |
|------------------|----|
| FRANCE           | 14 |
| ITALIE           | 17 |
| AUTRES PAYS      | 18 |
| SEJOURS A THEMES | 23 |

## SEJOURS 2-4 JOURS

|                  |    |
|------------------|----|
| FRANCE           | 23 |
| ALLEMAGNE        | 25 |
| AUTRICHE         | 26 |
| AUTRES PAYS      | 27 |
| SEJOURS A THEMES | 29 |

## EXCURSIONS 1 journée

|                     |    |
|---------------------|----|
| FRANCE              | 31 |
| ALLEMAGNE           | 36 |
| AUTRES PAYS         | 37 |
| EXCURSIONS A THEMES | 38 |

## BON A SAVOIR

L'ensemble des programmes, des visites et des pensions présentés dans cette brochure sont **modifiables sans limite**. Vous pouvez même changer le nombre de jour du voyage présenté.

Les tarifs, sur demande en agence, varient selon la période de voyage et le nombre de participants au voyage. La disponibilité est non garantie et sur demande.

## SEJOURS +8 JOURS

### FRANCE



#### Les châteaux de la Loire et Paris en 9 jours 8 nuits

Découverte : château Royal d'Amboise, Chenonceau, Chambord et son château, la Cave des roches, une ville souterraine, Orléans, Chartres, Paris, Montmartre, la Tour Eiffel, une cave champignonnières et une petite croisière.



#### Porto Vecchio - Grand Hôtel de Cala Rossa & Spa 5\* en 12 jours 11 nuits

Séjour libre dans un petit paradis posé au bord d'une plage magique... Cadre magnifique et serein pour cet hôtel 5\* de grand charme placé sous le signe du luxe, de la volupté, de l'authenticité, mais aussi de la sobriété et de la simplicité. Un incontournable !

### AUTRES PAYS



#### La Slovénie et Croatie en 9 jours 8 nuits

Découverte : Eglise Ste Marie du Lac, Cité de Piran, Golfe de Triste, Ljubljana, St Tropez d'Istrie, Haras de Lipica, Postonja, Dubrovnik, Krok, Bled et une petite croisière.



#### La Grèce Antique en 11 jours 10 nuits

Découverte : Olympie, Temple de Bassae, Vestiges de Mystra, Nauplie, Théâtre d'Epidaure, Corinthe, Île de Poros, Athènes, Delphes, Les Meteores.



#### Les Pays Baltes en 13 jours 12 nuits

Découverte : Venise polonaise, Varsovie, Vilnius, Château de Trakai, Colline des Croix, Palais de Rundale, Riga, Jūrmala, Parc National, Estonie, Lac Vättern.



### L'Irlande en 9 jours 8 nuits

Découverte : Dublin, Visite de la ville, Brasserie de Guinness, Cathédrales normandes, Trinity College, Distillerie, dégustation, « Clonmacnoise », Galway, visite de la ville, Connemara, Kylemore Abbey le long du Lough Corrib, urren, Falaises de Moher, Château de Bunratty, Anneau du Kerry, Moll's Gap, Jardins de Muckcross, Manoir du parc National de Killarney, Rock of Cashel, Kikenny, Wicklow, Jardin de l'Irlande, Site de Glendalough, Port de Dublin.



### L'Andalousie en 10 jours 9 nuits

Découverte : Costa Brava, Lloret de Mar, Barcelone, Visite panoramique guidée de la ville, Peniscola, Grande, Visite guidée, Cordoue, visite guidée de la ville, Antequera, Seville, Visite guidée de la cité andalouse, Ronda la Blanche, route panoramique, Malaga, visite guidée, Costa Azahar, Côte des Orangers, Salou.



### "A la conquête de l'Ouest des Etats-Unis" en 11 jours 10 nuits

Alliez la visite des villes américaines mythiques de l'Ouest à la découverte des grands parcs. San Francisco, au bord de l'océan Pacifique, contraste avec Las Vegas, ville de strass et de paillettes. A Los Angeles, c'est la ville du show-biz. Vous serez fasciné par les panoramas grandioses du Grand Canyon, de Bryce Canyon, et le paysage western de Monument Valley.



### "1er regard Thaïlande" en 12 jours 9 nuits

Une découverte complète du pays du sourire. De la bouillonnante Bangkok aux tribus du Nord en passant par les sites archéologiques des plus majestueux.



### "Splendeurs de Bali & Komodo" en 12 jours 9 nuits

Ce circuit vous offre une immersion directe au cœur de Bali. Le voyage combine parfaitement la découverte des paysages de rizières et la beauté des plages balinaises. Le programme est très varié avec la visite des temples, la rencontre des Balinais, la découverte de leur culture unique et les paysages grandioses de l'île.



### "Les splendeurs de l'Australie" en 15 jours 11 nuits

Un circuit complet qui permet d'explorer les sites incontournables de l'Australie : l'Opéra de Sydney, la Grande Barrière de Corail et le parc nation d'Uluru. Vous y observerez des sites sacrés du Centre Rouge, des légendes et des mythes aborigènes.



### "Douceurs du Kenya" en 10 jours 7 nuits

Un circuit complet idéal pour une première découverte. 3 belles journées complètes de safari dans les Parcs d'Amboseli & du Tsavo. Vue sur le majestueux Kilimandjaro à Amboseli. Deux safaris matinaux : le meilleur moment pour l'observation des animaux. Et journées de détente au bord de l'océan indien.



### "Splendeurs d'Afrique du Sud & extension chutes Victoria" en 14 jours 11 nuits

Un circuit complet et riche en découvertes variées, du Cap à Johannesburg ! Une journée entière consacrée à la péninsule du Cap de Bonne Espérance. Une belle journée complète de safari dans le Parc Kruger et 2 nuits sous la tente. Safari 4X4 dans le parc National de Hluhluwe, visite d'un village Zoulou, le canyon de la Blyde, découverte du quartier de Soweto et dîner typique "Boma" sous la voute céleste, déjeuner dans un Shebeen ou encore restaurant typique de Soweto.



### Caraïbes et Antilles en 11 jours 10 nuits

Croisière au départ de Miami pour découvrir les Bahamas, Porto Rico, les Iles Vierges et St. Maarten



### Grand Voyage vers l'Amérique du Sud en 17 jours et 16 nuits

Croisière transatlantique au départ du Brésil pour découvrir ce pays et revenir vers l'Espagne et la France... Jusqu'à l'Italie.

## SEJOURS 7-8 JOURS

### FRANCE



#### Le Jura, le balcon du lac Léman en 7 jours 6 nuits 🚆

Découverte : Produits régionaux, Tournerie Michaux, Mijoux, Genève, Lac Léman, Visite des Salines, Grotte de Rémonot, Thuyé, Visite de la Maison des fromages, Château de Voltaire, Animation en soirée(s).



#### Le Gers en 8 jours 7 nuits 🚆

Découverte : Abbaye de Boulaur, Marché au Foie Gras de Samatan, Auch, Toulouse, Site Airbus, Visite des caves du Château Monluc, Cordes sur Ciel, Visite d'une ferme traditionnelle.



#### La Grande Motte - Club "Presqu'île du Ponant" en 8 jours 7 nuits

Séjour libre de détente dans un club de 23 hectares, au bord d'un plan d'eau du Ponant, à 800m de la plage et au coeur de la petite Camargue, proche du centre animé de la station. Buffets savoureux en restaurant avec terrasse. Espace aquatique avec piscine chauffée.



#### La Dordogne - Camping "Les Bö-Bains" en 8 jours 7 nuits

Séjour libre en camping en Dordogne, à mi-chemin de Sarlat et de Bergerac, entre Périgord Noir et Périgord Pourpre, Les Bö-Bains, est un site privilégié sur 600 mètres de berge ombragée en bord de rivière. L'endroit idéal pour passer des vacances dans une ambiance familiale et conviviale. Sur place vous profiterez de 2 piscines ouvertes du 13/06 au 12/09, une extérieure chauffée à 25 degrés, et l'autre avec des toboggans ainsi qu'une pataugeoire pour les petits.



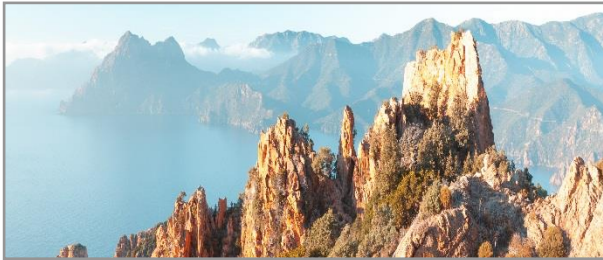
### Menton, la côte Varoise en 7 jours 6 nuits 🚐

Découverte : Menton, St Jean Cap Ferrat, Villa Ephrussi de Rothschild et ses jardins, Dolceaqua, St Paul de Vence, Nice et son marché aux fleurs, Cathédrale Ste Réparate, Place Garibaldi, Cours Saleya, Eze Village, Parfumerie, Jardin exotique, Orangerie, Balade commentée, Monaco, Monte Carlo.



### Le Pays Basque en 7 jours 6 nuits 🚐

Découverte : Guéthary, Temps libre pour visiter la ville, Biarritz, Visite guidée de la ville, Visite guidée de St Jean de Luz, Visite guidée de Bayonne, Cambo les Bains, Visite guidée d'Arnaga, Visite guidée de San Sebastian, Visite de villages typiques du Pays Basque, Repas méchoui dans une grotte, Espelette, Castelnau-d'Aud, Promenade libre dans Carcassonne.



### La Corse en randonnées culturelles en 7 jours 6 nuits 🚐

Découverte : Ferry, Bastia, Vieux Port, Murat, Visite du village en petit train, St Florent, Traversée du désert des Agriates, Balagne « le jardin de la Corse », Notre Dame de la Serra, Golfe de Calvi et sa citadelle, Revellata, Calvi, Visite de la citadelle « Semper Fidelis », Ostriconi, Punta Liatogiu, Plage, Ruines des magasins, Occi, Castellu, Chapelle Annunziata, Vue panoramique sur le littoral de Balagne, Algajola, dégustation de produits corses.



### L'Ardèche en randonnées en 7 jours 6 nuits 🚐

Découverte : Randonnée au Mont Mézenc, Randonnée au Gerbier de Jonc, Lac volcanique d'Issarlès, Village de Jean Ferrat, Antraigues-sur-Volane, Randonnée vers le petit village de Borée, Chapelle de Soutron, Puy en Velay.

## ITALIE



### L'Italie de l'Ouest en 7 jours 6 nuits 🚆

Découverte : Naples, Île de Capri, Villa San Michele et ses jardins d'Auguste, Pompeï Sorrente, Excursion panoramique, Rome, Orvieto.



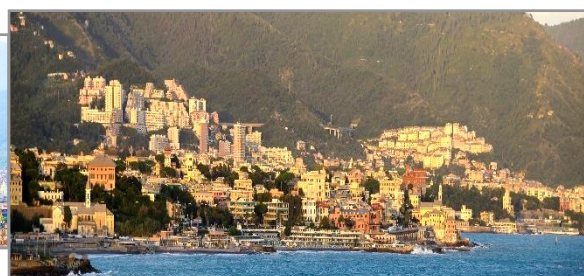
### Les Dolomites en 8 jours 7 nuits 🚆

Découverte : Merano, Lac de Garde, Bolzano, Abbaye de Novacella, Dégustation de vin, Balade en bateau sur le lac de Wörthersee, Château Eggenberg, Musée Mimimundus, Maria Saal.



### La Toscane en 7 jours 6 nuits 🚆

Découverte : Montecatini, Florence, Piombino, Île d'Elbe, Portoferraio, Villa dei Mulini, Spezia, Côte des 5 Terres, Lucques, Pise, Entrée au Dôme et au baptistère.



### La Sicile en 7 jours 6 nuits 🚆

Découverte : Milan, Gênes, Palerme, Cefalu, Visite guidée de la ville, dégustation de vin, Parc des Madonies, Pentes volcaniques de Etna, Visite guidée de Taormine, Visite de la capitale de la Sicile, Cathédrale, Monreale, visite guidée.



### Evasion en Italie en 8 jours 7 nuits ✈️

Découvrez les perles de l'Italie : ce circuit touristique vous permettra de vous promener dans les ruelles de Venise, de vous émerveiller devant les trésors et l'architecture de Florence et de découvrir les multiples facettes de Rome.



### La Sardaigne - Grande Baia Resort & Spa 4\* en 8 jours 7 nuits ✈️

Séjour libre dans un écrin de verdure aux senteurs méditerranéennes que vient rafraîchir la douce brise marine. Idéal pour des vacances avec vos proches, ce lieu de villégiature n'attend plus que vous.

## AUTRICHE



### Des lacs d'Autriche jusqu'à la Slovénie en 6 jours 5 nuits 🚆

Découverte : Drobollach Am Faaker See, Lacs de Carinthie, Wörthsee, Eglise Maria Wörth, Lac d'Ossiach, Ljubljana, Visite guidée de la vieille ville, Lac de Bled, Millstatt, Parc National de Nockberge, Villach, Visite guidée de la vieille ville.



### Salzbourg en 7 jours 6 nuits 🚆

Découverte : Salzbourg, Château Hellbrunn, Bateau sur le Wolfgangsee, Train à crémaillère, Mines de sel, Hallstatt, Château Herrenchiemsee.



### Schladming et sa région en 8 jours 7 nuits 🚆

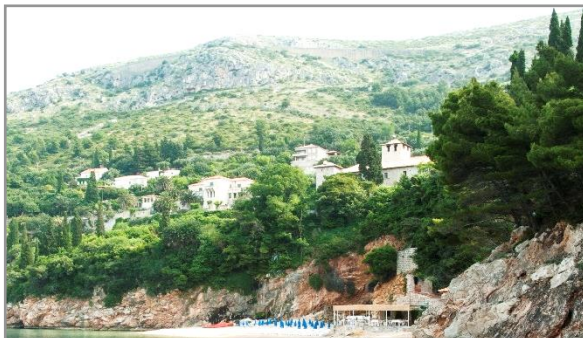
Découverte : Tour panoramique du Grossglockner, Salzbourg, Gras, Schladming, balade en bateau sur le Wolfgangsee.



### Lermoos, le massif de la Zugspitze en 7 jours 6 nuits 🚆

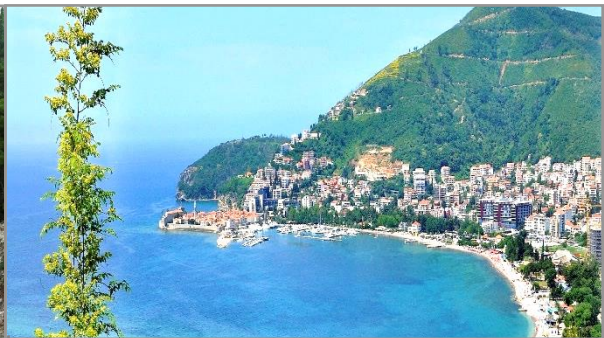
Découverte : Lermoos, Fussen, Hohenschwangau, Château de Neuschwanstein, Imst, Centre historique, Pitztal, Landeck, Visite guidée du centre-ville, Château de Landeck, Seefeld, Mittenwald, Shopping, Musée de la Lutherie.

## AUTRES PAYS



### La Croatie en 8 jours 7 nuits 🚆

Découverte : Villes de Njivice et Dobrinj, Île de Krk, Seng, Col de Vratnik, Véhicule panoramique, Île de Rab, Zagreb, Jardins de Zrinjevac, Funiculaire, Presqu'île d'Istrie, Rieka, Corniche du Quarnero.



### Le Monténégro en 7 jours 6 nuits 🚆

Découverte : Split, Palais Dioclétien, Lac de Skadar, Bateau de croisière jusqu'à Virpazar, Spécialités locales avec des pêcheurs, Cetinje, Budva, Kotor, Dubrovnik.



### Péniscola et la Costa del Azahar en 8 jours 7 nuits 🚗

Découverte : Rosas, Barcelone, Peniscola, Bateau dans le parc naturel du Delta de l'Ebre, Grottes de San José, Barque sur la rivière souterraine, Villareal, Exploitation d'agrumes, Musée Ethnologique, Morella, Parc des oliviers millénaires d'Ulldecona, Tarragone.

### Majorque en 7 jours 6 nuits 🚗

Découverte : Ferry, Palma, Cathédrale, Marché typique de Sinéu, Valdemossa, Chartreuse, Monastère de Lluc, Pollença, Puerto de Pollença, Formentor, Mirador es Colomer, Alcudia, Can Picafort, Porto Crito, Grottes du Hams, Manacor, Fabrique de perles, Soller, Plage.



### Bourgas en Bulgarie - Festa via Pontica 4\* en 8 jours 7 nuits ✈️

Séjour libre en hôtel, entièrement rénové et modernisé en 2018, vous accueillant avec de nombreuses possibilités de divertissement et de détente. Le complexe sur la plage avec un beau jardin est situé directement sur la promenade et dans l'une des plus anciennes stations balnéaires de la côte bulgare de la mer Noire.



### Montenegro - Hôtel Spa & Wellness ACD 4\* en 8 jours 7 nuits ✈️

Séjour libre dans ce complexe hôtelier ouvert récemment, est situé dans une baie proche du centre. La plage de galet/sable s'y trouve à 5 minutes à pied. La piscine d'eau douce sur le toit vous permet de vous rapprocher du soleil.



### Fuerteventura - Elba Sara Beach & Golf Resort 4\* en 8 jours 7 nuits ✈️

Séjour libre dans cet hôtel en première ligne à la côte offre un bon service. Plusieurs restaurants, bars et magasins se trouvent tout prêt. La plage est à 150m, le centre Caleta de Fuste se trouve à environ 2kms avec navette gratuites.



### Marrakech - Les Jardins de l'Agdal Hotel & Spa 5\* en 8 jours 7 nuits



Séjour libre à l'hôtel central qui se situe à 5 minutes des commerces, du centre commercial et des restaurants/bars avec piscine d'eau douce.



### Djerba - Hôtel Club Palm Azur en 8 jours 7 nuits



Séjour libre au complexe hôtelier qui se compose d'un bâtiment principal et d'une annexe. L'établissement est entouré d'un jardin de 7 ha. en bord de plage.



### L'indispensable de l'Islande en 8 jours 7 nuits



Ce circuit sur l'île des extrêmes, entre glaciers et volcans, offre des paysages sauvages intacts et des sensations fortes garanties ! Observation des baleines, détente dans les bassins d'eau géothermale,...



### L'indispensable du Cap Vert en 8 jours 7 nuits



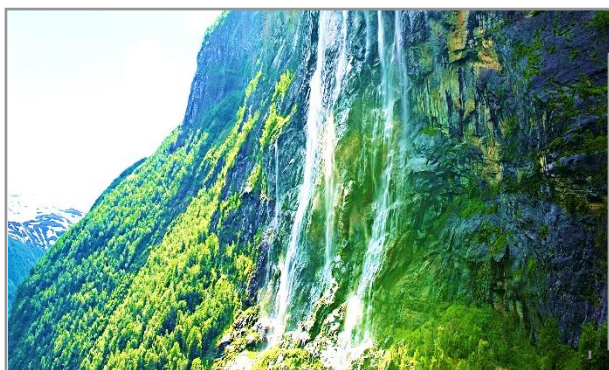
Ce circuit vous fera découvrir le Cap Vert qui est un ensemble d'îles toutes aussi différentes les unes que les autres. Ce duo d'îles vous est proposé pour une découverte scénique.



### Seychelles - Avani Barbarons Resort & Spa 4\* en 8 jours 5 nuits



Séjour libre sur l'île de Mahé. Sur la côte Ouest, cet hôtel s'intègre dans une belle cocoteraie en bordure d'une magnifique plage. Moderne et lumineux, il offre un cadre de séjour agréable dans une atmosphère créole. Il convient parfaitement aux couples et aux familles recherchant un séjour au calme ou plus actif.



### L'Allemagne et la Norvège en 8 jours 7 nuits

Croisière libre passant par Kiel, Copenhague, Hellesylt/Geiranger, Alesund et Flàm.



### Dubaï, Abu Dhabi et le Qatar en 8 jours 7 nuits

Croisière libre au départ d'Abu Dhabi pour découvrir les Emirats Arabes Unis, avec Dubaï, et Oman.

## SEJOURS A THEMES



### Séjour ski à Avoriaz en 7 jours 6 nuits (Hiver)

Séjour libre, 600km de pistes de ski alpins entre la France et la Suisse, 250km de pistes de ski de fond, Snowpark,...



### Ski safari dans les Dolomites en 7 jours 6 nuits (Hiver)

Séjour libre, Randonnées ou ski sur les domaines skiables (ski alpin, ski de fond, randonnées) à proximité : Gitschberg/Jochtal, Latemar, Rosengarten, Latemar, Hoch Pustertal, Fichleintal, Val Gardena, Sesel Alm, Kronplatz à Reischach, Ahrntal, Soirée animée.

## SEJOURS 5-6 JOURS

### FRANCE



#### La Bretagne dans le Finistère en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Mini-croisière dans le golfe du Morbihan, Île de Quiberon, Pont Aven, Visite d'une biscuiterie, Phare, Chapelle, Quimper en petit train, Visite de la maison du cidre.



#### La Normandie en 5 jours 4 nuits 🚂

Découverte : Pont l'Évêque, Rouen, Visite de la ville en petit train, Cathédrale Notre Dame, Marais vernier, Route des Chaumières, Etretat, Le Havre, Visite panoramique de la ville, Visite du port en bateau, Honfleur, Visite guidée de la ville, Plages du Débarquement, Port artificiel d'Arromanches, Musée du Débarquement, Colleville sur Mer, Plage d'Omaha, Distillerie de Cavlados, dégustation.



#### Anjou, pays douceur de vivre en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : La Pommeraye, Angers, Château d'Angers, Château de Serrant, Chalonnes sur Loire, Promenade en petit train à travers les vignobles, Visite d'une cave, dégustation, Musée Cap Loire, Croisière commentée à bord de la Ligeriade, Saumur, Cadre Noir, Champignonnière.



#### Quercy-Albi en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Bouziès, Parc Naturel Régional des Causses du Quercy, Saint Cirq Lapopie, Cabrerets, Petit train et visite de Cordes sur Ciel, Albi, Cathédral Ste Cécile, Gouffre de Padirac, Promenade en barque, Rocamadour, Visite d'une ferme de gavage de canard, dégustation, Ferme de Létou, Limogne en Quercy, la Truffe, Cahors, Croisière à bord du Fénélon, Montée au Mont Cyr.



### Lourdes en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Carcassonne, Visite guidée de Lourdes, Sanctuaires, Grotte des apparitions, Musée du petit Lourdes, Grotte de Betharram en bateau et en petit train, Vallée du Lutour, Cascades à Pont d'Espagne, Montée en télésiège jusqu'au lac de Gaube, Pic de Jer, Funiculaire.



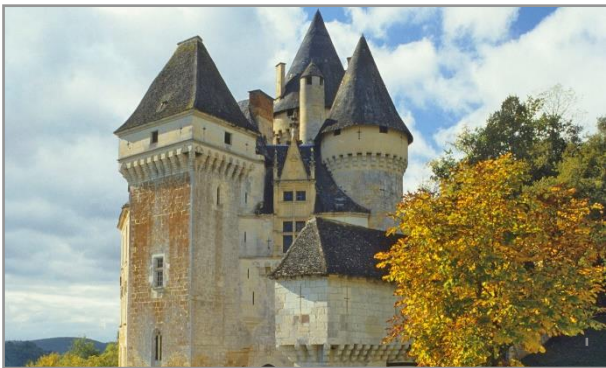
### L'Aveyron en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : St Geniez d'Olt, Atelier des gâteaux à la broche de Gigi, dégustation, Coutellerie artisanale, Grand Viaduc de Millau, Couvertorade, Roquefort, Caves centenaires, dégustation, St Eulalie l'Olt, Atelier de Yann Maître Verrier, Coulée de la Roquelaure Bonneval, Visite de l'Abbaye, Aubrac Lozérien, Parc des loups du Gévaudan, Soirées animées.



### La Camargue et les Cevennes en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Grande Camargue, Pont de Gau, Parc ornithologique, Sainte-Marie-de-la-mer, Pont de Rousty, Musée de la Camargue, Anduze, Bambouseraie, St Jean du Gard, Petit train à vapeur, Vallée des Gardons, Mialet, Mas Soubeyran, Nîmes, Maison Carrée, Cathédrale, Arènes de Nîmes, Arles, Van Gogh, Aigues Mortes, Tour Carbonnière, Cité médiévale, Visite en charrette tractée par des taureaux, Caveau des sablons, dégustation, Etangs, Pont du Gard, Musée.



### L'Auvergne en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Volcan Puy-Mary, Visite d'un buron, Salers, Cité médiévale de Besse, Maisons pittoresques, Lac Pavin, Super Besse, Château de la Batisse et ses jardins, Panorama du plateau de Gergovie. Brioude, Aquarium la maison du saumon et la Rivière, Basilique St Julien, Ferme familiale St Nectaire, Visite d'une miellerie, Mont Dore et la Bourboule, Tour d'Auvergne, Soirée animée.

### Le Périgord noir en 5 jours 4 nuits 🚂

Découverte : Sarlat et son marché, Bateau sur la Dordogne, Jardins suspendus de Marquayssac, Musée vieille prune, dégustations de fromages, Grottes de Lascaux, Château de Losse, Truffière.



### Entre Provence et Lubéron en 5 jours 4 nuits 🚂

Découverte : Pouzilhac, Avignon, Visite de la ville en petit train, Chateauneuf du Pape, Cellier des Princes de Courthézon, dégustation, Arles, Arènes, Théâtre Antique, Orange, Arc de Triomphe, Vaison la Romaine, Mont Ventoux, Fontaine de Vaucluse, Moulin à eau et de la fabrique de papier, Promenade, Luberon, Gordes.

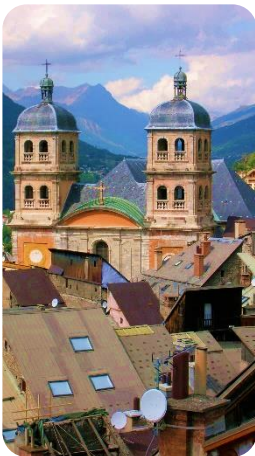
### Le Languedoc en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Saint Pierre La Mer, Abbaye de Fontfroide, Gruissan, Le Salin de l'Île Saint Martin, Ecomusée, Narbonne, Halles, Carcassonne, Colliore, Château Royal, Port Vendres, Banyuls, Visite d'une cave viticole, dégustation, Balade à pied au marché de St Pierre la mer, Canal du Midi, Promenade sur le canal à bord d'une péniche.



### La Haute-Savoie en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Lac des Confins, la Clusaz, Aix les Bains, Lac du Bourget, Cristallerie de la Clusaz, Annecy, Col de la Forclaz, Promenade en bateau sur le lac, Visite de la vieille ville, Plateau d'Assy avec le lac Vert et vue panoramique sur le Mont Blanc, Chamonix, Train à Crémallère, Montenvers, Mer de Glace, Col des Aravis, Yvoire, Lac Léman, Ferme Reblochon, dégustation.



### Les Hautes Alpes en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Gap, Visite guidée du centre historique, Hôtel de Ville, Cathédrale, Marché paysan (mercredi matin), Domaine de Cahrance, Promenade autour du Lac de Cahrance, Musée du Sabot, Parc régional du Queyras, gorges du Guil, Châteaueu Queyras, St Veran Col de l'Izoard, Briançon, Cité fortifiée, Abbaye de Boscodon, Promenade en bateau sur le Lac de Serre Ponçon, Demoiselles Coiffées, Embrun, Veille Ville avec sa cathédrale, Cols de Vars, Barcelonnette, Barrage du Lac de Serre Ponçon, Musée du Lac.



### Val Cenis en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Val Cenis, Lanslevillard, Bonneval sur Arc, Col de Iseran, Bessans, Barrière de l'Esseillon, Visite d'un fort, Col du Mont Cenis, Susa, Novalesa, Abbaye, Vieilles, rues pavées, Cours intérieurs, Lanslebourg, Fromagerie, dégustation, Barrage du Mont Cenis.



### La Côte d'Opale et la Baie de Somme en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Merlimont, Promenade guidée à Montreuil sur Mer, Berck sur Mer, Promenade guidée au Parc Naturel de Marquenterre, Visite de la vieille ville de St Omer, Mont Cassel, Brasserie artisanale, dégustation, Promenades à travers les dunes, St Valérie-sur-Somme, Crotoy, Petit train, Marché du Touquet, Calais, Visite panoramique de la ville, Caps Gris Nez et Blanc Nez.

### Les géants de la mer à Saint Nazaire en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : St Nazaire, Île de Noirmoutier, Visite de l'Eglise St. Philbert, Promenade au Bois de la Chaise, Herbaudière, Exploitation ostréicole, dégustation d'huîtres, Turballe, Visite en petit train des marais salants de Guérande, Guérande, Cité médiévale, Musée de plein air de Kerhinet, Grande Brière, Barque sur les canaux et les marais, Chantiers navals de St. Nazaire, Nantes, Visite guidée panoramique de la ville, Château des Ducs de Bretagne.

## ITALIE



### La Toscane, l'Île d'Elbe et les 5 Terres en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Florence, Île d'Elbe, Villa dei Mulini, Spezia, Lucques, Pise : dôme, baptistère et la célèbre tour penchée.



### Les lacs italiens en 5 jours 4 nuits 🚂

Découverte : Presqu'île de Sirmione, Promenade en bateau sur le Lac de Garde, Lac de Come, Bellagio, Villa Carlotta, Bateau privé sur le Lac Majeur, Palais des Princes Borromées, Île de San Giulio.



### Venise en 5 jours 4 nuits 🚗

Découverte : Lido di Jesolo, Place St Marc en bateau privé, Venise, Palais des Doges, Place St Marc, Pont des Soupîrs, Îles de la lagune, Murano, Burano, Atelier de fabrication de dentelles.



### Rome en 6 jours 5 nuits 🚗

Découverte : Montecatini, Rome, Rome Baroque, Place Navone, Panthéon, Fontaine de Trévi, Audience Papale, Place St Pierre, Rome antique, Colline du Capitole, Colisée, Forum, Musées du Vatican, Chapelle Sixtine, St Paul Hors les Murs, Catacombe, Monts Tiburini, Tivoli, Villa d'Este, jardins.



### Sicile - Acacia Resort 4\* en 6 jours 5 nuits ✈️

Séjour libre au coeur de beaux et vastes jardins verdoyants, vous apprécierez le très bel espace de baignade ainsi que la plage privative située face à l'hôtel. Le programme varié de sports et d'animations de l'hôtel complètera parfaitement votre séjour.



### Calabre en Italie - Ipomea Club 4\* en 5 jours 4 nuits ✈️

Séjour libre en hôtel situé en bord de mer avec plage privative de sable/galets accessible par un sentier.

## AUTRES PAYS



### Berlin en 5 jours 4 nuits 🚗

Découverte : Visite panoramique de Berlin, Île aux musées, Bateau le long de la Spree, Visite du Mur, Château de Charlottenburg, Postdam.



### Le Vorarlberg en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Musée de Zeppelin, Haute route Alpine de la Silvretta, Liechtenstein, Petit train de Vaduz, Lunersee, Dornbirn, Distillerie de Schnaps, Bregenz, Lac de Constance.



### Le Tyrol et Mayrhofen en 5 jours 4 nuits 🚂

Découverte : Innsbruck, Musée Swarovski, Musée du Schnaps, Mines d'Argent de Schwaz, Vallée du Zillertal, Krimml-Krimml.



### Vienne en 5 jours 4 nuits 🚂

Découverte : Munich, Tullnerbach dans le Wienerwald, Visite guidée de Vienne, St Etienne, Maison « Hunderwasser », Roue géant au Prater, Eglise St Charles, Schönbrunn, Visite guidée du château, Melk, Abbaye baroque, Jardins, Croisière à la découverte de Wachau.



### La Suisse et ses trains en 5 jours 4 nuits 🚂

Découverte : Station St Moritz, Bernina Express, Tiefencastel, Chur, Glacier Express, Train à crémaillère vers Zertmatt, Sommer du Gornergrat, Goldenpass panoramique.



### La Hollande en 5 jours 4 nuits 🚂

Découverte : Rotterdam, Delft, Visite d'une faïencerie, Aalsmeer, Crieë aux fleurs, Keukenhof (de mars à mai), La Haye, Akmaar, Volendam, Bateau vers Marken, Amsterdam, Musée Van Gogh, Utrecht.



### Prague et la Bohème en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Prague, Hradcany, Château de Prague, Couvent de Strahov, Nef principale, Cathédrale St Giu, Place St Georges, Malà Strana, Staré Mesto, Josefov, Place de la Vieille ville, Notre-Dame-de-Tyn, Hôtel de Ville, Pont Charles, Carolinum, Place de la République, Tour Poudrière, Bohème du Sud, Cesky Krumov, Château Médiéval, Vlada, Holasovice, Kutna Hora, Cathédrale Sainte Barbe.



### La Slovénie en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Koper, Promenade en bateau dans le golfe de Trieste, Visite de Piran, Portoroz, Bled, Promenade en bateau sur le lac, Château de Bled, Ljubljana, Place Preeren, Tromostovje, Pont des Dragons, Château, Karst, Grottes de Skocjan, Lipica, Haras, Trieste, Porec, Basilique Euphrasienne, Rovinji, Promenade dans la vieille ville, Eglise Sainte Euphémie.



### Bosnie-Herzégovine - Hotel Villa Nova Neum 4\* en 6 jours 5 nuits ✈️

Séjour libre en hôtel familial situé en bord de mer. La plage de rochers se trouve à 2 minutes à pied et le centre ville avec rues commerçantes à environ 5 minutes à pied.



### Londres en 5 jours 4 nuits 🚂

Découverte : Canterbury, Remparts, West Gate, Chaise aux Sorcières, Londres, Abbaye de Westminster, Buckingham Palace, Relève de la Garde, Cathédrale Saint Paule, Hyde Park, Piccadilly Circus, Windsor, Forteresse Royale, Chapelle St Georges, Brighton, Pavillon Royal.



### L'Ecosse en 6 jours 5 nuits 🚂

Découverte : Ferry, Hull, Gretna Green, Glasgow, Trossachs, Fort William, Château d'Urquhart, Loch Ness, Pitlochry, Distillerie de whisky, dégustation, Edimbourg, Visite à pied de la ville.



### **Costa Brava en 6 jours 5 nuits** 🚂

Découverte : Costa Brava, Bodega, Jardin botanique, dégustation de vins et de liqueurs, Barcelone, Montjuic, Cathédral Santa Eulalia, Ramblas.



### **Rimini en 6 jours 5 nuits** 🚂

Découverte : Station balnéaire, Visite guidée du centre historique de la ville, Marché de Rimini, Piazza della Liberta, Palazzo del Governo, basilique de San Marino, Collines de Valconca et de la Valmarecchia, Santarcangelo di Romagna, Soirées dansantes.



### **Rosas en 6 jours 5 nuits** 🚂

Découverte : Gérone, Cathédrale, Vieilles rues, Cadaquès, Llança, Port de la Selva, Banyuls, Colliour, Château royal, Eglise de St Vincent, Empuriabrava, Rosas, chocolaterie Torras à Banyoles, Pals, Village médiéval, Bisbal.



### **Salou en 6 jours 5 nuits** 🚂

Découverte : Sitges, Découverte guidée de la station balnéaire, Roc de San Gaita, Visite guidée du village, Poterie, Salou, Plages du Levant et du Ponant, Parc Naturel du Delta de l'Ebre, Promenade en bateau, Sanctuaire de la Mare Deu de La Roca et de l'ermitage San Ramon, Vue panoramique, Tarragone, Amphithéâtre romain, Cathédral romane.



### **Les Grandes Canaries - Suites & Villas by Dunas 4\* en 5 jours 4 nuits** ✈️

Séjour libre dans ce vaste complexe hôtelier qui se trouve avec un autre complexe dans un jardin subtropical d'environ 75.000m². La plage, accessible en navette gratuite, plusieurs fois par jour, se trouve à environ 1km.



### **Grèce - Iberostar Creta Panorama & Mare en 6 jours 5 nuits** ✈️

Séjour libre dans ce vaste complexe avec un grand jardin et des palmiers qui se situe directement au bord de 2 petites baies. L'hôtel est situé à 3km du centre et a un arrêt de bus à proximité pour se déplacer en toute liberté.



### **The Big Apple aux Etats-Unis en 6 jours 4 nuits** ✈️

Un programme branché et original pour découvrir les grands classiques de Manhattan auquel on ajoute une touche d'authenticité avec des scènes de vie New-Yorkaises.



### **La Méditerranée en 5 jours 4 nuits** 🚢

Croisière libre passant par Marseille, Ibiza, Barcelone et Gênes.



### **L'Afrique du Sud en 5 jours 4 nuits** 🚢

Croisière libre au départ de Le Cap pour découvrir le Port Elizabeth et Durban.

## SEJOURS A THEMES



### Le Carnaval de Nice et la Fête des Citrons à Menton en 5 jours 4 nuits (Février) 🚗

Découverte : Arrière-pays Niçois, St Paul de Vence, Tourrette sur Loup, Gourdon, Grasse, Parfumerie Fragonard, Marché aux fleurs, Cours Saleya, Bataille des Fleurs, Spectacle Défilé aux Lumières, Menton, Exposition aux agrumes dans les jardins ioves, Corso des Fruits d'Or



### Les Carnavals de Lloret et de Santa Cristina en 5 jours 4 nuits (Février) 🚗

Découverte : Tour panoramique de Barcelone, Pueblo Espanol, Quartier gothique, Ramblas, Jardin botanique, Défilé de mode, Bodega et dégustation de vins/liqueurs/spécialités locales, Carnaval de Lloret, Soirée déguisée, Marché de Tordera, Carnaval de Santa Cristina d'Aro, Soirées dansantes.

## SEJOURS 2-4 JOUR

### FRANCE



### Lyon en 3 jours 2 nuits 🚗

Découverte : Fourvière, Vieux Lyon, Presqu'île, Quartier des Canuts, Vallée d'Azergues, Route des grands crus, Bateau sur la Saône, Marché couvert.

Option : Fête des Lumières (Déc)



### La Haute-Savoie en 4 jours 3 nuits 🚗

Découverte : Croisière sur le Lac d'Annecy, Morzine, Lac de Montriond, Montée à Avoriaz, Les Gets, Musée de la Musique Mécanique, Samoens, Visite de la ville, Sixt Fer à Cheval (cascades), Fromagerie artisanale.



### Bourgogne, la route des Grands Crus en 3 jours 2 nuits 🚗

Découverte : Visite de Beaune, Dijon, Palais des Ducs, Route des Grands Crus, Château du clos de Vougeot, Dégustation de vin, Musée de la Batellerie, Déjeuner croisière sur la Saône.



### La Champagne gourmande en 3 jours 2 nuits 🚂

Découverte : Reims, Cathédrale Notre Dame, Faux de Verzy, Verzenay, Musée de la vigne, Biscuiterie, dégustation, Chambéry, Vignoble en petit train, Découverte de l'élaboration du champagne, dégustation, Chocolaterie artisanale, dégustation, Cumières, Dom Pérignon, Balade en bateau sur la Marne, Epernay, Tour panoramique en petit train, Cave, dégustation.



### Le Doubs, pays horloger en 2 jours 1 nuit 🚂

Découverte : Croisière sur le Doubs, Saut du Doubs, Gorges du Doubs, Gilley : tuyé, dégustation de produits régionaux, Saline royale, Maisons comtoises.



### Paris en 4 jours 3 nuits 🚂

Découverte : Château et Jardins de Versailles, Champs Elysées, Tour Eiffel, Louvre, Invalides, Trocadéro, Montmartre, Opéra Garnier, Chambéry, Visite de vignoble en petit train, Animation musicale, Déjeuner folklorique.



### Troyes en 3 jours 2 nuits 🚂

Découverte : Lac et Musée du Fer, Eglises à Pan de Bois, Ville de Troyes, Maison de l'outil et de la pensée ouvrière, Visite d'une cave à Champagne, Château du Grand jardin, Château de Haroué.



### Au coeur des Ardennes en 2 jours 1 nuit 🚂

Han sur Lesse, Parc national de Lesse et Lomme, Prehistohan, Grottes de Han, Sedan, Château de Sedan, Centre historique, Abbaye d'Orval, Ruines médiévales, Musée Cistercien, Jardin des plantes médicinales, Achat dans le magasin de l'Abbaye (bière et fromage)



### Les châteaux de le Loire et le zoo de Beauval en 4 jours 3 nuits 🚂

Découverte : Toul, Vittel, Château de Chambord, Loches, Zoo de Beauval, Château de Chenonceau et son parc, Amboise, Château d'Amboise, Bourre, Champignonnière.



### Le débarquement en Normandie en 3 jours 2 nuits 🚂

Découverte : Caen, Mémorial de la paix, Arromanches, Port artificiel, Musée du débarquement, Cimetière de Coleville, Pointe du Hoc, Batterie de longue sur mer, Lisieux, Basilique.



### Les Hauts de France en 4 jours 3 nuits 🚂

Découverte : Visite guidée du Vieux Lille, Tour panoramique de la ville, St Omer, Coupole d'Helfaut, Marais Audomarois en bateau, Centre historique de St Omer, Calais, Tour panoramique, Musée de la Cité Internationale de la Dentelle et de la Mode, Deux Caps, Centre National de la mer de Nausicaa, Tour panoramique de Boulogne sur Mer, Bailleul, Ferme Brasserie, dégustation, Bergues, Visite du centre-ville (« Bienvenue chez les ch'tis »), Traversée des villages typiques des Flandres.

## ALLEMAGNE



### Le Rhin romantique en 2 jours 1 nuit 🚂

Découverte : St Goar, Déjeuner croisière, Rudesheim, Tour en petit train, Vignoble et visite d'une cave avec dégustation, Trèves.



### Nuremberg en 4 jours 3 nuits 🚂

Découverte : Maisons du Luther et Bach, Résidence Wartburg, Leipzig, Musée des beaux-arts, Nuremberg, Musée national germanique, Dürer.



### Munich en 3 jours 2 nuits 🚂

Découverte : Munich, Visite guidée de la ville, Journée libre pour shopping ou visite libre.



### La Forêt-Noire en 2 jours 1 nuit 🚂

Découverte : Freiburg, Bateau sur le lac du Titisee, Furtwagen, Musée de l'horlogerie, Gutach, Musée du plein air, Wolfach et sa cristallerie.



### Le lac de Constance et l'Île Mainau en 3 jours 2 nuits 🚂

Découverte : Rothaus, Visite de la brasserie et dégustation, Promenade à bord du Sauschwanzelbahn, Bateau sur le lac de Constance, Lindau, Bregenz, Île Mainau et ses jardins, Serre tropicale et exposition d'orchidées, Soirées musicales.

## AUTRICHE



### Bregenz en 3 jours 2 nuits 🚂

Découverte : Lindau, Mont Pfänder, Tour panoramique de la forêt de Bregenz, Visite et dégustation d'une fromagerie, Tour en petit train dans la forêt de Bezau à Schwarzenberg.



### See dans le Tyrol en 3 jours 2 nuits 🚂

Découverte : Galtür, Alpinarium, Ischgl, Balade en calèche à Axams, Abbaye de Stams, Dégustation de Schnaps, Seefeld, Brasserie Starkenberg, Dégustation de bière.



### Le Vorarlberg et l'île Mainau en 3 jours 2 nuits 🚗

Découverte : Entrée sur l'île Mainau, Bregenz, Montée et descente au Mont Pfänder, Déjeuner croisière sur le Lac de Constance.



### Le Vorarlberg et le lac de Constance en 2 jours 1 nuit 🚗

Découverte : Lindau, Bregenz, Traversée du Lac de Constance, Traversée de la Forêt Noire, Soirée musicale dansante.

## AUTRES PAYS



### La Hollande en 3 jours 2 nuits 🚗

Découverte : Breda, Delft, Rotterdam, Vollenham, Edam, Visite d'une fromagerie, Amsterdam « Venise du Nord », Promenade en bateau, Keukenhof.



### Bruxelles et Bruges en 2 jours 1 nuit 🚗

Découverte : Bruges, Hôtel de ville, Manneken-Pis, Îlot Sacré, Siège de la CEE, Résidence royale, Laeken, Venise du Nord, Centre Historique de Bruges, Balade en bateaux sur les canaux.



### Prague en 4 jours 3 nuits 🚗

Découverte : Quartier du château, Cathédrale Saint Guy, Ancien Palais Royal, Basilique St Georges, Visite de la ville de Prague, Déjeuner croisière, Quartier Juif.



### Barcelone en 4 jours 3 nuits 🚗

Découverte : Barcelone, Tour panoramique guidée de la ville, Shopping, Journées libres.



### Le lac Majeur en 3 jours 2 nuits 🚗

Découverte : Île Bella, Palais Borromée, Arona, Lac d'Orta, Bateau jusqu'à l'île de St Giulio, Locarno, Vue panoramique sur le lac majeure.



### Les Dolomites en 4 jours 3 nuits 🚗

Découverte : Kastelruth, Château de Trautmannsdorf et ses jardins, Merano, Visite d'une cave à vin et dégustation, Tour panoramique des Dolomites, Schloss Tirol.



### Rome - H10 Roma Città 4\* en 4 jours 3 nuits ✈️

Séjour libre en hôtel design situé près du Museo della Centrale Montemartini. Le pittoresque quartier de Trastevere, réputé pour sa vie nocturne, ses petites ruelles et ses nombreux restaurants, se trouve également à proximité.



### Porto - Hotel Vila Galé 4\* en 4 jours 3 nuits ✈️

Séjour libre en hôtel en situation centrale à environ 10 minutes à pied de la Rua Santa Catarina avec ses nombreux magasins et points d'intérêt.



### Danemark - Wakeup Copenhagen Bernstorffsgade 3\* en 4 jours 3 nuits ✈️

Séjour libre en hôtel neuf au nouveau look et design minimaliste se trouve en situation centrale à quelques minutes à pied de la gare centrale avec ses bonnes connexions vers l'aéroport et du parc d'attractions Tivoli.



### Crète en Grèce - Hotel Palm Bay 3\* en 3 jours 2 nuits ✈️

Séjour libre en hôtel situé à 1 km de la plage Boufos Beach et à 100m du centre ville, des commerces et des restaurants/bars.



### Milan en 4 jours 3 nuits 🚗

Découverte : Milan, Visite guidée de la ville, Shopping, Journées libres.



### Florence en 4 jours 3 nuits 🚗

Découverte : Journées libres pour profiter de Florence, Ponte Vecchio, Dôme, Campagnile, Piazza della Signoria, Renaissance, ...



### Viareggio en 4 jours 3 nuits 🚗

Découverte : Montecatini Terme, Visite guidée de Pise et de sa tour penchée, Lucques, Pietrasanta au bord de la Versilia.

## SEJOURS A THEMES



### Le Puy du Fou et ses alentours en 4 jours 3 nuits (Eté) 🚗

Découverte : Parc du Puy du fou pendant 2 jours, Cinéscénie, La Doutre, Visite en petit train, château de Chambord.



### Disneyland Paris en 2 jours 1 nuit 🚗

Journées libres à Disneyland Paris.



### Le Parc Asterix à Paris en 2 jours 1 nuit 🚗

Journées libres au Parc Astérix à Paris.



### Le Futuroscope en 4 jours 3 nuits 🚗

Journées libres au Parc du Futuroscope.



### Le salon de l'Agriculture à Paris en 2 jours 1 nuit (Février) 🚗

Journées libres au Salon de l'Agriculture à Paris.



### Le Carnaval de Venise en 4 jours 3 nuits (Février) 🚗

Découverte : Traversée de la lagune en bateau privé jusqu'à la Place St Marc. Découverte libre du Carnaval de Venise : Palais des Doges, Pont des Soupirs,...



### La fête des Lumières à Lyon en 2 jours 1 nuit (Décembre) 🚗

Découverte : Lyon, Centre-ville, Marché de Noël, Fête des Lumières, Temps libre pour flâner dans la ville.



### Montbéliard et ses lumières de Noël en 2 jours 1 nuit (Décembre) 🚗

Découverte : Montbéliard, Visite guidée « Féerie de Noël », dégustation de vin chaud, Sochaux, Musée Peugeot, Marchés de Noël.



### Les marchés de Noël de Nuremberg et Würzburg en 2 jours 1 nuit (Fin d'année) 🚗

Découverte : Nuremberg Christkindelmarkt, Vieille ville de Nuremberg, Marchés de Noël franconien de Würzburg, Marché des artistes, Marché médiéval de la forteresse de Marienberg.



### Les marchés de Noël de Francfort et Rüdesheim en 2 jours 1 nuit (Fin d'année) 🚗

Découverte : Francfort, Temps libre dans la ville « aux 50 cloches » et sur le plus ancien et l'un des plus grands marchés de Noël d'Allemagne, Marché de Noël des Nations à Rüdesheim.



### Les marchés de Noël de Stuttgart et Heidelberg en 2 jours 1 nuit (Fin d'année) 🚗

Découverte : Marchés de Noël de Stuttgart, Marchés de Noël dans sept lieux différents de Heidelberg.

## EXCURSIONS 1 journée 🚂

FRANCE

LORRAINE



### Chocolat et plan incliné

Chocolaterie à Plumerey, démonstration et dégustation. Déjeuner en brasserie. Circuit en vedette fluviale et train touristique au Plan Incliné d'Arzwiller.



### Cristal et mirabelle

Musée du Cristal à Baccarat. Déjeuner dans un ancien wagon. Maison de la Mirabelle à Rozelieures, dégustation d'eaux de vie, de liqueur et de cocktail.



### Pays de Bitche

Citadelle de Bitche. Déjeuner au restaurant. 4x4 au ranch des Bisons à Petit Réderching, dégustation. Vanneries aux Brins Tressés à Rohrbach les Bitche.



### Vic sur Seille

Musée Georges de la tour à Vic sur Seille. Déjeuner au restaurant. Musée du Sel à Marsal.



### Metz

Metz en petit train touristique. Déjeuner au restaurant. Maison de Robert Schuman et ses jardins.



### Croisière de la Marne au Rhin et Nancy

Croisière sur le canal de la Marne au Rhin en direction de Laneuveville avec passage d'écluse. Déjeuner. Visite guidée de Nancy en petit train.



### Patrimoine industriel de Moselle

Visite guidée des Mines de Fer et du Parc des Hauts Fourneaux. Déjeuner au restaurant. Temps libre.



### Les mines de Wendel

Mines de Wendel, visite guidée. Déjeuner au restaurant. Verrerie de Meisenthal, démonstration.



### Forbach

Musée des Mineurs et des Mines à Petite-Rosselle. Déjeuner au restaurant. Musée du Cristal à Saint Louis.



### Croisière à Manderen

Château de Malbrouck. Déjeuner croisière sur la Moselle. Musée du Vin à Ehnen, dégustation.



### Saint Nicolas de Port

Visite du musée de la brasserie, fabrication de bière. Déjeuner. Basilique Saint Nicolas.



### Vosges

Musée du textile à Ventron. Déjeuner en ferme auberge. Fromagerie. Confiserie Bressaude à la Bresse. Saboterie de la Bresse.



### Gérardmer

Visite de la fromagerie Maison Louis. Déjeuner. Croisière sur le lac.

## ALSACE



### Alsace

Musée du jouet à Colmar.  
Déjeuner au restaurant.  
Musée du Pain d'Épices  
Fortwenger à Gertwiller.



### Colmar

Colmar en petit train  
touristique. Déjeuner en  
ferme auberge. Cave à vin à  
Riquewihr, dégustation.



### Eguisheim et Colmar

Ville d'Eguisheim. Cave,  
dégustation des crus locaux.  
Déjeuner en auberge.  
Colmar en petit train  
touristique.



### Strasbourg

Musée Militaire MM Park à la Wantzenau. Déjeuner au restaurant.  
Strasbourg en petit train. Temps libre à Strasbourg.



### Ribeauvillé et Katzenthal

Déjeuner dans un caveau. Visite de Ribeauvillé. Visite d'un vignoble en petit  
train.



### Pays de Hanau

Distillerie à Uberach.  
Déjeuner au restaurant.  
Musée de la Locomotive à  
Obermodern. Musée du Pays  
de Hanaux à Bouxwiller.



### Hochfelden et Wingen

Villa Météor à Hochfelden.  
Déjeuner au restaurant.  
Musée Lalique à Wingen sur  
Moder.



### Météor

Visite guidée de la brasserie  
Météor, dégustation.  
Déjeuner. Bretzel Boehli à  
Gundershoffen.



### Col du linge et cave

Col du Linge. Musée Mémorial du Linge. Déjeuner au restaurant. Cave à vin Alsacienne à Ribeauvillé.



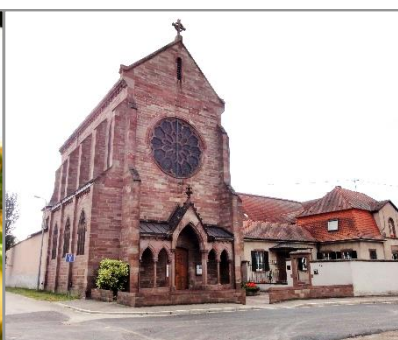
### Schirmeck

Mémorial de l'Alsace-Moselle à Schirmeck. Déjeuner au restaurant. Visite d'une cave à Traenheim, dégustation.



### Asperges et poterie

Ferme Mathis à Hoerd, Apergerais et récolte. Déjeuner au restaurant. Poterie Ludwig à Soufflenheim.



### Marienthal brasserie

Basilique Catholique Notre Dame. Déjeuner au restaurant. Brasserie Uberach, dégustation.



### Découverte du Houblon

Sentier découverte du Houblon à Wingersheim, dégustation. Déjeuner. Gavage d'oie à Woellenheim, dégustation.



### Parc Minier Tellure

Savonnerie artisanale. Déjeuner. Visite du Parc Minier Tellure.



### Wesserling et Storckensohn

Visite du Moulin à Huile. Déjeuner. Visite du Musée du Textile.



### Ecomusée et parc du Petit Prince

Journée libre à l'Ecomusée et au Parc du Petit Prince.



### Train à vapeur et croisière

Maison du Foie Gras à Soultz les Bains. Déjeuner au restaurant. Train à vapeur à bord du Ried Express à Volgelsheim. Croisière sur la Rhin.



### Train à vapeur et croisière sur le Rhin

Train à vapeur. Déjeuner. Croisière sur le rhin avec passage du barrage de Vogelgrün.

## REGIONS VOISINES



### Ronchamp et Belfort

Visite guidée de la Chapelle Notre Dame Du Haut à Ronchamp. Déjeuner. Circuit commenté petit train de Belfort.



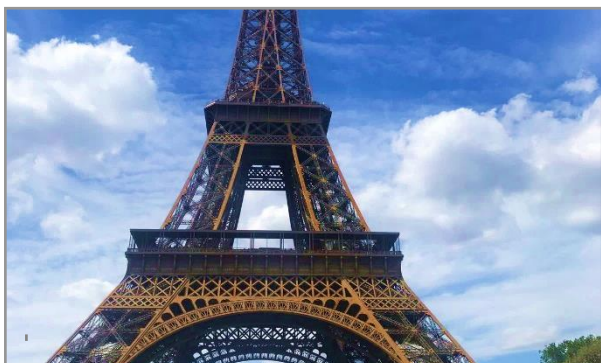
### Saut du Doubs

Croisière sur les bassins du Doubs, découverte du Saut du Doubs. Déjeuner au restaurant. Musée de l'Horlogerie au château Pertusier à Morteau. Panorama sur le cirque de Consolation. Ferme à tuyé, dégustation.



### Troyes

Troyes, visite guidée de la ville médiévale et ancienne capitale de la Champagne. Déjeuner. Temps libre.



### Paris

Paris, tour commenté de la ville. Déjeuner au restaurant. Temps libre pour une découverte personnelle de la ville.



### Du sable et du soleil au Touquet

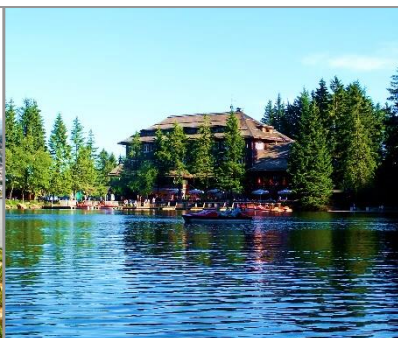
Journée libre dédiée à la détente, à la plage et aux plaisirs du bord de mer.

## ALLEMAGNE



### Le Rhin romantique

Croisière sur le Rhin. Déjeuner à bord du bateau. Rudesheim, temps libre dans cette cité viticole.



### Le Mummelsee

Lac de Mummelsee. Déjeuner au restaurant. Baden-Baden en petit train touristique.



### La Sarreschleife

Musée Villeroy & Boch. Déjeuner au restaurant. Bateau sur la Sarreschleife. Belvédère « Cloepf » avec sa vue panoramique sur la Sarre.



### Schweigen et Wissembourg

Visite du Kaktenland. Déjeuner. Tour en petit train dans le vignoble.



### Sauschwanzelbahn

Triberg. Musée de l'horloge à Furtwangen. Déjeuner au restaurant. Musée du Chemin de fer à Zollhaus. Train à vapeur de la Sauschwänzelbahn. Bateau sur le lac du Titisee.



### La Hüttengaudi au Titisee

Sankt Peter avec Eglise Baroque. Déjeuner en Hüttengaudi à Muhlbach. Après-midi dansante.



### La Forêt Noire

Musée de l'horloge à Furtwangen. Déjeuner au bord du Titisee. Bateau sur le lac. Dorotheenhutte à Wolfach.



### L'Île Mainau

Ile Mainau et ses jardins. Château baroque, Eglise, Serre tropicale et exposition d'orchidées. Déjeuner au restaurant. Bateau à bord des chutes du Rhin.



### Ludwigsbourg Gartenschau

Journée libre au « Parc Baroque en Fleurs ».



### Stuttgart

Visite du Musée Porsche. Déjeuner. Zoo Wilhelma.

## AUTRES PAYS



### Dinant

Citadelle de Dinant. Téléphérique vers la Grand'Place de Dinant. Déjeuner au restaurant. Croisière vers Freyr.



### Les grottes de Han

Tram pour accéder à la Grotte de Han. Parc animalier du domaine, « meilleur parc animalier de Belgique ». PrehistoHan, trésors archéologiques. Musée Han 1900.



### La Moselle

Luxembourg, visite guidée. Déjeuner croisière à Remich. Musée du vin à Ehnen, dégustation.



### Sable et soleil à Renesse

Journée libre dédiée à la détente, à la plage et aux plaisirs du bord de mer.



### Gruyère et chocolat

Gruyère, visite de la ville. Maison du Gruyère. Déjeuner au restaurant. Chocolaterie Nestlé à Cailler à Broc.



### Seelisberg et croisière sur le lac Uri

Déjeuner panoramique au Seelisberg. Descente en funiculaire. Croisière sur la Lac Uri, paysage des Fjords.

EXCURSIONS A THEMES – FRANCE  
LORRAINE



**Zoo d'Amnéville**

Journée libre au Zoo d'Amnéville.



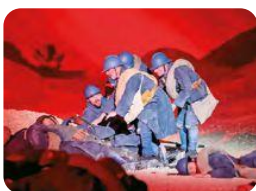
**Matinée brame du Cerf** (Septembre-Octobre)

Matinée découverte nature pour écouter le brame du cerf. Petit déjeuner copieux.



**Soirée brame du Cerf** (Septembre-Octobre)

A la nuit tombante, découverte nature pour écouter le brame du cerf. Dîner.



**Spectacle à Verdun** (Juin-Juillet)

Verdun, visite de la ville. Dîner au restaurant. Spectacle « Des Flammes à la Lumière ».



**Carnaval vénitien à Remiremont** (Avril)

Journée libre au Carnaval Vénitien. Déjeuner. Parade masquée à partir de 16h.



**Gérardmer et fête des Jonquilles** (Avril)

Journée libre à la Fête des Jonquilles de Gérardmer. Déjeuner



**La grande braderie de Poussay** (Octobre)

Journée libre à la braderie de Poussay pour découvrir le marché aux Bestiaux, matériels agricoles, et le grand marché.

## ALSACE



### Royal Palace de Kirrwiller

Déjeuner dansant. Spectacle du cabaret. Temps libre au lounge.



### Randonnée gourmande Ottrotoise (Juin)

Randonnée gourmande de 7kms à Ottrott, jalonnée d'étapes gourmandes.



### Balade gourmande à Sélestat (Septembre)

Balade gourmande de 9kms à Sélestat, jalonnée d'étapes gourmandes.



### La fête des Ménestriers à Ribeauvillé (Septembre)

Marché médiévale. Déjeuner. Temps libre à Ribeauvillé.



### La fête des Vendanges à Barr (Octobre)

Journée libre pour découvrir le vin nouveau et les meilleurs crus avec leurs mets traditionnels.



### Le marché de Noël de Ribeauvillé (Fin d'année)

Ribeauvillé, visite de la ville. Déjeuner au restaurant. Marché de Noël à Ribeauvillé. Riquewihr.



### Le marché de Noël de Colmar (Fin d'année)

Journée libre à la découverte des 5 marchés de Noël du Vieux Colmar.



### Les marchés de Noël de Kayserberg et Riquewihr (Fin d'année)

Journée libre à Riquewihr puis Kayserberg pour se plonger dans un décor féérique et pittoresque.



### **Les marchés de Noël de Neuf Brisach et Eguisheim** *(Fin d'année)*

Journée libre à Neuf Brisach puis Eguisheim pour rêver sur leur Marché de Noël.

## REGIONS VOISINES



### **Salon de l'agriculture à Paris** *(Février)*

Journée libre au Salon de l'Agriculture à Paris.



### **Le salon du Bourget à Paris** *(Juin)*

Journée libre au Salon de l'Aéronautique du Bourget de Paris.



### **Le salon de la Pâtisserie** *(Juin)*

Journée libre au Palais des expositions, Porte de Versailles, au Salon de la Pâtisserie.



### **Paris Games-Week** *(Octobre)*

Journée libre au Palais des expositions, Porte de Versailles, au Paris Games Week.



### **Disneyland Paris**

Journée libre au Parc Disneyland Paris.



### **Shopping à Troyes**

Journée libre dédiée au Shopping dans la ville de Troyes.



### **La fête des Lumières à Lyon** *(Décembre)*

Lyon, Centre-ville, Marché de Noël, Fête des Lumières.



### **Le marché de Noël de Montbéliard** *(Fin d'année)*

Musée de l'aventure Peugeot à Sochaux. Déjeuner au restaurant. « Féerie de Noël », visite guidée. Marché de Noël à Montbéliard, dégustation de vin chaud.

## EXCURSIONS A THEMES – ALLEMAGNE



### **Europa-Park**

Journée libre à Europa-Park à Rust.



### **Les thermes de Caracalla à Baden-Baden**

Demi-journée libre aux thermes de Caracalla à Baden-Baden.



### **Shopping à Sarrebruck**

Matinée libre au magasin Adler. Déjeuner. Après-midi libre au centre-ville.



### **La fête de la Bière** *(Septembre-Octobre)*

Journée libre à la Fête de la Bière de Stuttgart.



### **Le salon de l'Automobile à Francfort** *(Septembre)*

Journée libre au Salon de l'Automobile à Francfort.



### **Chrisanthema Lahr** *(Octobre-Novembre)*

Lahr en petit train touristique. Déjeuner au restaurant. Festival Chrysanthema.



### **Le marché de Noël à Heidelberg** *(Fin d'année)*

Heidelberg, visite guidée. Déjeuner au restaurant. Marché de Noël à Heidelberg.



### **Le marché de Noël à Nuremberg** *(Fin d'année)*

Journée libre pour profiter du marché de Noël de Nuremberg.



### **Le marché de Noël à Trèves** *(Fin d'année)*

Journée libre au marché de Noël de Trèves pour découvrir les 95 pavillons en bois exposés.



### **Ambiance de Noël à Esslingen-Am-Neckar** *(Fin d'année)*

Journée libre à Esslingen Am Neckar pour être charmé par les spectacles qui évoluent dans une atmosphère de Noël.



### **Le marché de Noël au château de Hohenzollern** *(Fin d'année)*

Journée libre au Marché de Noël dans le château privé des Hohenzollern, ambiance historique et chaleureuse. Déjeuner à Hechingen.

## EXCURSIONS A THEMES – AUTRES PAYS



### **Le salon de l'Automobile à Genève** *(Mars)*

Journée libre au Salon de l'automobile à Genève.



### **Le marché de Noël à Bâle** *(Fin d'année)*

Journée libre sur le Marché de Noël de Bâle.



### **La fête du Port à Rotterdam** *(Septembre)*

Journée libre pour découvrir le port et la ville de Rotterdam. Vous pourrez embarquer à bord d'un bateau à quai et de profiter des animations.



### **Shopping à Maastricht**

Journée libre pour découvrir la ville ou faire du shopping.



### **Shopping à Amsterdam**

Journée libre pour découvrir la ville ou faire du shopping.



### **Le marché de Noël à Valkenbourg** *(Fin d'année)*

Journée libre au Marché de Noël souterrain de Valkenbourg, le plus ancien et le plus visité d'Europe.



### **Ostende à l'Ancre** *(Mai)*

Journée libre à l'évènement « Ostende à l'ancre » où se rassembleront plus de 150 bateaux et embarcations authentiques. C'est la fête du patrimoine maritime de la Mer du Nord.



### **Shopping à Bruges**

Journée libre détente et shopping à Bruges.

**Non présentation au départ :** Si l'acheteur ne se présente pas au départ, à l'enregistrement ou à la première prestation aux heures et aux lieux mentionnés dans ses documents de voyage ou si le client se trouve dans l'impossibilité de participer au voyage (défaut de présentation des documents nécessaires convenus, tels que passeport, visa, certificat de vaccination, ou autres causes...) en l'absence de faute de VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY, le voyage non-effectué en tout ou partie ne sera en aucun cas remboursé, à quelque titre que ce soit.

VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne pourrait être tenue pour responsable du défaut d'enregistrement de l'acheteur au lieu de départ du voyage aérien à forfait occasionné par un retard de préacheminement aérien, ferroviaire ou terrestre, non couvert par VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers. VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY, met tout en œuvre pour proposer à l'acheteur des assurances couvrant ce risque. Ainsi en cas de non présentation au départ, n'hésitez pas à vous rapprocher rapidement de nos services si vous souhaitez que nous tentions de conserver le vol retardé. Cette décision restant toutefois à la discrétion du transporteur aérien.

**Service à bord :** Un nombre croissant de compagnies aériennes facturent les repas et les boissons à bord. Ces prestations ne sont jamais comprises dans le prix du voyage organisé.

**Recodification :** Les horaires des vols retour doivent être confirmés localement, après de notre représentant local ou de la compagnie, au plus tard 72h avant la date de départ prévue.

**Remboursement des taxes d'aéroport :** En cas d'annulation totale ou partielle d'un titre de transport du fait de l'acheteur lorsque le billet n'est plus valide, les taxes aéronautiques obligatoires sont remboursées, dès lors que le billet d'avion réservé a été émis par le vendeur. Nous rappelons que les billets d'avion sont émis au plus tard 30 jours avant la date de départ prévue, ou à la réservation. Il appartient à l'acheteur d'en faire expressément la demande auprès du vendeur. Dans ce cas, des frais de dossier d'un montant de 20% du prix de l'abonnement seront prélevés par le vendeur à l'exception d'une demande effectuée en ligne.

**Responsabilité en cours de transport aérien :** Les conséquences des accidents ou incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien sont régies par les dispositions des Convention de Varsovie ou de Montréal ou par les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné.

## BAGAGES

**Bagages enregistrés :** Chaque compagnie a sa propre politique en matière de passage de bagages. Le plus souvent le poids maximum admis est de 20 kilos par passager. Ils doivent porter une étiquette comportant vos coordonnées complètes. La franchise autorisée figure sur le billet émis en votre faveur. Tout dépassement de poids est susceptible d'être taxé au moment du départ. Tout excédent de bagages est à la charge exclusive du passager. Durant le transport, le transporteur est seul responsable des bagages en soute que vous lui confiez. En cas de retard, de perte ou de détérioration de tout ou partie de vos bagages, vous devrez immédiatement faire une déclaration écrite de constat, de perte ou de détérioration et l'adresser au transporteur. Si vous avez souscrit le contrat d'assurance par notre intermédiaire ou non, il vous appartient d'effectuer vous-même la déclaration auprès de l'assureur.

**Bagages en cabine :** Chaque compagnie a sa propre politique en ce qui concerne l'acceptation des bagages non enregistrés en soute. D'une manière générale un seul bagage est autorisé en cabine. Il doit être d'un poids inférieur à 5 kg et le total de ses trois dimensions (L – l – h) ne doit pas dépasser 115 cm. Nous vous invitons à consulter le site internet de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) pour prendre connaissance des mesures restrictives des liquides et des objets interdits de transport en cabine contenus dans vos bagages à main. <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Objets-interdits-ou-reglementes-en.html>

Durant le transport, les bagages à main demeurent en permanence sous la propre responsabilité des voyageurs.

VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne saurait être tenue pour responsable de la confiscation ou de la destruction d'objets jugés dangereux par les services de sécurité aéroportuaires ou du non-embarkement de vos bagages à cet titre.

**Valeurs et bagages :** Nous vous conseillons d'éviter d'emporter avec vous les objets de valeur tels que bijoux, ordinateurs portables, etc. et de respecter les conditions de transport de la compagnie. Dans le cas contraire, nous vous conseillons également de souscrire une assurance spécifique couvrant la valeur de vos objets de valeur (déclaration spéciale d'intérêt). Nous ne pourrions pas être tenus pour responsables des pertes ou des valeurs non déposées dans les coffres mis à la disposition de voyageurs dans les hôtels. En cas de vol dans les hôtels, la responsabilité du vendeur sera limitée conformément aux règles du Code civil.

## INFORMATIONS DIVERSES

**Femmes enceintes :** Les compagnies aériennes peuvent refuser l'embarquement à une femme enceinte. VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne saurait être tenue pour responsable de cette décision.

Le Client doit informer par écrit de la présence d'une femme enceinte au moins une semaine avant le départ afin que l'agence de voyage puisse s'assurer de sa possibilité d'embarquer. Un certificat médical de bonne santé et sans contre-indication au voyage peut en outre être exigé par certaines compagnies aériennes. Il vous faudra établir un médecin au maximum 15 jours avant la date du voyage et ce quel que soit la date du début de la grossesse. Ce certificat devra préciser dans quel mois se situe la grossesse au moment du voyage et mentionner l'absence d'alt pathologique.

**Enfants :** Les enfants de moins de 2 ans ne disposent pas d'une place attribuée. Les enfants de moins de 15 ans non accompagnés sont en principe répartis à l'embarquement.

Les réductions enfants éventuelles s'appliquent uniquement si les limites d'âge ne sont pas atteintes au jour du retour. Les réductions enfants éventuelles sont valables pour l'enfant participant à chambre de 2 adultes.

**Excursions :** Nos séjours comprennent un programme d'excursions défini. Si une excursion est rajoutée en cours de séjour sur le souhait de l'organisateur ou d'un participant, il convient de la régler sur place, sauf mention contraire de VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY.

**Modification des hôtels, bateaux de croisière, circuits, auto tours :** L'Agence peut être contrainte d'apporter des modifications à l'ordre des circuits ou l'ordre des circuits ou les étapes des auto tours prévus sans que cette mesure constitue une modification d'un élément essentiel du voyage. Le Client en sera avisé au préalable et les prestataires lui fourniront un service dans une catégorie similaire ou supérieure à celle proposée initialement. Dans certains pays, l'organisation des circuits et auto tours peut ponctuellement être modifiée mais les visites et étapes prévues seront respectées. Les fêtes, tant civiles que religieuses, les grèves et les manifestations dans les pays visités sont susceptibles d'entraîner des modifications dans le déroulement des excursions. VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne peut en être tenue pour responsable.

## LES TYPES DE CHAMBRES

**Classification de l'établissement hôtelier :** Le nombre d'étoiles attribuées à l'établissement hôtelier ou sa catégorie figurant dans le descriptif correspond à une classification établie en référence à des normes locales du pays d'accueil, et qui peuvent donc différer des normes françaises et internationales. Nous nous efforçons de vous informer le plus précisément possible sur les conditions d'hébergement et les appréciations que nous portons sur nos descriptifs découlant principalement de notre connaissance des établissements.

Prise de possession et libération des chambres : Il est d'usage de prendre possession de la chambre à partir de 14 heures le jour d'arrivée et de libérer celle-ci avant 12 heures le jour du départ. En aucun cas VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne pourra déroger à cette règle. Toute chambre prise avant 14 heures ou rendue après 12 heures peut être considérée comme une nuit supplémentaire susceptible d'être facturée en conséquence par l'hôtelier.

**Les chambres individuelles :** Elles disposent d'un lit à une personne. Elles font l'objet d'un supplément de chambre en tant qu'habitables et sont partiellement moins spacieuses, moins confortables, voire moins bien situées que les autres chambres.

**Les chambres doubles :** Elles disposent le plus souvent de deux lits simples, plus rarement d'un lit double.

**Les chambres doubles à partager :** Au moment de l'inscription, il sera facturé le supplément chambre individuelle à tout acheteur qui désire s'inscrire seul mais souhaite pouvoir partager si possible une chambre double avec une autre personne effectuant une demande similaire. Si ce souhait peut être exaucé, le supplément perçu sera remboursé à l'acheteur dans les meilleurs délais.

**Les chambres triples et quadruples :** Il s'agit en général d'un ou deux lits d'appoint (souvent plants) dans une chambre double. L'espace peut s'en trouver réduit.

## LES REPAS

Les repas sont précisés sur l'offre préalable. Lorsque des repas sont inclus dans la prestation, leur nombre et leur contenu sont indiqués.

**La formule « All inclusive » :** comprend les repas, les boissons sans alcool et les activités mentionnées dans le descriptif de chaque Prestation. En principe,

cette formule comprend aussi seulement les boissons alcoolisées produites localement.

**Demi-pension :** Comprend l'hébergement, les petits déjeuners et diners ou déjeuners selon le cas, sans les boissons. Elle débute au petit-déjeuner suivant la première nuit et prend fin au petit-déjeuner suivant la dernière nuit.

**Pension complète :** Comprend l'hébergement, les petits déjeuners, déjeuners et diners, sans les boissons.

Que ce soit dans le cadre de la pension complète ou de la demi-pension, les boissons ne sont pas comprises, sauf exception dûment mentionnée dans le descriptif.

En voyage organisé en groupes, les repas sont réservés pour l'ensemble des participants. Le choix et la variété des menus font l'objet de la plus grande attention de nos équipes lors de la préparation des voyages. En cas d'allergie alimentaire ou de régime alimentaire ou pour des raisons médicales, nous vous recommandons de consulter votre agence de voyage préalablement à votre réservation. Selon la destination, nous ne pouvons garantir le remplacement systématique d'un menu ou d'un plat. Toute demande de changement ou de mise en place de menus personnalisés ou individualisés doit faire l'objet à tout le moins d'un avis écrit et d'une demande préalable et pourra donner lieu à un supplément de prix. Nous rappelons que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Dans certains pays les règles d'usage sont pas forcément les mêmes qu'en France et les restaurateurs ne fournissent pas d'eau en carafe. Seules des bouteilles d'eau minérales payantes sont proposées.

**Nourriture à bord :** VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY invite les parents d'enfants en bas-âge à emporter la nourriture adaptée à leur alimentation. Une participation financière peut être demandée par l'hôtelier, par exemple pour chauffer les plats ou les bibérons ou fournir des chaises hautes. Elle sera à régler par le client sur place avant le départ.

## ACTIVITES, LOISIRS

Certaines activités proposées par les hôtels ou établissements de séjour peuvent présenter des risques, notamment pour les jeunes enfants. Il est demandé aux parents de surveiller attentivement leurs enfants.

**Excursions facultatives non compris dans nos voyages forfaitaires :** Certaines excursions qui peuvent vous être proposées localement peuvent être potentiellement dangereuses pour les néophytes : parachute ascensionnel, excursions en 4 X 4 sans chauffeur, promenades à dos de chameau, etc. Nous nous demandons de choisir vos excursions avec discernement. En fonction de vos capacités, aptitudes et bien sûr de votre condition physique.

La responsabilité de VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne saurait être engagée pour toute activité achetée localement par le Client et non incluse dans le contrat.

**Avertissement :** Il est interdit d'acheter les produits illicites : Objets contrefaits, stupéfiants, peaux d'animaux protégées par la convention de Washington. En outre, il est également interdit de ramener des objets ou des objets issus de collections archéologiques, de sites historiques ou appartenant au patrimoine du pays visité. Le non-respect de ces interdictions peut conduire à des sanctions pénales ou des peines d'emprisonnement, que ce soit en France ou à l'étranger. Veuillez consulter le site [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)

**Attention :** selon les pays, les prestataires ne disposent pas toujours d'eau courante potable. Les frais d'achats de bouteilles d'eau potable sont alors à votre charge.

## PHOTOS ET ILLUSTRATIONS

VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY s'efforce d'illustrer ses offres de voyages avec des photos ou illustrations réalisées par un professionnel des prestations proposées. Il est toutefois précisé que les photos et illustrations figurant dans les descriptifs des voyages ont uniquement pour objet d'indiquer la catégorie ou le degré de standing des prestations concernées.

## RESPONSABILITE ET RECLAMATIONS

VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY apportera l'aide nécessaire au voyageur en difficulté, directement ou via l'organisateur du voyage et son représentant local mais déclina toute responsabilité et ne pourra se substituer financièrement au Client si la non-conformité lui est imputable et notamment dans les cas suivants :

- Frais générés pour la perte des titres de transport par le Client (frais et pénalités de réémission des billets et frais indus notamment en cas d'immobilisation dans le pays)
- Dette contractée par le Client auprès d'un tiers (extra dans les hôtels, etc.)
- Perte de pièces d'identité ou tout autre document indispensable à la sortie du pays visité et au retour en France.

VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY est responsable de plein droit de la bonne exécution des obligations résultant du contrat de voyage au sens de l'article L. 211-16-1 du Code du Tourisme. Le Client est informé que la responsabilité de VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne saurait en aucun cas être engagée lorsque le dommage revêtant un caractère imputable au Client, ou imputable à un tiers, ou à un tiers étranger à la fourniture des services de voyages, soit à des circonstances exceptionnelles et inévitables (guerre, attentat, émeute, révolution, catastrophe nucléaire, événements climatiques ou naturels tels que cyclone, tremblement de terre, tsunami, tornade, nuage, vent de sable...). En cas d'application de sa responsabilité de plein droit du fait de ses prestataires au sens de l'article précité, les limites de dédommagement prévues à l'article L. 211-17-1 du Code du Tourisme, notamment lorsque des conventions internationales circonscrivent les indemnités dues à ces prestataires trouveront à s'appliquer. Dans les autres cas, le contrat peut limiter les dommages-intérêts éventuels à trois fois le prix total du voyage (sauf préjudices corporels et fautes intentionnelles ou par négligence). Il peut arriver pour des raisons tenant à la période, à la fréquentation ou à des décisions des hôteliers sur place, que le matériel soit en nombre insuffisant sur les lieux de séjour ou que certaines activités soient suspendues. VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne sera aucunement responsable en cas d'incident survenu à l'occasion de prestations achetées hors contrat et directement sur place par le Client auprès d'un prestataire extérieur ou résultant d'une initiative personnelle du Client. VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne pourra être tenu pour responsable des vols pouvant être commis dans les hôtels ou les navires ou au cours du voyage ou des vols commis dans les hôtels ou les navires civils. Les objets précieux et l'argent doivent être déposés au coffre des hôtels s'ils en disposent ou gardés par l'acheteur lui-même sous sa propre responsabilité. VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne peut être tenu pour responsable des objets ou vêtements perdus ou oubliés lors d'un voyage.

En vertu de l'article L. 211-17-1 du Code du Tourisme, les réclamations au titre de la responsabilité de l'organisateur ou du détaillant se prescrivent par deux ans. Le client est invité à faire constater sur place des que possible au représentant nommé identifié de l'organisateur ou du transporteur les motifs des dysfonctionnements constatés. Conserver toutes les preuves originales (attestations, factures, justificatifs photographiques, etc.).

Les réclamations de nature commerciale ou relatives à la qualité des prestations devront être adressées à l'agence par courrier recommandé avec avis de réception au plus tard 30 jours après la date de la fin du séjour. Celles-ci seront prise en considération par VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY, dès lors que l'acheteur fournira la preuve d'en avoir informé le représentant local et qu'aucune solution n'a été trouvée sur place. Seules les réclamations objectives relatives aux obligations contractuelles de VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY seront prises en compte. Les questionnaires marketing de type « confiez-nous vos impressions » ne peuvent en aucun cas servir de support à l'expression de réclamations et ne seront pas traités à ce titre.

Le délai de réponse peut notablement varier en fonction de la durée de notre enquête auprès de divers prestataires concernés. Le vendeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des objets oubliés par les voyageurs et ne pourra se charger ni de leur recherche ni de leur retour.

**Recours à la médiation :** Si le client estime qu'il n'a pas reçu de réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours, il peut saisir la faculté de médiation.

La procédure de médiation mise en place selon les modalités accessibles auprès du Médiateur du Tourisme et des voyages : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) - M.T.V. - BP 80303 - 75 823 Paris Cedex 17

La demande formulée par le client auprès du Médiateur du Tourisme et des Voyages est gratuite en cas de litige. En cas d'échec de la médiation, les parties conservent la possibilité de saisir la juridiction française compétente. **Preuves :** Il est expressément convenu que les données conservées par l'Agence et/ou ses partenaires ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou numérique durable conservées par l'Agence constituent des preuves recevables lors de toutes les procédures contentieuses ou autres. Au même titre, tout document par écrit qui serait établi, reçu ou conservé par l'Agence.

**Validité des clauses :** Le fait que VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne se prévaut pas à un moment donné d'une des dispositions des présentes

conditions de vente ne pourra être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions. Dans le cas où l'une de ces dispositions des conditions de vente serait déclarée comme étant nulle ou sans effet, cette disposition serait réputée comme non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

## GARANTIES PROFESSIONNELLES

Garantie financière obligatoire : Elle est approuvée par l'APST 15 avenue Carnot - 75017 PARIS Assurance de Responsabilité Civile VOYAGES REMY BENITZ Assurance d'assurance souscrite à titre principal auprès de la compagnie : MMA 129219049, 158 Strand Rue 67703 SAVERNE Assurance de Responsabilité Civile TRANSPORTS JACKY Assurance d'assurance souscrite à titre principal auprès de la compagnie : AXA - 3 avenue du Général de Gaulle - 57260 DIEULIEU

## ASSURANCES VOYAGE – DROIT DE RETRACTION

La notion de responsabilité civile (accident, incendie, vol, autres) varie suivant la législation des pays concernés : Il est conseillé aux voyageurs de se garantir individuellement par une assurance complémentaire à celles éventuellement achetées par notre intermédiaire. Sauf mention expresse, aucune assurance n'est comprise dans les prix proposés. VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY a négocié pour vous et votre famille, avec son partenaire ASSUREUR, des formules d'assurance vous permettant d'être couverts avant votre départ en cas d'annulation et pendant votre séjour. Une assurance GOLD, couvre assez largement que possible vos frais d'annulation ou raison d'un événement extérieur, imprévisible et indépendant de votre volonté que la maladie. Les assurances sont à souscrire au moment de votre commande avec la possibilité de choisir entre deux types de garanties : la Cediv Confort contrat 2301 et la Cediv Sérénité contrat 2302. Vous serez informés de la possibilité de souscrire des assurances facultatives annulation ou assistance/rapatriement avant la conclusion de la vente. L'acheteur d'un voyage touristique dispose d'un délai de rétractation d'une durée de 14 jours pour renoncer à son achat dès lors qu'il n'utilise qu'il est couvert par un autre contrat que celui qui lui a été vendu. Dans ces conditions, l'Agence remboursera la prime sans frais et pénalités.

Les assurances sont à souscrire au moment de votre commande, à l'exception de la souscription de la garantie d'assistance et de rapatriement, notamment à moins de 30 jours du départ ne seront jamais remboursables. Des conditions des assurances souscrites vous seront remises lors de votre inscription. Celles-ci comportent des limitations de garanties, des exclusions, des franchises et des obligations en cas de sinistre. Nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de vos assurances. Assurance rapatriement : assistance et bagages Annulation et bagages : annulation + toutes causes justifiées et bagages Multirisques : Rapatriement – Annulation, interruption de séjour, perte de bagages, retard de transport, voyage de remplacement, responsabilité civile, incendie accident

## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Selon les termes du RGPD, le voyageur est informé que sa commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Ces informations permettent à l'Agence et ses partenaires, de traiter et d'exécuter la commande. L'exercice du droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité garantie par le RGPD doit être exercé par écrit auprès de VOYAGES REMY BENITZ à l'adresse mail suivante : [contact@voyages-benz.fr](mailto:contact@voyages-benz.fr) ou auprès de TRANSPORTS JACKY à l'adresse mail suivante : [contact@voyages-jacky.fr](mailto:contact@voyages-jacky.fr). Le demandeur sera tenu de justifier de son identité. Pour en savoir plus sur la protection des données pratiquée par VOYAGES REMY BENITZ n'hésitez pas à appeler le 03 87 24 37 22 ou par TRANSPORTS JACKY n'hésitez pas à appeler le 03 87 86 99 41.

## LOI APPLICABLE

Le vendeur est une société française. Le contrat de vente conclu est régi par le droit français.

## SERVICE RELATION CLIENTELE :

Conformément au Code du Tourisme, en cours de voyage, lorsqu'une prestation ne répond pas aux spécifications contractuelles, nous nous engageons à saisir sans délai notre représentant local afin de ne pas en subir les inconvénients pendant la suite du voyage. Aucune réclamation introduite plus de 2 ans après la visite ne sera traitée. VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY s'engage vis à vis du client uniquement sur les prestations vendues. Ne saurait engager la responsabilité de VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY.

Une prestation souscrite par le Client en dehors de celle facturée par VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY : toute modification des prestations à l'initiative du client.

A votre retour, toute réclamation éventuelle doit être adressée dans le mois suivant le retour du voyage concerné. L'étude des dossiers de réclamations portera uniquement sur les éléments contractuels de la réservation. Aucune appréciation d'ordre subjectif ou personnel ne sera prise en compte. Après avoir servi le service relations clientèle et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) Les consommateurs résidant au sein de l'Union européenne ont la possibilité d'introduire leur réclamation sur la plateforme de règlement des litiges en ligne à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>

## VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

Les conditions spécifiques suivantes peuvent également s'ajouter aux Conditions Particulières de Vente qui précèdent :

## CROISIERES

### OBLIGATIONS DES PASSAGERS

VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY est tenu d'avoir tout au long de la croisière un comportement non compromettant pas la sécurité, le calme et la jouissance des autres croisiéristes.

Il devra s'engager à respecter les règles de prudence, ainsi que toutes les dispositions de la compagnie de croisière, de VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY, pour la sécurité, le calme, la jouissance de l'organisation des excursions hors des escales, ainsi que les réglementations et autres dispositions administratives ou législatives concernant la croisière achetée.

L'acheteur sera tenu pour responsable de tous les dommages que VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY pourrait subir du fait du non-respect des obligations susvisées. En particulier, les dommages causés au navire, à son mobilier ou à ses équipements, les dommages occasionnés à d'autres clients ou à des tiers, aux véhicules utilisés lors des excursions ainsi que de toutes les contraventions, amendes et frais auxquels VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY pourrait être soumis du fait de la faute de l'acheteur par les autorités portuaires, douanaires, sanitaires ou autres les autres autorités des pays visités lors de la croisière.

**Pouvoirs du Commandant de bord (ci-après « le Commandant ») :** Le Commandant a la faculté d'exécuter tout ordre ou directive donnés par les gouvernements et autorités de tous les Etats. Toutes les actions du transporteur ou du Commandant, pour l'exécution de ces ordres ou directives ne sauraient être considérées comme des inexécutions du contrat. Le débarquement des passagers conformément à ces ordres ou directives, dégage le transporteur de toute responsabilité pour la poursuite du voyage ou le rapatriement des passagers. Le Commandant du bateau possédant, en outre, la faculté d'interrompre une croisière, d'en modifier l'itinéraire pour des raisons de force majeure ou pour des exigences de sécurité des passagers ou du bateau. L'exercice de cette faculté n'implique pas de "modification du voyage". Certaines destinations comme la péninsule Antarctique, l'Arctique, les fjords de Norvège ou encore l'Alaska sont sujettes à des conditions météorologiques et climatiques particulières. Les Caraïbes sont également une zone à risques cycloniques généralement de juin à septembre. Certaines escales peuvent alors être inversées, écourtées ou supprimées. En cas de annulation, les excursions achetées à bord sont remboursées. Aucune autre indemnité n'est due. Les vents forts peuvent empêcher le débarquement en chaloupes. Les obligas de l'armateur concernent la croisière dans son ensemble. Une escale précise ne peut constituer le but d'un programme qui vise à découvrir une région d'une manière générale et les plaisirs de la navigation.

## RESPECT DES HORAIRES EN ESCALE

En escale, les horaires d'heure limite de retour à bord et de départ du bateau sont mentionnés dans le journal de bord ainsi qu'à la sortie du bateau de

croisière. Il appartient aux passagers de respecter ces horaires. En cas de non-respect de ces horaires et de non-embarkement, aucun remboursement ou dédommagement n'est dû au Client.

**Excursions effectuées au cours des croisières :** Les horaires et les itinéraires des excursions peuvent être sujets à modification aussi bien pour des circonstances extérieures (telles que, par exemple, des conditions atmosphériques défavorables.) En fonction de la nature particulière de certaines excursions, il est possible que certaines ne soient pas accessibles aux personnes handicapées. Cette interdiction vous sera précisée à bord par le bureau des excursions.

## MODIFICATION D'ITINERAIRES ET D'HORAIRES

Toutes les escales et horaires indiqués sont susceptibles d'être modifiés par les compagnies maritimes à tout moment, avant le départ ou pendant la croisière. En cas de grève, émeute, mauvaises conditions météorologiques ou pour toute autre raison, la compagnie maritime peut à tout moment et sans notification préalable, avancer, retarder un départ ou une escale ou éventuellement changer de bateau ou d'escale et ne saurait être tenue pour responsable envers les passagers en cas d'annulation, d'avancement, de retard, de modification ou de substitution.

VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne saurait être tenue pour responsable de tout manquement au respect des horaires d'arrivée et de départ et ce, quelle que soit l'escale.

## RESPONSABILITE DES CLIENTS

Chaque Client (ou s'il est mineur, ses parents ou tuteurs) est responsable et s'engage à dédommager la compagnie pour tout dédit sur le bateau, son mobilier, son équipement ou toute propriété du bateau, pour toute annulation ou contrevenant imposée à la compagnie à cause d'un acte, d'une omission ou de la violation d'une loi, qu'il s'agisse d'un acte volontaire ou non de la part du passager.

**Enfants / Mineurs** Pour des raisons de sécurité, certaines compagnies n'acceptent pas à bord les enfants en bas âge. Le Client devra à cet effet se renseigner sur les conditions de la Commande, et au plus tard avant la date d'embarquement. Certaines compagnies considèrent comme mineures les personnes âgées de moins de 21 ans. Elles ne sont pas autorisées à voyager seules à bord et doivent être accompagnées par des parents ou des adultes de plus de 25 ans dont ils doivent partager la cabine et qui assument toutes les responsabilités à leur égard. Une vérification de l'âge du passager peut être demandée par le personnel de bord.

## POURBOIRES / CAISES DE BORD

Les pourboires au personnel de bord sont une tradition maritime. Une somme variable par jour et par personne (adulte et enfant) sera à régler sur place, généralement en espèces, et couvre le service et bord

## LES TYPES DE CABINES (SUR LES CROISIERES)

Les cabines dites à Standard (ou cabines intérieures) sont des cabines ne disposant pas de hublot ni de sabord laissant passer la lumière du jour. Les cabines avec hublot (ou cabines extérieures dites sabord) sont des cabines laissant passer la lumière du jour. Les cabines individuelles comprennent un lit pour une personne. Prévu en nombre limité, elles font souvent l'objet d'un supplément et sont moins bien situées que les cabines doubles. Les cabines doubles sont prévues soit avec deux lits, soit avec un lit bas et une couchette haute, soit avec un lit double (peu fréquent). Les cabines triples et quadruples sont souvent des cabines doubles équipées de lits d'appoint sur les bateaux de croisière, les cabines offrent généralement un espace plus important que dans une chambre d'hôtel. Par ailleurs, pour une classification équivalente en termes d'étoiles, le niveau d'escale et de confort des cabines des croisières fluviales en Egypte est généralement inférieur à celui des hôtels locaux.

## VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

Les conditions spécifiques suivantes peuvent également s'ajouter aux Conditions Particulières de Vente qui précèdent :

## LOCATIONS DE VEHICULE

### PRISE EN CHARGE DU VEHICULE DE LOCATION SANS CHAUFFEUR

Lors de la prise en charge du véhicule de location sans chauffeur, le conducteur principal du véhicule doit toujours être en mesure de présenter sa carte bancaire pour la cautionnement du véhicule. De noter les plus petites traces de chocs sur la carrosserie d'impacts sur le pare-brise, la présence et l'usure de la roue de secours. L'absence des certains accessoires (allumecigare par exemple.) Vérifier sur la jauge de carburant si le plein du véhicule a été effectué. Faire porter ces éventuelles anomalies sur le contrat de vente par le collaborateur du loueur de voitures.

### FRAIS SUPPLEMENTAIRES INHERENTS AUX LOCATIONS DE VOITURE SANS CHAUFFEUR

Sauf mention particulière clairement établie, le prix de la location de voiture n'inclut pas les assurances complémentaires, certains équipements optionnels, les frais de conducteur additionnel et de jeune conducteur. Le kilométrage supplémentaire au forfait prévu lorsque celui-ci est limité. Une fois lorsque une assurance obligatoire est comprise dans le prix de la location de voiture, un montant excédentaire pourra être appliqué en cas de vol ou de dommage sur le véhicule de location. Ce montant est variable en fonction des loueurs, du pays de location et du type de véhicule loué. L'utilisateur est seul responsable de sa propre décision de souscrire ou non à une assurance optionnelle. VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY ne peut être tenu responsable de l'existence de frais supplémentaires en cas de dommages et/ou pour la souscription à ces assurances optionnelles. Pour les locations de véhicules effectuées dans certains pays et notamment aux États-Unis, certains loueurs peuvent facturer automatiquement un plein d'essence à la restitution du véhicule. De plus, certains loueurs facturent des frais supplémentaires en cas d'utilisation de pneus neige, de galeries, de GPS, etc. En général, le véhicule loué devra être restitué dans l'agence de location de voiture choisies lors de la commande. Si tel n'est pas le cas, le loueur serait en droit de facturer des frais d'abandon. Les états pour enfant sont disponibles sur demande, selon la disponibilité de l'agence de départ.

**Age requis pour louer un véhicule sans chauffeur :** L'âge requis pour conduire un véhicule de location sans chauffeur est variable selon les pays et/ou les loueurs il est établi en général entre 21 et 65 ans.

Des frais peuvent aussi être appliqués en présence de conducteurs âgés de moins de 25 ans.

### PERMIS DE CONDUIRE REQUIS POUR LOUER UN VEHICULE SANS CHAUFFEUR

Tous les conducteurs d'un véhicule de location sans chauffeur doivent être en mesure de présenter un permis de conduire valide pour la catégorie de véhicule loué. Sauf avis contraire, le permis de conduire doit être obtenu depuis au moins trois ans. Dans certaines circonstances un permis de conduire international peut être requis pour louer un véhicule sans chauffeur. **Conduire un véhicule de location sans chauffeur loué en France hors du territoire national :** Certains loueurs interdisent de sortir un véhicule loué hors du territoire national.

**Annulation de la location sans chauffeur réservée :** Aucune annulation n'est permise.

## VOYAGES REMY BENITZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

Les conditions spécifiques suivantes peuvent également s'ajouter aux Conditions Particulières de Vente qui précèdent :

## LOCATIONS SAISONNIERES SANS TRANSPORT

### INFORMATIONS PREALABLES A LA CONCLUSION DU CONTRAT



Préalablement à la conclusion du contrat de vente, vous trouverez sur notre site en ligne ou dans notre brochure toutes les informations concernant les tarifs, les dates des locations programmées. Ainsi que tous les éléments constitutifs du séjour tels que : localisation et situation du logement, niveau de confort, principales caractéristiques, classement selon notre connaissance des biens proposés ainsi que les usages du pays.

**L'offre préalable :** L'offre préalable descriptive sera exclusivement faite sur la base de la confirmation/facture qui constitue de ce fait le seul élément contractuel de votre réservation.

**Prise en charge et départ de la location :** **Sauf accord spécial préalable** avec le responsable local de l'accueil, les arrivées et les départs doivent obligatoirement se faire aux heures normales d'ouverture des bureaux (en général, l'arrivée se fait en fin d'après-midi et le départ en début de matinée). Il est conseillé d'aviser le responsable de l'accueil des jours et heures approximatives d'arrivée. Cet avis est indispensable au cas où l'occupation n'aurait pas lieu à la date prévue. Les bureaux d'accueil sont généralement ouverts de 10h à 12h et de 15h à 20h. Il appartient au vacancier de se renseigner précisément sur les jours et heures d'ouverture. Au cas où il ne vous serait pas possible d'arriver durant les heures d'ouverture du bureau d'accueil, ni l'agence, ni le responsable local ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables, ni supporter le remboursement de frais d'éventuelles nuitées à l'hôtel.

**Dépôt de garantie et caution :** Le séjour en location implique le versement, auprès de l'organisme d'accueil, d'une caution dès l'arrivée, remboursée au départ après inventaire ou par courrier sous 4 semaines environ. Le vacancier ne peut exiger que le responsable local procède à l'inventaire en dehors des heures prévues à cet effet. Il appartient au vacancier de se faire rembourser par le responsable local la caution remise à l'arrivée. De la même manière, il appartient au responsable local de se faire couvrir du montant des dégâts locatifs, des frais de ménage, taxes de séjour, et selon le cas de consommations diverses (eau, gaz, électricité, ...) sans que la responsabilité de l'agence soit engagée et sans que l'agence ait à intervenir. Tout litige à ce sujet devra donc être réglé entre les intéressés.

**Descriptif des locations programmées :** Le descriptif des studios, appartements, mobil home, ou tout autre type d'hébergement, nous a été communiqué par nos fournisseurs. Il s'efforce d'être le plus précis possible. Néanmoins, il peut y avoir quelques variantes dans la configuration et l'agencement des appartements sur place, par rapport au descriptif qui vous sera communiqué préalablement à la concrétisation de la vente, les conditions de confort et capacité restant bien sûr identiques. En règle générale, un appartement équipé comprend : la fourniture de la vaisselle, d'éléments de base pour préparer une cuisine simple, des couvertures, oreillers et/ou traversins. Tout équipement supplémentaire (machine à laver linge, vaisselle, four, téléphone...) est notifié en brochure et dans le descriptif de l'appartement. La demande d'un lit bébé, d'un téléviseur ou d'un parking ne pourra être satisfaite que dans la limite des stocks disponibles. Le sigle N « handicapés » apposé devant certains hôtels ou résidences suppose une possibilité d'accès spécial pour handicapé. Cependant, il est impératif de le signaler à la réservation afin de faire une demande spéciale auprès du prestataire. En tout état de cause, le descriptif des différents appartements

ou chambres d'hôtel ne constitue qu'une indication et de légères différences peuvent apparaître en fonction des locaux loués.

## L'ANIMATION

L'animation désigne des prestations annexes, non comprises dans le prix de l'hébergement, dont peuvent bénéficier les vacanciers. Ces prestations (gratuites ou payantes) sont clairement définies en brochure. Elles ne constituent, en aucun cas, un caractère obligatoire. Sécurité durant le séjour : Concernant les locations avec piscine (privée ou collective), l'accès à la piscine est strictement interdit aux enfants de moins de 6 ans non accompagnés par un adulte.

Concernant les locations équipées de lits superposés, le couchage en hauteur ne convient pas à des enfants de moins de 6 ans (Décret n°95949 du 25/08/1995).

## DUREE DU SEJOUR

La durée minimale de location est en général de 7 nuits, l'arrivée et le départ s'effectuant d'une manière générale le samedi. Des exceptions sont toutefois possibles en dehors des périodes de hautes saisons et peuvent faire l'objet d'une demande spéciale auprès de notre réservation

## LES PRIX

Les prix mentionnés sont calculés soit par personne, soit par hébergement. En l'absence de mention contraire dans la description de l'offre, les prix des offres ne comprennent pas les éléments suivants : les frais de réservation ; ces frais étant précisés avant la confirmation de la vente. Les frais de livraison des titres de transport ou carnet de voyage (ceux-ci varient selon le mode de livraison choisi et étant précisés sur le Site avant la confirmation de la commande) ; Les visas et les frais d'accomplissement des formalités administratives et sanitaires nécessaires à l'accomplissement du voyage ; coût des documents d'identité, vaccinations, traitements médicaux, etc. ; Le cautionnement demandé par le propriétaire ou son représentant ; Les repas ; Les frais de parking ou de garage éventuels ; Les assurances dont le prix est précisé sur nos brochures ou le site internet avant la confirmation de la commande ; Les taxes de séjour ; Les frais de communication ; Les activités payantes ; Les dépenses d'ordre personnel ; Les pourboires éventuels ; Les dégradations ou dommages constatés par le propriétaire ou le gestionnaire de la location.

## LOCATION SPECIALE HORS PROGRAMMATION

Dans le cas d'une location hors programmation, « sur demande », un numéro de carte bancaire sera exigé en garantie. Dans la mesure où cette réservation sera confirmée en cas de disponibilité une confirmation de réservation/facture vous sera dès lors adressée. Ce document comprend le descriptif de la location, la confirmation la réservation demandée, ainsi que la facture concernant cette prestation. Votre réservation a de ce fait valeur de commande et vous engage de manière définitive à notre égard sous la

seule réserve de notre confirmation de la disponibilité du séjour commandé par vos soins.

## RESTAURATION

Elle dépend de la formule choisie telle que précisée dans votre contrat de vente.

**La demi-pension comprend :** L'hébergement, les petits déjeuners et dîners en général sans les boissons.

**La pension complète comprend :** L'hébergement, les petits déjeuners, les déjeuners et dîners, sans les boissons. Lorsque l'eau est incluse aux repas, il s'agit souvent d'eau filtrée ou non proposée en carafe et non d'eau minérale captulée. L'achat de bouteilles captulées lors des repas est toujours à la charge du client. Par ailleurs, toutes les consommations qui ne sont pas expressément comprises dans le plan de repas contracté restent à la charge de l'acheteur. Elles seront à régler localement avant le départ de l'établissement.

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

## TRANSPORT EN AUTOCAR

### LES PRIX

Nos prix sont calculés en fonction des données économiques connues à la date de l'élaboration du devis. Tous nos prix sont indiqués TTC. Seul le transport détaillé dans le devis est compris dans le tarif indiqué. Sauf stipulation contraire dans la mention « ce prix comprend », « ce prix ne comprend pas »

#### Supplément :

- Au-delà de 120km supplémentaires par autocar, le kilomètre sera facturé à 1,35 euros TTC
- L'heure supplémentaire, au-delà des heures indiquées sur le devis, sera facturée à 45 euros TTC pour les sorties du lundi au vendredi et à 55 euros TTC pour les sorties du samedi ou du dimanche ainsi que les jours fériés.
- La mise à disposition du coffre à ski sera facturée 70 euros TTC par trajet
- En cas de modification du programme engendrant un relais conducteur non prévu, celui-ci sera facturé en supplément à 150 euros TTC.
- En cas de facturation multiple, 1,20 euros TTC vous seront facturés pour toute facture supplémentaire

**Révision du prix :** Toutes modifications des taux des différentes taxes dans les pays visités, du prix du carburant, des parkings et autoroutes et des taux de change peuvent entraîner un changement de prix dont le client sera immédiatement informé selon les dispositions légales réglementaires. Toutes modifications demandées avant le départ ou pendant le voyage ne pourront pas toujours être satisfaites du fait des impératifs de planning ou de la législation en vigueur sur les temps de conduite et de pauses des

conducteurs. De plus, ces modifications pourront faire l'objet d'une réévaluation du prix.

## SECURITE A BORD DE L'AUTOCAR

Le siège basculant, dit siège convoyeur, est exclusivement réservé à un conducteur ou à un membre d'équipage. Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire.

Des arrêts seront laissés à l'initiative du transporteur ou du conducteur pour répondre aux obligations de sécurité et de respect de la réglementation sociale relative au temps de conduite et de repos des conducteurs, ou à d'autres nécessités.

## REGLEMENTATION

**Durée journalière de conduite :** Cette durée est fixée à 09H00 au maximum avec possibilité à 10H00 deux fois par semaine.

**Amplitude :** L'amplitude (temps entre l'heure de prise de service et l'heure de fin de service) est limitée à 12H00, elle peut être portée à 14H00 sous réserve d'une coupure dans la journée d'au moins 03H00 pendant laquelle le conducteur ne peut utiliser son véhicule. L'amplitude autorisée est portée à 18H00 en cas de double équipage.

**Durée de conduite continue :** Elle est limitée à 04H30 sans pause pendant la journée et réduite à 04H00 la nuit (entre 21H00 et 06H00).

**Interruptions obligatoires de conduite :** Une pause de 45 mn doit être obligatoirement prise après une période de conduite continue de 04H30 ; il est possible de fractionner ces 45 mn en une première pause de 15 mn suivie d'une deuxième pause de 30 mn réparties au cours de la période.

**Temps de repos journalier :** Il est de 11H00 consécutives entre deux journées de travail. Il est porté à 12H00 en cas de fractionnement ; dans ce cas une fraction de temps de repos au minimum de 09H00 doit être observée.

**Double équipage :** Au-delà des critères exposés ci-dessus, un deuxième conducteur est obligatoire. Cela permet d'augmenter le temps de conduite et l'amplitude à 18h.

**Relais :** Lors des longs trajets, il est possible de mettre en place de relais de conducteurs. Cela permet de continuer le voyage avec un conducteur frais et reposé, lorsque le 1er conducteur ou le 1er double équipage a épuisé ses temps de conduite ou d'amplitude.

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY © 2020

## BON A SAVOIR

Toutes ces conditions particulières de vente se greffent et sont en sus à l'application de celle du/des fournisseur(s).

VOYAGES REMY BENTZ/TRANSPORTS JACKY © 2020



Agence de voyages – 14 rue de l'Europe 57370 Phalsbourg



Agence de voyages – 16 chemin de l'Abattoir 57260 Dieuze

## Equipe Voyages Bentz et Voyages Jacky – Journée retrouvailles 2019



# Voyages Bentz

# Voyages Jacky

Z.A Maisons Rouges

14 rue de l'Europe - 57370 PHALSBURG

Tél. 03 87 24 37 22 - Fax 03 87 24 26 49

Mail : [contact@voyages-bentz.fr](mailto:contact@voyages-bentz.fr)

<https://www.voyages-bentz.fr>

16 chemin de l'Abattoir 57260 DIEUZE

Tél. 03 87 86 99 41 - Fax 03 87 86 85 91

Mail : [contact@voyages-jacky.fr](mailto:contact@voyages-jacky.fr)

<https://www.voyages-jacky.fr>

## NOS GAMMES



Voyagez à travers le monde entier  
en avion, croisière ou en autocar  
pour vous détendre ou visiter  
votre destination !



*Bentz* Prestige  
*Jacky* Prestige

Le quotidien se fait dur ?  
Faites vous chouchouter  
lors de votre séjour haut  
de gamme !



*Bentz* Groupes  
*Jacky* Groupes

Voyagez en groupe à un  
prix avantageux avec un  
programme sur mesure...  
Ou comment satisfaire  
tout le monde !



*Bentz* Business

Un déplacement  
professionnel ? On  
s'occupe de tout ! Vols,  
hôtels et transferts... en  
véhicule privé !



NOS ÉQUIPES VOUS  
ACCUEILLENT

Du Lundi au Vendredi  
de 9h à 12h  
et de 14h à 18h